

# Contenido breve

## Parte Uno

<b>Fundamentos de administración</b>	2
<b>Capítulo Uno</b>	
<i>Gerentes y organizaciones</i>	4
<b>Capítulo Dos</b>	
<i>El ambiente extremo</i>	52
<b>Capítulo Tres</b>	
<i>Toma de decisiones gerencial</i>	82

## Parte Dos

<b>Planeación y estrategia</b>	126
<b>Capítulo Cuatro</b>	
<i>Planeación y administración estratégicas</i>	128
<b>Capítulo Cinco</b>	
<i>Ética y responsabilidad corporativas</i>	160
<b>Capítulo Seis</b>	
<i>Administración internacional</i>	214
<b>Capítulo Siete</b>	
<i>Nuevas empresas</i>	248

## Parte Tres

<b>Organización e integración de personal</b>	292
<b>Capítulo Ocho</b>	
<i>Estructura de la organización</i>	294
<b>Capítulo Nueve</b>	
<i>La organización con capacidad de respuesta</i>	322
<b>Capítulo Diez</b>	
<i>Administración de recursos humanos</i>	354
<b>Capítulo Once</b>	
<i>Administración de la fuerza de trabajo diversa</i>	392

## Parte Cuatro

<b>Dirección</b>	430
<b>Capítulo Doce</b>	
<i>Liderazgo</i>	432
<b>Capítulo Trece</b>	
<i>Motivación para el desempeño</i>	466
<b>Capítulo Catorce</b>	
<i>Manejo de equipos</i>	498
<b>Capítulo Quince</b>	
<i>Comunicación</i>	530

## Parte Cinco

<b>Control y cambio</b>	572
<b>Capítulo Dieciséis</b>	
<i>Control gerencial</i>	574
<b>Capítulo Diecisiete</b>	
<i>Administración de la tecnología y la innovación</i>	612
<b>Capítulo Dieciocho</b>	
<i>Futuros de clase mundial</i>	644

<b>Directorio de compañías</b>	D-1
<b>Glosario</b>	G-1
<b>Notas</b>	N-1
<b>Índice de nombres</b>	I-1
<b>Índice temático</b>	I-9