

Indice

Agradecimientos	11
Introducción	13
1. "Encantado de conocerlo".....	17
2. Cómo ser un buen conversador	45
3. Cómo ganar amigos en los años noventa	53
4. Los buenos comunicadores saben hablarse a sí mismos	71
5. Ríase, llore, enójese, pero nunca sienta ansiedad	79
6. No conocemos a alguien por sus acciones sino por sus reacciones	89
7. La crítica positiva	97
8. Asuntos de negocios	111
9. La vida social	133
10. Temas delicados	155
11. Palabras correctas para personas especiales	169
12. Palabras correctas en encuentros especiales	191
13. La conversación íntima	203
14. Tu opinión, mi opinión	223
15. Saber escuchar	239
Indice analítico.....	249