

Contenido

INTRODUCCIÓN	9
ACERCA DEL MOVIMIENTO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. EVIDENCIAS Y LECCIONES APRENDIDAS	17
1. <i>Introducción</i>	17
2. <i>Evidencias deducidas del proceso de evaluación de la calidad de la educación superior</i>	20
• Evidencia 1: existe un generalizado reclamo social por alcanzar más calidad para la educación superior de ALC	20
• Evidencia 2: el proceso de evaluación de la calidad impacta positivamente en las instituciones, instalando una mayor autorregulación y al mismo tiempo, la posibilidad de dotar de transparencia al sistema	24
• Evidencia 3: Frente a la aplicación de enfoques parciales y/o lineales, la experiencia acumulada indica la conveniencia de adoptar visiones evaluativas integrales	27
3. <i>Evaluación de la calidad de la educación superior a distancia: algunas lecciones aprendidas</i>	29
• Lección 1: El fomento de una cultura y una estrategia para la mejora de la gestión difundida a partir del movimiento que inició la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), en Ecuador	29
• Lección 2: los procesos de evaluación de la calidad de la educación superior a distancia aún muestran preeminencia de enfoques parciales al tiempo que evidencian la ausencia de indicadores y estándares.	30
I. <i>La evaluación de enfoque parcial</i>	30
II. <i>La evaluación de enfoque global</i>	36
• Lección 3: los resultados ofrecidos por los estudios evaluativos sobre el E- learning indican la conveniencia de concentrar los esfuerzos evaluativos en el marco del modelo de benchmarking	38
I. <i>Estructura de soporte tecnológico a nivel institucional</i>	41
II. <i>Desarrollo del curso</i>	41
III. <i>Condiciones de enseñanza y aprendizaje</i>	41
IV. <i>Estructura del curso</i>	41
V. <i>Estructura de soporte, apoyo y ayuda al estudiante</i>	42
VI. <i>Estructura de soporte, apoyo y ayuda a profesores</i>	42
VII. <i>Evaluación del curso</i>	42
4. <i>Conclusiones</i>	43
5. <i>Bibliografía</i>	45

EL COMPLEJO FUTURO DE LA EVALUACIÓN UNIVERSITARIA EN LA SOCIEDAD DEL SABER	47
1. <i>La dinámica del aseguramiento de la calidad de la educación superior en América Latina</i>	47
2. <i>La creación de las agencias de evaluación y acreditación</i>	48
3. <i>De las agencias de evaluación a los sistemas de aseguramiento de la calidad</i>	50
4. <i>El futuro de la educación</i>	53
NUEVAS FRONTERAS EN EL MUNDO UNIVERSITARIO Y NUEVOS PROBLEMAS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE PROGRAMAS A DISTANCIA A TRAVÉS DE INTERNET	63
1. <i>Frontera política</i>	64
2. <i>Frontera tecnológica</i>	65
3. <i>Frontera comercial</i>	66
4. <i>Frontera pedagógica</i>	70
EL DESARROLLO DE LA CALIDAD EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y SU EVALUACIÓN	75
Mito 1º: "El mercado como origen del tema de la calidad"	76
Mito 2º: "Descubrir el agua tibia"	76
Mito 3º: "El objetivo de la evaluación de la calidad es la evaluación de la calidad"	77
Mito 4º: "Complicarse la vida: el mito de la perfecta racionalidad"	77
Mito 5º: "Colamos un mosquito y nos tragamos un camello"	78
Mito 6º: "Las TICs como clave"	79
Mito 7º: "Enmiendas a la totalidad para ser originales"	82
Sin Mitos: "Calidad y Valores"	84
Bibliografía	85
EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN EN AMÉRICA LATINA Y SU APLICACIÓN AL CASO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	87
1. <i>Algunas cuestiones sobre el concepto y la práctica de la evaluación en educación</i>	87
2. <i>Sobre el surgimiento de los sistemas actuales de evaluación y acreditación</i>	89
3. <i>Crecimiento y expansión de los sistemas de acreditación y evaluación. La situación en América Latina</i>	90
4. <i>La educación a distancia en Argentina</i>	93
5. <i>Reflexiones finales</i>	95
LA EVALUACIÓN Y LA ACREDITACION COMO CONCEPTOS PARA ENTENDER LA CALIDAD Y SU IMPACTO EN EL CONTEXTO IBERAMERICANO	97
1. <i>Constatación de la realidad actual</i>	97
2. <i>¿Qué entendemos por calidad?</i>	100
3. <i>¿Qué es la autoevaluación?</i>	104
• Fase 1: Preparación del proceso de autoevaluación	105
• Fase 2: Recopilación de información	106

4. <i>¿Qué es la evaluación externa?</i>	107
5. <i>¿Qué es la acreditación?</i>	107
• Acreditación internacional	107
6. <i>Impacto en el contexto iberoamericano</i>	109
7. <i>Bibliografía</i>	116

EL IMPACTO DE LA CONSTRUCCIÓN DEL ESPACIO COMÚN EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR: CAMBIO CURRICULAR Y EVALUACIÓN PARA GARANTIZAR LA CALIDAD	117
<i>Introducción</i>	117
1. <i>El Espacio Europeo de Educación Superior</i>	118
• 1.1 Garantía de calidad en el espacio común europeo	120
• 1.2 Directrices para construir el Espacio Europeo de la Educación Superior	121
• 1.3 Tendencias en la estructura y currículo del sistema universitario	122
• 1.4 Cambios en la metodología de enseñanza: la innovación a través de los ECTS	124
• 1.5 Competitividad y movilidad en la Europa comunitaria	128
2. <i>Evaluación de la calidad en las universidades españolas</i>	130
3. <i>Implicación de la UNED en los planes europeos de convergencia y calidad</i>	133
4. <i>Preguntas clave de la evaluación</i>	135
• 4.1 ¿Que se evalúa?	135
• 4.2 ¿Quién evalúa?	135
• 4.3 ¿Cómo se evalúa?	137
5. <i>De la anticipación de la UNED a los cambios del EEES</i>	138
6. <i>A modo de conclusión</i>	141
7. <i>Bibliografía</i>	144

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD A DISTANCIA EN ESPAÑA. UN CASO CONCRETO, LA LICENCIATURA DE ECONOMÍA DE LA FACULTAD DE CC. ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNED	145
I. <i>La guía de autoevaluación determinó la composición del CEI</i>	147
II. <i>Tareas a desempeñar por el CEI</i>	148
• Anexo X	149
• Anexo Y	150
• Anexo Z	154
IX. <i>Conclusiones finales</i>	165

EL PAPEL DE LA EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA INTEGRACIÓN REGIONAL: LA EXPERIENCIA DEL CSUCA	167
---	-----