

INDICE

Dedicatoria	VII
Agradecimiento	IX
Prologo a la segunda edición	XI
Prologo a la primera edición	XIII
Resumen	XV
Introducción	1
Capitulo I: Entre la modernidad y la posmodernidad de la sociedad y sus organizaciones	7
Habermas y el nuevo paradigma en sociología	10
Comte y Habermas: continuidad y ruptura	
Comte y Habermas y la crisis de la sociedad	11
Comte en carcelado	
Comte, Habermas y el orden social	
Comte, Habermas y el estatus de la sociología	12
¿Por qué y como Habermas libero la razón?	
La racionalidad instrumental	13
La racionalidad comunicativa	
Tipos de racionalidad comunicativa	
El salto a la posmodernidad	14
Hacia la sociología humanística	
El mundo de la vida del nuevo paradigma de Habermas	15
Como se constituye la sociedad	
Cultura	
Sociedad	16
La personalidad	
El mundo de la vida y la metodología holística de Habermas	
El papel del lenguaje	
El papel de la escuela y la visión holística	17
La teoría de la acción comunicativa y la teoría de sistema	
La hermenéutica como metodología técnica	
Habermas frente a la crisis de la sociedad	
Expresiones de la crisis: la perdida del sentido de la vida, anomia y psicopatologías	19
Crisis de motivación	
Crisis de la educación	
Las fuerzas externas que amenazan el sistema educativo	20
Las fuerzas internas que amenazan el sistema educativo	
Crisis de identidad	21
El privatismo académico	
La racionalidad instrumental y el curriculum	22
Capitulo II: Los procesos gerenciales	25
La gerencia: definición y alcances	27
Definición de sistema	28
La gerencia como práctica social	29
La lógica de los procesos gerenciales	
Proceso de investigación	30
Proceso de planificación	31

Proceso de organización	36
Implantación e integración de personal	40
Proceso de dirección	41
Proceso de control y evaluación	48
Momentos del proceso de control y evaluación	49
Tipos de evaluación	51
Formas de evaluación	52
Dinámica y dialéctica de la práctica gerencial	53
¿Qué es al gerencia académica?	55
Capítulo III: Crisis del paradigma organizativo actual del sistema educativo venezolano	57
Del paradigma político-social al paradigma organizativo	59
El modelo organizativo de las universidades autónomas El organigrama maestro	61
Dinámica organizativa de la universidad del Zulia Legitimidad de las autoridades rectorales	62
Ruptura de la legitimidad organizacional	63
Poder y legitimidad	64
Ruptura de la unidad de mando El caso de las comisiones	65
Ruptura del tramo de control	66
El papel de los consejos centrales y de los secretarios coordinadores	68
La excesiva longitud de la línea de gerencia de mando	69
El caso de los consejos técnicos	73
El caso de los secretarios docentes	74
La concentración de poderes El caso de los núcleos de Cabimas y punto Fijo	75
El caso del proyecto alternativo de al educación superior El problema de la organización espacial	76
Crisis del paradigma organizacional del ministerio de educación La descentralizada educativa y el paradigma organizativo tradicional	77
Balance: la modernidad y las estructuras educativas Los cerebros que piensan	79
Problemas de la estructura y la división del trabajo	81
La filosofía del incapaz y de la desconfianza El hombre uniorganizacional	82
La racionalidad instrumental y la planificación normativa	83
Con reorganización gerencial se pueden enfrentar los retos	84
Centralismo regional es un nuevo riesgo	88
Capítulo IV: crisis de los modelos de gerencia aplicados al sistema educativo	91
Modelo sin gerencia Modelo economicista	93
Modelo de recursos Modelo político Modelo gremial Modelo economicista indeterminado	94
Modelos parciales de gerencia académica La gerencia como gestoría	96

La gerencia como centralismo personalizado La gerencia como figura de prestigio La gerencia como figura principal de los eventos	97
La gerencia como la autoridad que administra La crisis y/o coyuntura La gerencia como política gestoría y recursos	98
Capítulo V: crítica a la dirección de los recursos humanos (el caso de los profesores)	101
Situación del personal docente y de investigación en la universidad del Zulia	104
Selección e ingreso Distribución del trabajo	105
La rotación del personal Rendimiento y producción	107
Reconocimiento y promoción Servicios de apoyo	108
Motivación, satisfacción y adaptación al trabajo Motivación al trabajo (estudio de caso)	109
Percepción del trabajo académico Apoyo logístico El ingreso	110
Necesidad de seguridad Reconocimiento del valor docente (necesidades sociales y de estima)	111
Autorrealización	113
Conflicto, organizaron y gerencia académica	114
Las huelgas	115
Capítulo VI: la problemática de la investigación, la planificación, el control y la evaluación en la universidad	119
La investigación gerencial	121
Planificación La planificación operativa	123
La planificación estratégica Fundamentación	124
Estructura de la planificación estratégica en la universidad del Zulia	126
Crítica a la planificación estratégica Crítica a los fundamentos La implantación de la planificación estratégica	127
El control y la evaluación institucional	129
Capítulo VII: nuevo paradigma organizativo para el sistema educativo venezolano. Fundamentos y estructuras	131
Principios del nuevo paradigma organizativo Principio humanístico: el hombre como ser central del desarrollo humano organizacional	133
Principio de la experimentalidad y el cambio	135
La descentralización	136
Principio holístico Principio de integridad Principio de integración Principios de la pertenencia de la gerencia a la organización	137

Logicidad Dinamicidad	138
Mejoramiento continuo de la calidad Principio científico Unión de la estrategia y la operación El papel de los directivos	139
La delegación La ética de la confianza	140
Redes integradas de organizaciones descentralizadas Participación y toma de decisiones	141
Propósitos Objetivos del sistema organizativo gerencial propuesto	142
Estructura sociorganizativa funcional propuesta Estructura vertical Estructura directiva Estructura funcional	145
Estrategias para la aplicación del modelo propuesto Etapa No I. Estrategia de formación	150
Etapa No II. Aplicación y desarrollo del proyecto Etapa No III. Consolidación y evaluación Viabilidad de la propuesta Viabilidad económica Viabilidad técnica Viabilidad social	152
Taller de gerencia académica programa	154
Capítulo VIII: Estructura organizacional para la nueva universidad	157
Estructura organizacional propuesta Estructura multipiramidal	159
Estructura educativa escalar Estructura con eslabón de enlace	161
Organizaron holística y las redes integrales de estructuras descentralizadas Cogobierno (bioorganizacion y poder dual)	162
Ciclo integrado-participativo y comunicacional de la gerencia académica La asamblea Cogobierno El gobierno	165
Nuevamente el gobierno La asamblea soberana El papel de la unidad de formación gerencial Integración organizativo-gerencial en la universidad	167
Capítulo IX: El modelo holístico de la gerencia académica	169
Funciones del cogobierno universitario	171
Fundamentos organizacionales y gerenciales del ten ejecutivo De la integración	174
Tipos de integración Integración vertical Integración horizontal Sentido de la integración Unidad de procesos	175

Misión del tren ejecutivo Propósito del ten ejecutivo De la coordinación Sentido de la coordinación	176
Tipos de enlace organizacional Coordinación y valor fundamental de las estructuras y actores sociales	177
Dimensiones del proceso de coordinación Funciones del tren ejecutivo El encuentro: como abordar la dimensión subjetiva de la gerencia	179
El perfil del gerente académico	181
¿Cómo comprender a las personas y a los grupos que hacen vida en la organización?	182
¿Cómo resolver un conflicto postizamente?	183
Capitulo X: la investigación gerencial propuesta	185
Propuesta La metodología a utilizar	187
El diagrama causa-efecto	189
Formato para simplificar la investigación	193
Capitulo XI: la planificación (Propuesta)	195
Fundamentos de la planificación holística Definición de planificación holística	197
Tipos de planificación normativa	199
Planificación estratégica Planificación de potencialidades	200
Planificación de la rutina Como planificar	201
Las políticas La justificación	203
Los objetivos	204
Las estrategias, los recursos y la organizacional La viabilidad	205
Experiencias alcanzadas	206
Capitulo XII: gerencia del curriculum	207
El bajo rendimiento estudiantil El curriculum como problema pedagógico	209
El curriculum como problema gerencial	210
Concepción integral de la educación y estructura curricular	211
Ausencia de los ejes del curriculum	213
El problema del enciclopedismo, el atomismo y el cientificismo Problemas en la estrategia de aplicación del curriculum	216
El problema de la definición del perfil profesional	217
El perfil académico	219
Perfil acción profesional	221
El problema del postgrado	223
El problema de la formación del perfil personal	224
El problema de la selección e ingreso de los alumnos	225
La distribución de los alumnos en la carrera	230
Problemas de distribución Grados de dificultad de las materias	231

Diferentes turnos	
Cantidad de materias por semestre Problemas de al evaluación Distribución del numero de trabajos	232
Distribución espacial Discontinuidad en la ejecución del semestre La distribución de la bibliografía	233
Problemas en la distribución de las cohortes de estudiantes Rendimiento estudiantil	234
Permanencia y seguimiento	235
Conducta y disciplina	236
Reconocimiento y promoción Servicios de información institucional	237
Servicios de información científica Servicios de mantenimiento e higiene Servicios de salud	238
Servicios de transporte Satisfacción y adaptación al medio universitario Nivel de expectativas Sistemas administrativo-gerencial de las escuelas	239
Propuestas Propuestas en relación con la evaluación de los aprendizajes y la evaluación institucional Situación preliminar	241
Propuestas	243
Propuesta en relación con la estructura curricular vigente Propuestas A. ajuste al proceso actual	245
Propuesta B. cambios progresivos al proceso actual	247
Nueva estructura curricular experimental para la universidad del III milenio El diseño curricular Del perfil Proceso curricular	248
Del régimen de estudio	249
Investigación y curriculum Situación problemática actual	251
Propuesta Ejemplo de integración y coordinación	253
Capitulo XIII: proyecto de reforma organizativa, académica y administrativa para la universidad	255
Conclusiones	267
Recomendaciones	269
Anexos	271
Bibliografía	285
Índice general	291
Índice de anexos	301
Índice de cuadros	302
Índice de gráficos	304