

## INDICE

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Capitulo I</b>	
<b>El proyecto educativo integral comunitario y el servicio comunitario del estudiante de educación superior</b>	<b>7</b>
<b>1. El proyecto educativo integral comunitario</b>	
1.1. Propósito del proyecto educativo integral comunitario	8
1.2. ¿Cómo encarar el proyecto?	12
<b>2. El servicio comunitario del estudiante de educación superior</b>	
2.1. El servicio comunitario. Definición	15
2.2. Fines del servicio comunitario	
2.3. Atribuciones de las instituciones de educación superior en relación con los servicios comunitarios	16
2.4. De los proyectos	17
2.5. El desarrollo comunitario	18
2.6. Diseño de proyectos de desarrollo comunitarios	19
2.7. Otro enfoque sobre como elaborar un proyecto de intervención comunitaria	24
<b>3. Criterios para la presentación de una propuesta de proyecto</b>	<b>26</b>
3.1. Carátula y tabla de contenidos	
3.2. Resumen ejecutivo	27
3.3. Estructura del proyecto	28
<b>4. El liderazgo en el servicio comunitario</b>	
4.1. Características de un líder	31
4.2. Importancia de liderazgo	
4.3. Tipos de liderazgo	32
4.4. Factores que inciden en los estilos de liderazgo	35
4.5. La creatividad como elemento importante del liderazgo	
4.6. Rasgos necesarios para el líder del tercer milenio	36
4.7. El líder creativo y emocionalmente inteligente	37
4.8. Doce lecciones de desarrollo comunitario participativo	38
<b>Capitulo II</b>	
<b>El diagnostico</b>	<b>39</b>
<b>1. El diagnostico: definición</b>	
1.1. El diagnóstico social: sus características	
1.2. Impacto del diagnóstico en las diferentes fases de un proyecto	40
<b>2. Enfoques metodológicos para hacer diagnósticos</b>	<b>41</b>
2.1. Análisis del entorno	43
2.2. Instrumentos para hacer el diagnostico	44
<b>3. Enfoques metodológicos para hacer diagnósticos en el area educativa</b>	<b>59</b>
3.1. Análisis de la práctica educativa	
3.2. Obtención de indicadores	60
3.3. Selección de una problemática	
3.4. Definición del problema	61
3.5. Determinación de objetivos	63
3.6. Elaboración del plan de intervención	
3.7. El cronograma de ejecución del plan de intervención	66

3.8. Investigación del problema elegido	
3.9. Acopio de fuentes	
3.10. Conceptualización del problema	67
3.11. Contextualización	
3.12. Selección de estrategias	68
3.13. Elaboración de instrumentos	69
3.14. Recolección de la información	
3.15. Procesamientos de datos	93
3.16. Interpretación de los resultados	
3.17. Conclusiones	94
3.18. Consideraciones prospectivas	
3.19. Informe de los resultados de la investigación	
<b>4. Técnicas para realizar diagnósticos de necesidades y establecer relaciones de causa-efecto</b>	95
4.1. El mapa situacional	
4.2. Diagrama de causa-efecto	99
4.3. Técnica Dafo	100
4.4. La V Heurística de Gowin	101
4.5. Técnica Delphi	102
4.6. Círculos de calidad	103
4.7. Diagrama de Pareto	107
4.8. Lluvia de ideas	113
4.9. Los temas	119
4.10. El contenido y le orden de sus temas	120
4.11. El proceso de establecer prioridades	121
4.12. La convocatoria para la organización y la acción	
4.13. La aplicación inteligente (Smart)	122
<b>5. El diagnostico organizacional: elementos, métodos y técnicas</b>	
5.1. Condiciones para llevar a cabo el diagnóstico organizacional	124
5.2. Elementos del diagnostico organizacional	
5.3. Perspectivas del diagnostico organizacional	125
<b>6. Ejemplos de instrumentos de diagnostico</b>	132
<b>Capitulo III</b>	
<b>Nociones generales de proyectos, sus fases y estructura</b>	
<b>1. Fases de definición del proyecto</b>	144
<b>2. Fases de planificación. El ¿Cómo?</b>	
2.1. Dimensión de calidad	146
2.2. Dimensión de tiempo. El ¿Cuándo?	147
2.3. Dimensión de costo	150
2.4. Asignación de responsabilidades	
<b>3. Fase de ejecución</b>	152
3.1. Control de la ejecución	
3.2. Suministro de retroalimentación	156
3.3. Adquisición de los materiales, insumos y servicios	
3.4. Solucionar problemas	157
4. Fase de evaluación y conclusión	159
<b>Capitulo IV</b>	
<b>Estructura y etapas del proyecto educativo integral comunitario</b>	
<b>1. Identidad institucional</b>	161

<b>2. Metodología</b>	162
2.1. Marco metodológico e instrumental: actividades, técnicas e instrumentos	165
2.2. El diagnóstico	
2.3. Establecer prioridades	166
2.4. Fundamentación	168
2.5. Delimitar el problema	169
2.6. Ubicación del proyecto	
2.7. Revisión bibliográfica	170
2.8. Prever recursos	
<b>3. Establecimiento de objetivos y metas</b>	
3.1. Planificación: objetivos generales, objetivos específicos	171
3.2. Desarrollo de actividades propuestas: temporalización	
<b>4. Construcción de acciones</b>	172
<b>5. Los componentes para la acción</b>	
5.1. Aplicación-ejecución	173
<b>6. Evalaucion</b>	
7. Consideraciones generales	
7.1. Algunas ideas para abordar proyectos sociales comunitarios	176
7.2. ¿Cómo participar en programas comunitarios?	177
7.3. Ejemplo de un modelo de intervención comunitaria	184
<b>Capitulo V</b>	
<b>Investigación-acción participativa en el escenario educativo</b>	197
<b>1. La investigación cualitativa</b>	
1.1. Metodología de la investigación cualitativa	198
1.2. Características de la investigación cualitativa	
1.3. Ventajas de la investigación cualitativa	200
1.4. Tipos de investigación cualitativa	202
<b>2. La investigación-acción</b>	203
2.1. Características investigación-acción	204
2.2. Tipos de investigación-acción	205
2.3. El proceso de la investigación-acción	206
2.4. El proceso de recolección de datos	208
2.5. Principios éticos en la investigación-acción	209
<b>3. La investigación-acción participativa</b>	210
3.1. Líneas básicas de la investigación-acción participativa	212
3.2. El sujeto de la IAP como "sujeto en proceso"	214
3.3. Técnicas y procedimientos para impulsar la IAP	216
3.4. Evaluación permanente y participativa	219
<b>Anexo</b>	221
<b>Ley de servicios comunitarios del estudiante de educación superior</b>	
<b>Bibliografía</b>	224