

# Índice

<b>Prólogo</b> .....	XI
<b>1. Marco general de políticas sanitarias y políticas de recursos humanos</b> (José Ramón Repullo Labrador, José María Antequera Vínagre y Rita Enríquez de Salamanca) .....	1
1.1. Los sistemas sanitarios en transición .....	2
1.2. El marco de la política profesional .....	32
1.3. Entorno europeo. La Unión Europea .....	59
1.4. El Estado español. Asistencia sanitaria pública y privada .....	100
1.5. La nuevas formas de gestión (NFG) en el Sistema Nacional de Salud. Un debate sobre la forma y el estatuto jurídico del servicio .....	157
<b>2. La organización y los recursos humanos en los servicios sanitarios</b> (Luis Ángel Oteo Ochoa) .....	169
2.1. El marco institucional .....	169
2.2. Cambios en las organizaciones de servicios sanitarios .....	182
2.3. La organización sanitaria y los recursos humanos .....	189
2.4. La empresa sanitaria: procesos integrados en la cadena de valor .....	213
2.5. Ámbito microindustrial: gobierno y gestión clínica .....	233
2.6. La comunidad y la gestión del conocimiento .....	243

<b>3. La Dirección de Recursos Humanos</b> (Elena Arias Menéndez y Montserrat Gratacós) .....	265
3.1. Dirección General y Dirección de Recursos Humanos .....	265
3.2. Sector Sanitario y Dirección de Recursos Humanos .....	272
3.3. Planificación y gestión de los recursos humanos .....	291
3.4. Control y organización de los recursos humanos .....	298
<b>4. Contexto jurídico-laboral de los recursos humanos</b> (Legalia Abogados) .....	339
4.1. Área jurídico-normativa laboral .....	339
<b>5. La e-gestión en la sociedad de la información: Internet y nuevas tecnologías en el desarrollo del objeto social de la empresa en el siglo XXI. La 'e-health'</b> (José María Antequera Vinagre) .....	469
5.1. La e-gestión de recursos humanos. Aspectos jurídicos: e-mail, accesos a Internet: derechos de los trabajadores. La proporcionalidad y legitimidad en el uso .....	472
5.2. El uso sindical de las herramientas de Internet e intranet para la actividad sindical. Regulación y claves para la 'e-paz' social. ....	474
5.3. El derecho a la intimidad, al secreto de las comunicaciones y el uso de las nuevas tecnologías del trabajador en el ámbito empresarial. El 'e-despido' disciplinario en la sociedad de la información .....	476
5.4. Protección de datos y confidencialidad. Derecho fundamental del 'habeas data' o libertad informática. Política básica de gestión de personal. Justificación de la era 'e-health' y telemedicina .....	481
5.5. El desarrollo tecnológico. La multiubicuidad profesional: la transterritorialidad. Una visión de la telerresponsabilidad jurídica .....	486
<b>6. Anexos legislativos</b> .....	493