

Contenido breve

Parte Uno

Fundamentos de administración 2

Capítulo Uno

Gerentes y organizaciones 4

Capítulo Dos

El ambiente extremo 52

Capítulo Tres

Toma de decisiones gerencial 82

Parte Dos

Planeación y estrategia 126

Capítulo Cuatro

Planeación y administración estratégicas 128

Capítulo Cinco

Ética y responsabilidad corporativas 160

Capítulo Seis

Administración internacional 214

Capítulo Siete

Nuevas empresas 248

Parte Tres

Organización e integración
de personal 292

Capítulo Ocho

Estructura de la organización 294

Capítulo Nueve

*La organización con capacidad
de respuesta* 322

Capítulo Diez

Administración de recursos humanos 354

Capítulo Once

*Administración de la fuerza
de trabajo diversa* 392

Parte Cuatro

Dirección 430

Capítulo Doce

Liderazgo 432

Capítulo Trece

Motivación para el desempeño 466

Capítulo Catorce

Manejo de equipos 498

Capítulo Quince

Comunicación 530

Parte Cinco

Control y cambio 572

Capítulo Dieciséis

Control gerencial 574

Capítulo Diecisiete

*Administración de la tecnología
y la innovación* 612

Capítulo Dieciocho

Futuros de clase mundial 644

Directorio de compañías D-1

Glosario G-1

Notas N-1

Índice de nombres I-1

Índice temático I-9