

INDICE

Capitulo	
Introducción	
Capitulo I	17
Principios éticos, valores, actitudes y competencias en el docente	
I. Ética docente	19
II. Principios éticos de la practica docente	20
III. Valores y practica docente	
III.1. Factores o procesos de sustentación básica de los valores en el proceso educativo	23
III.2. Valores funcionales y básicos de la practica docente	28
IV. Competencia, cualidades y actitudes capacitadoras básicas del docente para la enseñanza-facilitación del aprendizaje significativo y eficaz	30
Bibliografía	
Capitulo II	
Aspectos teóricos con óptales del a relación pedagógica	43
I. Naturaleza y características de dialogo o relación pedagógica	45
II. Perspectiva psicológica de la relación educativa	48
II.1.1. Roles y status del profesor y el alumno	
Status y autoridad del profesor	49
Status del alumno	
II.1.2. La representación de interlocutor en la relación educativa	
La representación del alumno al profesor y la del profesor en el alumno	54
Categorización y expectativas del profesor sobre el alumno	
II.1.3. La función institucional y sociológica del profesor en la relación educativa	
La función del profesor y las condiciones institucionales y sociológicas	61
Hacia nuevos roles del educador y de los alumnos	
III. Dinámica o funcionamiento de la relación pedagógica o educativa	
III.1. El profesor, el alumno y el grupo de la clase	64
Capitulo	65
III.2. La comunicación entre el profesor y los alumnos	
III.2.1. El proceso de interacción como expresión de la comunicación en el sistema grupa de clase	
Categorización del otro	
Expectativas y convergencias de roles	
Proceso de adaptación interpersonal	67
El funcionamiento o dinámica de las interacciones	
Las normas que rigen las interacciones	
La dependencia	
III.2.2. Estructura de las comunicaciones y tipos de interacciones en el aula de clases	
Tipos de interacción	
Modalidades de interacciones en el aula	74
El profesor como mediador ene l proceso enseñanza aprendizaje	
Bibliografía	
Capitulo III	
Destrezas comunicacionales para intervenciones asertivas del docente	83

en la relación o comunicación pedagógica efectiva con inteligencia emocional Introducción	
I. Conductas, intervenciones verbales-no verbales o maneras de comunicarse básicas, en la relación pedagógica	85
II. Destrezas relacionales o comunicacionales para las intervenciones asertivas o con inteligencia emocional del docente	87
II.1. El lenguaje o comunicación no verbal	
II.1.1. Consideraciones conceptuales y sus diferentes ámbitos	88
II.1.2. Consideraciones conceptuales sobre los signos o procesos implícitos en la comunicación no verbal	91
II.1.3. La concordancia e incongruencia ente os signos verbales y no verbales	96
II.1.4. Enfoques psicológicos que sustentan la importancia de la comunicación no verbal dentro de la interacción grupal e interpersonal	98
II.2. La atención dinámica y/ escucha activa o asertiva Objetivos de la escucha activa Pasos a la escucha activa ¿Cómo aprender la forma activa de escuchar?	100
Capitulo II.2.1. Estrategias o técnicas para ejecutar la escucha activa de docente La empatía o habilidad de escuchar y reconocer los sentimientos en los otros Validación El parafraseo o reformulación	105
II.2.2. Estrategias que obstaculizan la escucha activa y formas de evitar esos obstáculos Invalidación El lenguaje de invalidación o de no aceptación del docente que obstaculizan ser agente de ayuda de alumno con problemas Formas instructivas de ayudar a los alumnos que tienen problemas Que hacer con respecto a los problemas que son del maestro o profesor que impiden utilizar la escucha activa como estrategia eficaz El lenguaje de invalidación o de no aceptación del docente que obstaculizan ser agente de ayuda del alumno con problemas Formas constructivas de ayudar a los alumnos que tienen problemas Que hacer con respecto a los problemas que son del maestro o profesor que impiden utilizar la escucha activa como estrategia eficaz	111
II.3. Las preguntas y las repuestas Funciones de las preguntas Como usar las preguntas Manejo de las preguntas de los alumnos Manejo de las repuestas. Tipos de repuestas	128
II.4. El feed back o retroalimentación como proceso y como técnica de comunicación efectiva: definición, características, clases, dimensiones a considerar, condiciones básicas para dar y recibirlo 11.4.1 Modalidades Feed back de oposición o desacuerdo asertivo con inteligencia emocional Feed Back de aceptación, refuerzo o elogio asertivo	132

Feed Back o retroalimentación evaluativa o de dar y recibir criticas asertiva con inteligencia emocional en la relación pedagógica	
Anexo 1 Fuente: Programa para el desarrollo de los procesos del pensamiento. Nivel 1. Manual de procesos básicos del pensamiento	162
Anexo 2: El metamodelo o instrumento para el clarificar comunicación en la relación pedagógica Bibliografía	171
Capitulo Capitulo IV Las posibles conductas en las relaciones interpersonales de la comunicación pedagógica	189
Introducción	191
I. La conducta no-asertiva Comportamiento externos Patrones de pensamiento Sentimientos/emociones Consecuencias e impactos y externos	192
II. La conducta agresiva II.1. Algunas de las manifestaciones o conductas agresivas mas comunes del profesor en su comunicación pedagógica comportamiento externo patrones de pensamientos sentimientos/emociones consecuencias e impactos internos y externos	195
III. La conducta pasiva agresiva IV. La conducta asertiva Comportamiento externos Sentimientos/emociones Consecuencias e impactos internos y externos	198
V. Formas típicas de respuesta no asertiva o erróneas de responder en una situación difícil o de tensión	202
VI. Los derechos asertivos	203
VII. Componentes de la conducta asertiva Bibliografía	204
Capitulo V Los procesos inconscientes de la comunicación pedagógica	209
Introducción	
Los procesos inconscientes Los fantasmas La transferencia La contra transferencia Las demandas no formuladas y deseos La oposición-seducción	210
II. Mecanismos inconscientes en al relación o comunicación pedagógica Mecanismos de compensación El contacto-retirada y el limite del contacto Asuntos Pendientes y evitación	216
III. Mecanismos de defensa o de compensación neurótica Introyección Proyección Confluencia	220

Retroflexión Proflexión Bibliografía	
--	--