

INDICE

Reconocimientos	14
Dedicatoria	15
Presentación	16
Introducción	21
El síndrome del naufrago y del dirigente/gerente de gobierno	22
¿Qué debe hacer un ciudadano cuando se le ofrece un cargo en el gobierno?	24
Capítulo I	
Análisis de teorías pertinentes con la gestión pública	26
Capítulo II	54
La organización del gobierno como sistema y sus productos	
Gobierno por productos y resultados	64
Capítulo III	
Las cinco funciones de la organización pública	66
Función comunidad/entorno	68
Función de producción	
Función de finanzas públicas y presupuesto público	69
Función de organización y capital humano	
Función de gerencia estratégica	70
Capítulo IV	
Gerenciar los sistemas sociales implica dirigir una realidad compleja	72
Características de la realidad compleja objeto de gobierno	73
Capítulo V	
La norma legal en el gobierno	80
Capítulo VI	
Modelo normativo de la gestión pública	
Propuesta del autor: modelo de gestión para organizaciones públicas.	86
Caso gobernaciones de estado	
Capítulo VII	
El plan estratégico y el arte de gobernar	106
7.1. Momento I: ¿Dónde estamos? Análisis de la situación del gobierno y de su entorno	117
Análisis de sus herramientas para hacer análisis situacional	
7.2. Momento II: ¿Adónde vamos?	
Posicionamiento estratégico; misión; visión; objetivos estratégicos; valores	130
Procesamiento de los problemas objeto de gobierno	143
Identificación, selección, procesamiento y el árbol del problema	144
7.3. Momentos III: ¿Qué hacer?	
Visión global del plan	163
Diseño de operaciones	184
Matriz nudos críticos-operaciones	187
Diseño de escenarios	
Diseño de planes de contingencias	193
Protocolo para el diseño de planes de contingencias	
7.4. Momentos IV: ¿Cómo se construye viabilidad al plan? Análisis estratégico	195

¿Puede ser el deber ser?	
La estrategia en la construcción de viabilidad del plan	
Matriz de motivaciones de los actores	2001
Matriz de recursos críticos del plan	206
Matriz de vectores de peso de los actores	210
Análisis de viabilidad	212
Análisis de las cuatro dimensiones de la estrategia	217
La trayectoria del plan	220
La meta estratégica del plan	227
Capítulo VIII	
Diseño del presupuesto publico	232
Proceso de formulación presupuesto publico	235
Categorías presupuestarias	240
Plan de cuentas presupuestarias	242
Programación presupuestaria	244
Presupuesto publico por programas y por proyectos	250
Marco plurianual del presupuesto	257
Protocolo para la negociación plan-presupuesto	258
Diseño de árbol de apuestas	
Análisis de confiabilidad del plan	259
Capítulo IX	
Control de la gestión publica	264
Componentes del control de la gestión publica	265
Objetivos del control de la gestión publica	266
Bases para determinar mediciones para el control de la gestión publica	268
Técnicas para el diseño de indicadores de gestión	270
Estructuras de un indicador de gestión publica	271
Tipología de indicadores de gestión	272
Metodología para el establecimiento de un sistema de control de gestión	274
Presentación de los indicadores	282
Cuadro de mando integral en una institución pública	285
Contraloría social	294
Capítulo X	
La organización de gobierno y la oficina del gobernante	300
Momento V: ¿Con cual organización se gerencia el plan	
10.1. La organización publica	
La organización como maquina	302
La organización como sistema	304
La organización como proceso	306
Dimensiones de la organización publica: gobernaciones y alcaldías	307
Características de la organización en gobiernos y alcaldías	
El diseño de una organización gubernamental	308
Objetivos de un proceso de forma para modernización en una gobernación o un alcaldía	310
Niveles de diseño para la organización publica	
Protocolo propuesto para implantar una reforma organizacional en las gobernación y para una alcaldía	316
Propuesta de una organización tipo para una gobernación y para una	325

alcaldía	
10.2. La oficina del gobernante	326
La calidad de gestión de gobierno y capacidad de gobernar La dirección estratégica de gobierno y de la oficina del gobernante en la mayoría de las gobernaciones de Venezuela	331
El equipo de gobierno. Criterios para seleccionarlo	334
Los sistemas de alta dirección para la oficina del gobernador y de la oficina del alcalde	336
Diseño propuesto para la oficina del gobernador y para la oficina del alcalde	353
Glosario de términos	358
Bibliografía	368