

INDICE

1. Introducción	11
2. Programa de entrenamiento en relaciones humanas	30
3. Métodos de deliberación	55
4. Representaciones escénicas	103
5. Representaciones escénicas en grupos grandes	167
6. Reacciones a la capacitación en relaciones humanas	203
7. Procedimientos de las decisiones en grupo	228
8. La supervisión democrática en acción: estudios de casos	257
9. Estudios de casos (continuación)	307
10. Influencia del director de debates sobre la calidad de las decisiones en grupo	359
11. Transcripción de dos conferencias encaminadas a resolver problemas	388
12. Trastos del supervisor con los individuos	447
13. Asesoramiento no coercitivo	489
Bibliografía	545
Índice alfabético	549