

# **CONTENIDO**

---

---

<b>CONVENCIONES USADAS .....</b>	<b>XV</b>
<b>CAPÍTULO 1: INTERNET, INTRANET Y EXTRANET .....</b>	<b>1</b>
<b>INTERNET.....</b>	<b>1</b>
Groupware .....	2
Programas de calendario y planificación .....	2
Teleconferencias.....	2
Videoconferencias .....	2
Sistemas de reunión electrónica (EMS).....	3
Pizarras de datos .....	3
Programas de conversación .....	3
Correo electrónico.....	3
Servicio de noticias .....	4
Bases de datos .....	5
Herramientas de escritura en grupo .....	5
Programas de flujo de trabajo .....	6
Acceso remoto.....	6
Transferencia de archivos .....	6
Páginas Web .....	6
Gopher .....	7
Tipos de acceso .....	8
<b>INTRANET .....</b>	<b>9</b>
<b>EXTRANET .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO 2: CONCEPTOS GENERALES SOBRE REDES.....</b>	<b>11</b>
<b>INTRODUCCIÓN A TCP/IP.....</b>	<b>11</b>
<b>ARQUITECTURA CLIENTE/SERVIDOR .....</b>	<b>12</b>
<b>ELEMENTOS DE CONEXIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>TOPOLOGÍAS .....</b>	<b>14</b>
Configuración en bus .....	14

Configuración en anillo.....	15
Configuración en estrella .....	16
Configuración mixta en estrella/bus .....	18
Topología física y lógica.....	19
<b>PAQUETES DE DATOS.....</b>	<b>20</b>
<b>NORMAS ESTÁNDAR.....</b>	<b>21</b>
Niveles OSI .....	21
Nivel físico.....	22
Nivel de enlace de datos .....	22
Nivel de red.....	23
Nivel de transporte.....	23
Nivel de sesión.....	23
Nivel de presentación.....	23
Nivel de aplicación .....	23
Proceso de la comunicación.....	23
Norma IEEE 802.....	24
<b>TRANSMISIÓN DE LOS DATOS.....</b>	<b>25</b>
<b>CONTROL DE ERRORES.....</b>	<b>31</b>
Método de paridad .....	31
Método de Redundancia Cíclica .....	32
Retransmisión de bloques erróneos .....	32
Parada y espera .....	33
Envío continuo .....	33
RECUPERACIÓN ANTE FALLOS.....	34
<b>CAPÍTULO 3: IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO.....</b>	<b>35</b>
CÓMO DENOMINAR A UN COMPUTADOR.....	35
DIRECCIONES IP .....	36
Direccionamiento futuro .....	38
Asignación dinámica de direcciones IP.....	39
<b>CAPÍTULO 4: PROTOCOLOS TCP/IP .....</b>	<b>41</b>
PROTOCOLOS DEL NIVEL FÍSICO .....	43
Arp.....	43
Rarp .....	44
PROTOCOLOS DEL NIVEL DE RED .....	44
Slip .....	44
Ppp.....	45
Pptp.....	45
PROTOCOLO DEL NIVEL INTERNET .....	45
Icmp.....	45
Ip.....	46
PROTOCOLOS DEL NIVEL DE TRANSPORTE.....	47
Tcp.....	47

Udp .....	48
<b>PROTOCOLOS DEL NIVEL DE APLICACIÓN .....</b>	<b>48</b>
Ftp.....	49
Http.....	49
Nfs .....	49
Ntp.....	49
Rpc .....	49
Smtp .....	50
Snmp.....	50
Telnet.....	50
Tftp.....	51
<b>ENVIANDO PAQUETES EN LA SUBRED LOCAL.....</b>	<b>51</b>
<b>ENVIANDO PAQUETES A LA SUBRED REMOTA.....</b>	<b>52</b>
<b>MULTICAST .....</b>	<b>54</b>
Multicast sobre redes IP.....	54
<b>CAPÍTULO 5: COMUNICACIÓN CON EL EXTERIOR .....</b>	<b>55</b>
REPETIDOR .....	56
MÓDEM.....	56
PUENTE (BRIDGE) .....	57
ENCAMINADOR (ROUTER) .....	58
PASARELA (GATEWAY) .....	59
<b>CAPÍTULO 6: SISTEMAS DE COMUNICACIONES .....</b>	<b>61</b>
RED TELEFÓNICA CONMUTADA.....	61
REDES DE CONMUTACIÓN DE PAQUETES.....	62
Tipos de comunicaciones.....	62
Tipos de accesos.....	63
CIRCUITOS PUNTO A PUNTO .....	63
FRAME RELAY .....	64
RED DIGITAL DE SERVICIOS INTEGRADOS.....	64
Acceso básico.....	65
Acceso primario .....	65
Acceso híbrido .....	66
OTROS TIPOS DE CONEXIÓN .....	66
T1 .....	66
E1 .....	66
T1 fraccional .....	67
T2 .....	67
T3 .....	67
T4 .....	67
Smds.....	67
Atm.....	68

<b>CAPÍTULO 7: RESOLVER NOMBRES DE COMPUTADORES .....</b>	<b>69</b>
SERVIDOR DNS .....	69
ARCHIVO LMHOSTS .....	70
SERVIDOR WINS .....	71
RESOLUCIÓN NETBIOS SOBRE NODOS .....	73
<b>CAPÍTULO 8: DOMINIOS EN WINDOWS NT .....</b>	<b>75</b>
CONTROLADOR PRINCIPAL DE DOMINIO .....	76
CONTROLADOR DE RESERVA DE DOMINIO.....	76
SERVIDORES INDEPENDIENTES .....	77
SINCRONIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS DEL DOMINIO .....	77
RELACIONES DE CONFIANZA.....	78
MODELOS DE DOMINIOS .....	80
<b>CAPÍTULO 9: WINDOWS NT SERVER 4 .....</b>	<b>85</b>
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	85
INSTALACIÓN DEL SERVIDOR.....	86
INSTALACIÓN DE TCP/IP EN EL SERVIDOR .....	95
INSTALACIÓN DEL SERVICE PACK 3.....	96
<b>CAPÍTULO 10: CONFIGURACIÓN Y GESTIÓN DEL SERVIDOR .....</b>	<b>99</b>
EL DESARROLLO DE LA ESTRUCTURA DE DIRECTORIOS.....	99
ARCHIVO DE COMANDOS PARA INICIO DE SESIÓN .....	100
Ejemplo de archivo de comandos de inicio de sesión .....	101
LA CREACIÓN DE GRUPOS .....	101
Cuentas de grupo creadas en la instalación .....	102
Cuentas de grupos globales .....	102
Cuentas de grupos locales.....	103
Administradores .....	103
Administradores del dominio.....	103
Duplicadores .....	104
Invitados .....	104
Invitados de dominio .....	104
Operadores de copia.....	104
Operadores de cuenta.....	104
Operadores de impresión .....	104
Operadores de servidores.....	105
Usuarios .....	105
Usuarios del dominio .....	105
LA DEFINICIÓN DE LOS USUARIOS DE LA RED.....	105
Cuentas de usuarios globales .....	105
Cuentas de usuarios locales .....	106
Cuentas de usuario creadas en la instalación.....	106

ESTABLECER LA ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD .....	107
Permisos estándar de directorios.....	107
Permisos estándar de archivos .....	109
Permisos de acceso especial.....	110
LOCALIZACIÓN Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	112
Localización y resolución de problemas de software .....	112
Localización y resolución de problemas de hardware .....	113
Comprobación de las tarjetas adaptadoras de red .....	113
Comprobación de los cables .....	113
Comprobación del resto del hardware .....	114
<b>CAPÍTULO 11: SEGURIDAD DEL SERVIDOR .....</b>	<b>115</b>
SEGURIDAD FÍSICA DEL SERVIDOR.....	115
La protección contra la electricidad estática.....	115
La protección contra el calor, el frío, el polvo y la humedad.....	116
La protección contra los ruidos eléctricos, los altibajos de tensión y los cortes de corriente .....	116
La suciedad.....	118
Seguridad contra incendios y agua .....	119
Protección contra robo y destrucción.....	119
SEGURIDAD DE LOS DATOS .....	120
Seguridad del almacenamiento en el disco duro.....	120
Particiones .....	120
Unidades lógicas .....	121
Espacio libre de almacenamiento .....	121
Conjunto de volúmenes .....	121
Conjunto de bandas.....	122
Conjunto de espejos .....	123
Copias de seguridad de los datos .....	123
Elegir entre copias de seguridad o copiado de archivos.....	124
El respaldo diario de los archivos.....	125
El respaldo semanal del sistema completo .....	125
El copiado mensual de los archivos.....	126
Elección del hardware de la copia de seguridad .....	126
El formato DC-6000 .....	127
El formato DC-2000 .....	127
El cartucho 8 mm.....	127
El cartucho 4 mm.....	128
PROTECCIÓN DE ACCESO AL COMPUTADOR .....	128
Protección por contraseña en la CMOS.....	128
Protección por contraseña en el sector de arranque .....	129
Protección por contraseña en archivos de arranque .....	129
PROTECCIÓN DE ACCESO A LOS DATOS .....	129
Autentificación del usuario .....	129
Protección de directorios y/o archivos.....	130

Auditorías.....	131
Auditando dominios.....	131
Auditando directorios y archivos.....	132
Auditando impresoras .....	132
SEGURIDAD DE TCP/IP .....	133
<b>CAPÍTULO 12: DHCP .....</b>	<b>135</b>
INSTALANDO UN SERVIDOR DHCP .....	136
Creando un ámbito DHCP .....	136
Administrando un ámbito DHCP .....	138
INSTALANDO UN CLIENTE DHCP .....	139
VIENDO LAS CONCESIONES ACTIVAS.....	139
RESERVANDO DIRECCIONES DHCP .....	141
CONFIGURANDO LAS OPCIONES DHCP.....	142
Opciones DHCP predeterminadas .....	143
Opciones DHCP globales.....	144
Opciones DHCP de ámbitos .....	145
<b>CAPÍTULO 13: WINS .....</b>	<b>147</b>
CONCEPTO DE DUPLICACIÓN DE SERVIDORES WINS .....	148
INSTALANDO UN SERVIDOR WINS.....	149
Configurando un servidor WINS .....	149
Configurando la duplicación de los servidores WINS .....	153
CÓMO VER INFORMACIÓN DETALLADA DE LA CONEXIÓN .....	155
CÓMO ESTABLECER PREFERENCIAS.....	157
CÓMO VER EL CONTENIDO DE LA BASE DE DATOS .....	159
CÓMO TRABAJAR CON LAS ASIGNACIONES ESTÁTICAS .....	160
CÓMO CONFIGURAR LOS CLIENTES WINS .....	163
CÓMO COMPACTAR LA BASE DE DATOS.....	163
CÓMO REALIZAR LA COPIA DE SEGURIDAD DEL SERVIDOR WINS ..	164
CÓMO RESTAURAR LA COPIA DE SEGURIDAD DEL SERVIDOR WINS ..	164
<b>CAPÍTULO 14: SNMP .....</b>	<b>167</b>
AGENTES Y SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN .....	167
MIB (MANAGEMENT INFORMATION BASE) .....	169
EL SERVICIO SNMP DE MICROSOFT.....	169
Instalación del servicio SNMP en Windows NT .....	170
Cómo ver errores en el servicio SNMP .....	174
<b>CAPÍTULO 15: INTERNET INFORMATION SERVER (IIS) .....</b>	<b>175</b>
PREPARANDO LA INSTALACIÓN DE IIS .....	175
INSTALANDO IIS.....	176

VIENDO LA DOCUMENTACIÓN IIS .....	177
ADMINISTRANDO IIS .....	178
CONFIGURANDO EL SERVICIO WWW .....	180
CONFIGURANDO EL SERVICIO GOPHER.....	186
Los archivos de etiquetas .....	189
CONFIGURANDO EL SERVICIO FTP .....	192
EL ADMINISTRADOR DE CLAVES .....	195
Cómo activar la seguridad SSL .....	196
Cómo generar un par de claves .....	196
Cómo generar un par de claves en otro servidor .....	199
Cómo adquirir un certificado .....	199
Cómo instalar un certificado con un par de claves .....	199
Cómo instalar un certificado.....	199
Configuración de un directorio para solicitar claves SSL.....	200
Cómo hacer que solicite una clave SSL .....	200
Cómo trasladar un par de claves a otro servidor .....	201
Cómo realizar una copia de seguridad de claves .....	201
Carga de claves de copia de seguridad.....!	202
Carga de una clave creada con Keygen.exe y Setkey.exe .....	202
EL ADMINISTRADOR DE SERVICIOS INTERNET (HTML) .....	202
INTERNET INFORMATION SERVER 4.0.....	203
<b>CAPÍTULO 16: EL SERVICIO DE ACCESO REMOTO (RAS).....</b>	<b>205</b>
CONCEPTOS SOBRE RAS .....	205
MÉTODOS DE COMUNICACIÓN DE RAS .....	206
CONCEPTOS SOBRE SEGURIDAD.....	207
CÓMO INSTALAR Y CONFIGURAR RAS.....	207
Cómo configurar los puertos serie .....	207
Cómo instalar un módem .....	208
Cómo instalar el software RAS .....	211
Cómo configurar los puertos RAS .....	213
Cómo configurar las cuentas de usuarios RAS.....	215
EL ADMINISTRADOR DE ACCESO REMOTO .....	217
INSTALACIÓN DE CLIENTES REMOTOS RAS .....	218
CÓMO REALIZAR LLAMADAS CON RAS .....	219
Cómo configurar los servicios telefónicos.....	219
Configurando el acceso telefónico a redes .....	221
Editar entrada y propiedades del módem .....	222
Duplicar entrada y propiedades de módem .....	228
Eliminar entrada.....	229
Crear un acceso directo a la entrada.....	229
Inspeccionar estado .....	229
Asistido por operadora o marcado manual .....	230
Preferencias de usuario .....	230
Preferencias de inicio de sesión .....	233

Cómo realizar una llamada a un servidor RAS .....	233
Las luces indicadoras del Monitor de acceso telefónico a redes...	235
EL PROTOCOLO PPTP .....	235
<b>CAPÍTULO 17: HERRAMIENTAS PARA DIAGNOSIS .....</b>	<b>237</b>
EL ICONO SISTEMA .....	237
Generales .....	237
Rendimiento .....	238
Entorno .....	239
Inicio/Apagado .....	241
Perfiles de hardware .....	242
Perfiles de usuario .....	244
DIAGNOSIS DE WINDOWS NT .....	244
Versión .....	244
Sistema .....	245
Monitor .....	245
Controladores .....	245
Memoria .....	246
Servicios .....	247
Recursos .....	247
Entorno .....	248
Red .....	248
EL VISOR DE SUCESOS .....	249
Cómo configurar el visor de sucesos .....	251
Cómo ver los sucesos .....	252
Cómo buscar un suceso .....	254
Cómo guardar los sucesos .....	255
Cómo ver los sucesos guardados con el visor de sucesos .....	255
CÓMO MONITORIZAR EL RENDIMIENTO DE LA RED .....	256
Ventana de Gráfico .....	256
Cómo crear un gráfico nuevo .....	257
Cómo personalizar los gráficos .....	259
Ventana de Alertas .....	260
Cómo crear una alerta nueva .....	260
Cómo personalizar las alertas .....	262
Ventana de Registro .....	263
Cómo crear un registro nuevo .....	264
Cómo usar un archivo LOG .....	266
Cómo crear un informe nuevo .....	266
Cómo exportar un informe .....	268
Cómo guardar todas las configuraciones .....	269
<b>CAPÍTULO 18: CORREO ELECTRÓNICO .....</b>	<b>271</b>
CÓMO CREAR UNA OFICINA DE CORREOS PARA LA MENSAJERÍA ..	271
CÓMO AÑADIR USUARIOS A LA OFICINA DE CORREOS .....	272

CÓMO INICIAR LA MENSAJERÍA .....	273
CÓMO VER LAS CARPETAS .....	274
CÓMO ENVIAR CORREO.....	276
CÓMO LEER EL CORREO RECIBIDO.....	277
CÓMO MODIFICAR LA PRESENTACIÓN DEL CORREO .....	278
LA AGENDA DE DIRECCIONES .....	279
LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN .....	280
CÓMO MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LA MENSAJERÍA .....	281
CORREO ELECTRÓNICO EN INTERNET .....	282
<b>CAPÍTULO 19: INTERNET EXPLORER .....</b>	<b>285</b>
<b>CÓMO UTILIZAR INTERNET EXPLORER .....</b>	<b>286</b>
Cómo desplazarse por las páginas .....	287
Cómo buscar texto dentro de una página.....	287
Cómo cambiar el tamaño de la fuente .....	287
Cómo guardar el contenido de la página .....	287
Cómo guardar los sitios favoritos .....	288
Cómo crear un acceso directo a una página .....	288
Cómo configurarlo .....	288
<b>CAPÍTULO 20: SERVIDOR PROXY .....</b>	<b>295</b>
<b>CONCEPTOS SOBRE MICROSOFT PROXY SERVER.....</b>	<b>295</b>
Seguridad.....	296
Caché.....	297
Administración.....	297
Web Proxy .....	298
WinSock Proxy .....	299
Sock Proxy .....	299
La tabla de direcciones locales .....	300
NECESIDADES DE HARDWARE.....	300
OPERACIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN.....	301
CÓMO CONFIGURAR UNA TARJETA PARA LA RED INTERNA .....	301
CÓMO CONFIGURAR UNA TARJETA PARA LA RED EXTERNA .....	302
CÓMO INSTALAR EL SERVIDOR PROXY .....	303
CONFIGURANDO RAS CON MICROSOFT PROXY SERVER.....	310
Configurando los servicios RAS.....	311
Creando una entrada en la guía telefónica .....	311
CONFIGURANDO LOS SERVICIOS PROXY .....	312
Configurando Auto Dial.....	312
Reiniciando los servicios .....	315
Realizando copia de seguridad de los parámetros .....	315
Recuperando la copia de seguridad de los parámetros .....	316
Cómo modificar la LAT .....	317
Modificando la configuración cliente .....	318

Cómo desactivar el reenvío IP .....	320
Cómo configurar la seguridad.....	320
Los filtros de paquetes .....	320
Los filtros de dominios .....	324
Cómo establecer la alerta.....	326
Cómo configurar el registro del filtrado de paquetes .....	328
Cómo establecer un array.....	330
Cómo instalar un software de otra compañía .....	332
<b>CONFIGURANDO EL SERVICIO WEB PROXY .....</b>	<b>332</b>
Cómo establecer los permisos.....	332
Cómo configurar el caché .....	334
Cómo configurar el encaminamiento.....	338
Cómo configurar las publicaciones.....	342
Cómo guardar el registro del servicio.....	344
<b>CONFIGURANDO EL SERVICIO WINSOCK PROXY .....</b>	<b>346</b>
Cómo definir protocolos .....	346
Cómo establecer los permisos.....	347
Cómo guardar el registro del servicio.....	349
<b>CONFIGURANDO EL SERVICIO SOCK PROXY .....</b>	<b>351</b>
Cómo establecer los permisos.....	351
Cómo guardar el registro del servicio.....	354
<b>ADMINISTRANDO LOS SERVICIOS PROXY .....</b>	<b>356</b>
<b>CÓMO INSTALAR EL SOFTWARE CLIENTE .....</b>	<b>357</b>
<b>CAPÍTULO 21: COMANDOS TCP/IP EN WINDOWS NT.....</b>	<b>359</b>
<b>CAPÍTULO 22: EL REGISTRO DE WINDOWS NT .....</b>	<b>381</b>
<b>    CONFIGURANDO LA SINCRONIZACIÓN DE DOMINIOS .....</b>	<b>388</b>
<b>    PERSONALIZANDO LAS CONEXIONES DE WINDOWS NT .....</b>	<b>389</b>
Omitir el nombre de usuario anterior.....	389
Mostrar un mensaje de conexión personalizado .....	390
Cambiar las opciones de cerrar el sistema .....	390
Realizar la conexión automática .....	390
<b>    CÓMO ARCHIVAR LOS PROCESOS RAS .....</b>	<b>391</b>
<b>    CONFIGURACIÓN DE PARÁMETROS NETBIOS SOBRE TCP .....</b>	<b>392</b>
Parámetros que se crearon en la instalación y se pueden modificar con el Editor del Registro .....	392
Parámetros que se crearon en la instalación y no deben modificarse ..	393
Parámetros que no se crearon en la instalación pero se pueden crear con el Editor del Registro .....	394
Parámetros que se crearon en la instalación y se pueden modificar desde el Panel de Control.....	395
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>397</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>443</b>
<b>ÍNDICE ALFABÉTICO .....</b>	<b>445</b>