

INDICE

0. Presentación	11
1. Introducción	15
1.0. Introducción	16
1.1. Objetivos del libro	17
1.2. Objetivos de la formación	20
1.3. La formación es un proceso de comunicación	24
1.4. Resumen del capítulo	26
1.5. Ejercicios propuestos	27
1.6. Bibliografía recomendada	29
2. El Alumno o participante	31
2.0. Introducción	32
2.1. Conocimiento de los alumnos	33
2.2. Estilos de aprendizaje	39
2.3. Actitud del alumno	45
2.4. Contestación de preguntas de los alumnos	51
2.5. Representante de los alumnos	53
2.6. Resumen del capítulo	53
2.7. Ejercicio propuestos	54
2.8.0 Bibliografía recomendada	56
3. El Profesor	59
3.0. Introducción	60
3.1. La actitud y la aptitud del profesor	60
3.2. Importancia de la empatía	62
3.3. Estilos de educación	63
3.4. Consideraciones prácticas que potencian los resultados del profesor	64
3.5. Gestión de estrés	73
3.6. Resumen del capítulo	75
3.7. Ejercicios propuestos	77
3.8. Bibliografía recomendada	79
4. Métodos Pedagógicos	81
4.0. Introducción	82
4.1. Clasificación de los métodos didácticos	82
4.2. Lección marginal	85
4.3. Tutoría	89
4.4. Seminario	90
4.5. Enseñanza a distancia	91
4.6. Ejercicio	93
4.7. Caso	94
4.8. Juego de empresa	98
4.9. Juego de roles	99
4.10. Phillips 66	101
4.11. Tormenta de ideas	102
4.12. Outdoot training	103
4.13. Aprendizaje en el puesto de trabajo	104
4.14. Resumen del capítulo	105
4.15. Ejercicios propuestos	106
4.16. Bibliografía recomendada	107

5. Medios Pedagógicos	109
5.0. Introducción	110
5.1. Pizarra	110
5.2. Pizarra de papel	113
5.3. Lectura	113
5.4. Transparencias	114
5.5. Diapositivas	117
5.6. Ordenador	118
5.7. Vídeo	119
5.8. Centro de recursos de aprendizaje	121
5.9. Otras necesidades materiales	122
5.10. Resumen del capítulo	123
5.11. Ejercicios propuestos	123
5.12. Bibliografía recomendada	124
6. Programación de las Actividades	125
6.0. Introducción	126
6.1. Programación de actividades de los programas de formación	126
6.2. Programación de las sesiones	129
6.3. Otras consideraciones prácticas	133
6.4. Programas específicos para empresas	135
6.5. Tamaño del grupo	136
6.6. Resumen del capítulo	137
6.7. Ejercicios propuestos	137
6.8. Bibliografía recomendada	138
7. Evaluación	139
7.0. Introducción	140
7.1. Necesidad de evaluar	140
7.2. Evaluación de los alumnos	142
7.3. Evaluación del profesor como docente	145
7.4. Evaluación del programa de formación	146
7.5. Resumen del capítulo	162
7.6. Ejercicio propuestos	163
7.7. Bibliografía recomendada	163
8. Conclusiones	173
Anexo: Lo que debería ser una primera lección	177
Bibliografía	181