

CONTENIDO

PRÓLOGO	xi
AGRADECIMIENTOS	xii
AUTORES	xv
INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO 1	
REGULACIÓN DE SERVICIOS E INFRAESTRUCTURAS DE TRANSPORTE:	
CONCEPTOS BÁSICOS	1
<i>Antonio Estache, Ginés de Rus</i>	
1. Introducción	1
2. Diseño del contrato de concesión: el punto de vista del regulador	13
3. Regulación de precios y calidad	25
4. Obligaciones de servicio público, competencia y equidad	41
5. Instituciones de regulación	44
6. Conclusiones	48
CAPÍTULO 2	
AEROPUERTOS	51
<i>Ofelia Betancor, Roberto Rendeiro</i>	
1. Servicios aeroportuarios	51
2. Privatización y tendencias de regulación	62
3. Regulación de precios	74
4. Regulación sobre calidad y seguridad	93
5. Indicadores de resultados	102
6. Conclusiones	112

CAPÍTULO 3	
PUERTOS	113
<i>Lourdes Trujillo, Gustavo Nombela</i>	
1. Características de los puertos	115
2. Privatización y regulación del sector portuario	123
3. Regulación de precios	156
4. Regulación sobre calidad y seguridad	163
5. Indicadores de resultados	167
6. Conclusiones	171
CAPÍTULO 4	
FERROCARRILES	173
<i>Javier Campos, Pedro Cantos</i>	
1. Características de los servicios de ferrocarril	173
2. Privatización y regulación ferroviaria	179
3. Regulación de precios	200
4. Regulación de la calidad y la seguridad	212
5. Indicadores de control	224
6. Conclusiones	230
CAPÍTULO 5	
CARRETERAS DE PEAJE	233
<i>Antonio Estache, Manuel Romero, John Strong</i>	
1. Los servicios de carreteras de peaje	233
2. Tendencias de privatización y regulación	244
3. Regulación de precios	283
4. Regulación de la calidad	289
5. Indicadores de resultados y necesidades de información	293
6. Conclusiones: innovaciones recientes y cuestiones abiertas	297
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	299

LISTA DE TABLAS

1.1	Tipos de participación privada en transporte en países en desarrollo y economías en transición (número de proyectos por tipo de contrato, 1990-1998)	6
1.2	Relación entre objetivos de la privatización y criterios de adjudicación	23
1.3	Reparto de tareas entre regulador y gobierno	49
2.1	Clasificación de actividades aeroportuarias	53
2.2	Tamaño aeroportuario y fuentes de ingresos: el caso español (1997)	55
2.3	Tráfico y distribución de ingresos: aeropuertos seleccionados	56
2.4	Las posibilidades de la competencia en los servicios aeroportuarios	66
2.5	Poder de monopolio en las actividades comerciales y de handling	67
2.6	Inventario de estructuras de propiedad aeroportuaria en países seleccionados	75
2.7	Estructura de algunos aeropuertos europeos	76
2.8	Procesos de privatización en aeropuertos de Latinoamérica	78
2.9	Tasas aeroportuarias en aeropuertos seleccionados (1998)	80
2.10	Aplicación del sistema <i>IPC-X</i> en el aeropuerto de Manchester, período 1993/94 a 1997/98	85
2.11	Elementos para la evaluación de la calidad en los aeropuertos	94
2.12	Puntuaciones de la encuesta de evaluación de la calidad: áreas de llegadas y salidas en aeropuertos de Londres, 1995/96	95
2.13	Puntuaciones de la encuesta de evaluación de la calidad: servicios de las zonas comerciales de aeropuertos de Londres, 1995/96	96
2.14	Objetivos de BAA para la cola de facturación	96
2.15	Porcentaje de disponibilidad de los equipos críticos en los aeropuertos de Londres, abril 1995/marzo 1996	97
2.16	Tiempo promedio de reparación de fallos de equipos críticos en los aeropuertos de Londres, abril 1995/marzo 1996 (horas)	98
2.17	Niveles promedio de servicios de embarque en los aeropuertos de Londres, 1995/96	99
2.18	Estándares de tiempos máximos de entrega de equipajes en los aeropuertos de Londres (minutos)	99
2.19	Componentes de los sistemas de seguridad aeroportuaria	100
2.20	Indicadores financieros	106
2.21	Indicadores económicos y de productividad	108
2.22	Indicadores de calidad del servicio	108
2.23	Ejemplos de estándares de referencia	111
2.24	Aeropuertos europeos: mejor y peor práctica	110
3.1	Costes unitarios típicos de construcción de infraestructura portuaria	116
3.2	Servicios portuarios	120
3.3	Tipo de propiedad de los 50 puertos principales del mundo (1997)	122

3.4	Financiación de la infraestructura portuaria	124
3.5	Tráfico de contenedores (millones de TEUs)	126
3.6	Umbrales para determinar tipo de competencia (tráfico de contenedores)	134
3.7	Duración de contratos de concesión realizados en distintos puertos	140
3.8	Puertos chilenos. Distribución de mercancías por tipo de puerto	148
3.9	Indicadores del puerto de Buenos Aires	151
3.10	Importancia relativa de las tarifas sobre los usuarios de puertos	157
3.11	Comparación de tarifas de manipulación de contenedores (1996)	162
3.12	Valores de cánones por concesión en distintos puertos (1997)	164
4.1	Características económicas del transporte ferroviario	178
4.2	Cuotas de mercado en el transporte terrestre (%), 1970-1994	179
4.3	Experiencias recientes de reestructuración en los ferrocarriles	182
4.4	Estructuras de organización alternativas para los ferrocarriles	187
4.5	Diferentes escenarios de regulación y sus objetivos	191
4.6	Variables clave en el diseño de los contratos de concesión	193
4.7	Dimensiones de la calidad en la industria ferroviaria	216
4.8	Asignación de funciones en la regulación de la calidad	217
4.9	Instrumentos para el control de la calidad en la industria ferroviaria	223
4.10	Indicadores de contexto en la industria ferroviaria	226
4.11	Indicadores de gestión en la industria ferroviaria	227
4.12	Valores de referencia para algunos indicadores ferroviarios	229
5.1	Privatizaciones, concesiones y contratos de operación y mantenimiento de carreteras en países en vías de desarrollo (1990-1997)	246
5.2	Carreteras de peaje y otras en países seleccionados	246
5.3	Características de opciones de organización de carreteras de peaje	252
5.4	Criterios de adjudicación en una selección de concesiones de carreteras de peaje en Latinoamérica	277
5.5	Tipos y niveles de peajes en concesiones seleccionadas de Latinoamérica	284
5.6	Requisitos de información para concesiones de carreteras	295

LISTA DE FIGURAS

1.1	Monopolio natural y competencia	9
2.1	Tamaño aeroportuario y fuentes de ingresos: el caso español (1997)	54
2.2	Funciones de costes para las pistas de aterrizaje	58
3.1	Descripción de la estructura de un puerto	117

LISTA DE RECUADROS

1.1	Tipos de organización para la provisión de servicios de transporte	4
1.2	Regulación por precios máximos en la práctica	31
2.1	Control de Tráfico Aéreo: el caso de Nueva Zelanda	63
2.2	Control de tráfico aéreo: el caso de Canadá	64
2.3	La fórmula <i>IPC-X</i> para los aeropuertos de BAA	84
2.4	Detalles de la aplicación de límites de ingresos en el aeropuerto de Manchester	86
3.1	Niveles de desarrollo de un puerto	132
3.2	Concepto de coste marginal a largo plazo	159
3.3	El concepto de coste generalizado	165
5.1	Contratación externa de la planificación y gestión de carreteras	236
5.2	Aumento de la participación privada en carreteras: la experiencia argentina	251
5.3	¿Cómo debería un regulador considerar los riesgos?	262
5.4	Preparación para un programa de carreteras de peaje: lecciones de la experiencia de Perú	268
5.5	Renegociación basada en reglas: lecciones de la experiencia de Chile	275
5.6	¿Por qué los consorcios eran inicialmente tan optimistas acerca de los proyectos de carreteras?	280
5.7	Una lección breve de ingeniería para el regulador de precios	287