

# Contenido

INTRODUCCIÓN .....	1
<i>Janet Kelly</i>	
CAPÍTULO 1	
EL ESTADO, LAS INSTITUCIONES Y LA GENTE .....	5
<i>Janet Kelly</i>	
LA CONSTITUCIÓN DEL ESTADO .....	6
LA DEMOCRACIA COMO SISTEMA DE TOMA DE DECISIONES SOBRE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS .....	8
TEORÍA DE LAS ÉLITES .....	18
PERSPECTIVAS SOBRE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS: EL CIUDADANO, EL ANALISTA Y EL POLÍTICO .....	25
CAPÍTULO 2	
LA ORGANIZACIÓN DEL ESTADO Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS .....	29
<i>José Malavé y Ramón Piñango</i>	
LA BUROCRACIA: ¿QUÉ ES, PARA QUÉ SIRVE, CÓMO FUNCIONA? .....	29
LAS RAÍCES Y LA EVOLUCIÓN DEL ESTADO LATINOAMERICANO .....	34
RETOS Y FRUSTRACIONES DEL ESTADO EN AMÉRICA LATINA .....	37
EL SECTOR PÚBLICO: UNA AMPLIA DIVERSIDAD DE ORGANIZACIONES .....	47
POLÍTICAS PÚBLICAS Y ORGANIZACIÓN DEL ESTADO: CON LOS PIES EN LA TIERRA .....	52
LO QUE ENSEÑA LA EXPERIENCIA .....	54
CAPÍTULO 3	
PROCESOS Y PRÁCTICA: EL CICLO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS .....	59
<i>Janet Kelly</i>	
LOS PROBLEMAS Y LOS PROCESOS COMUNES .....	60
CÓMO SE CONVIERTE UN PROBLEMA EN POLÍTICA: EL CICLO DE POLÍTICAS ...	62

LAS TAREAS DEL ANALISTA DE POLÍTICAS PÚBLICAS .....	81
LA NUEVA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: CÓMO MINIMIZAR LAS FALLAS DE GOBIERNO .....	83
 CAPÍTULO 4	
REGULACIÓN: ¿POR QUÉ EL ESTADO INTERVIENE EN NUESTRAS VIDAS? .....	87
<i>Richard Obuchi</i>	
¿QUÉ ES LA REGULACIÓN? .....	88
¿POR QUÉ EXISTE LA REGULACIÓN? .....	91
LOS INSTRUMENTOS DE LA REGULACIÓN .....	98
LAS ORGANIZACIONES DE LA REGULACIÓN .....	101
¿POR QUÉ ALGUNAS REGULACIONES SON EXITOSAS Y OTRAS NO? .....	102
¿POR QUÉ CAMBIAN LAS REGULACIONES? .....	107
¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTUDIAR LA REGULACIÓN? .....	109
 CAPÍTULO 5	
ÁMBITOS, TEMAS Y DILEMAS DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS .....	111
<i>Josefina Bruni Celli</i>	
¿POR QUÉ SE UBICA LA EDUCACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS? .....	111
EL LOGRO DE UNA SOCIEDAD EQUITATIVA .....	113
EDUCACIÓN Y CONCEPCIÓN DE SOCIEDAD POLÍTICA .....	124
EDUCACIÓN PARA UNA SOCIEDAD PRÓSPERA .....	126
LA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA .....	132
REFLEXIONES FINALES .....	145
 CAPÍTULO 6	
HACIA UNA SEGURIDAD SOCIAL EFICAZ: SALUD Y PENSIONES .....	147
<i>Samuel Freije y María Helena Jaén</i>	
EL DESARROLLO DEL CONCEPTO DE LA SEGURIDAD SOCIAL .....	147
LA SALUD EN LA AGENDA DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS .....	150
¿QUÉ NOS ENSEÑA LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL EN SALUD? .....	161
LAS PENSIONES: ¿CÓMO ATENDER A LA TERCERA EDAD? .....	166
EXPERIENCIA INTERNACIONAL EN LA ORGANIZACIÓN DE SISTEMAS DE PENSIONES .....	176
PERSEGUIR LA COBERTURA UNIVERSAL DE LA SALUD Y DE LAS PENSIONES, PERO NO A CUALQUIER COSTO .....	180

CAPÍTULO 7

EL DESAFÍO DE LA JUSTICIA .....	183
<i>Patricia Monteferrante M. y José Ramón Padilla B.</i>	
ENTRE "EL DEBER SER Y EL HACER" .....	183
¿UN BIEN PÚBLICO? .....	185
LA REFORMA DE LA JUSTICIA: UNA ASIGNATURA SIEMPRE PENDIENTE .....	189
OPCIONES DE POLÍTICAS: UN ABANICO DE OPORTUNIDADES ENTRE LA OFERTA Y LA DEMANDA .....	206

CAPÍTULO 8

EN BUSCA DE UN MEJOR GOBIERNO: ¿CÓMO ACERCARSE AL CIUDADANO? .....	219
<i>Armando Barrios Ross y Rosa Amelia González de Pacheco</i>	
UNA BREVE REVISIÓN DE LOS ARGUMENTOS TEÓRICOS .....	220
ESTRATEGIAS PARA ACERCAR LA GESTIÓN PÚBLICA AL CIUDADANO .....	224
LECCIONES APRENDIDAS .....	243
LOS RETOS Y RIESGOS POR ENFRENTAR .....	244
UN APRENDIZAJE COMPARTIDO .....	246

CAPÍTULO 9

POLÍTICAS PÚBLICAS PARA ORIENTAR EL RUMBO DE UN PAÍS .....	249
<i>Ramón Piñango</i>	
LA VIEJA ILUSIÓN DEL VOLUNTARISMO .....	251
LA TENTACIÓN DE LOS CAMBIOS TOTALES Y LA SABIDURÍA DE LOS CAMBIOS PROGRESIVOS .....	253
EL ÉXITO NO ESTÁ GARANTIZADO EN NINGÚN LUGAR DEL MUNDO .....	257
LAS VANAS ILUSIONES DE LA INGENIERÍA SOCIAL .....	259
¿DE DÓNDE SURGEN LAS POLÍTICAS? .....	263
POLÍTICOS Y TECNÓCRATAS: UNA RELACIÓN DIFÍCIL PERO NECESARIA .....	265
EL PECADO MORTAL DE LOS DISEÑADORES DE POLÍTICAS .....	269
TRES CASOS, TRES SITUACIONES, TRES PERSPECTIVAS .....	272
LA SALVACIÓN DEPENDE DEL DURO JUICIO DEL PUEBLO .....	277

BIBLIOGRAFÍA .....	281
--------------------	-----