

## ÍNDICE DE MATERIAS

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
Internet y Ud. ....	1
¿Puedo conectarme desde el computador que tengo? .....	2
¿Qué se puede efectuar en Internet? .....	2
¿Qué información se puede encontrar en Internet? .....	2
¿Es Internet la red más poderosa o existen otras redes alternativas? .....	3
¿Qué beneficio comunicacional puede obtenerse de Internet? .....	3
¿Qué límites se le ven a Internet? .....	3
¿Qué costo aproximado mensual significa conectarse a Internet? .....	4
Ventajas de este libro .....	4
Equipos referidos y en los cuales se trabaja .....	4
¿En que se diferencia este libro de otros existentes en librerías sobre Internet? .....	4
¿A quién va dirigido este libro? .....	5
Organización de este libro .....	5
Metodología de este libro .....	6
Objetivos de las sesiones de trabajo .....	7
Convenciones en la presentación de la información .....	8

## PARTE I • DEFINICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE INTERNET Y WWW

### CAPÍTULO 1



<b>¿QUÉ ES INTERNET? .....</b>	<b>9</b>
Comienza la exploración .....	10
Distintas formas de comunicación en Internet .....	14
Comunicaciones entre personas .....	14
Acceso a fuentes de información .....	15
Publicar información en Internet .....	16
¿Dónde está la información? ¿Cómo se busca? .....	18
WWW (motores de búsqueda) .....	18
Archie, WAIS, Whois, Finger, Netfind .....	18
Internet y su historia .....	19

### CAPÍTULO 2

<b>¿CÓMO FUNCIONA INTERNET? .....</b>	<b>23</b>
Conexión a Internet .....	24
¿Quién puede conectar a Internet? .....	24
¿Cuál es el requerimiento mínimo de un equipo para conectarse a Internet? .....	24
Información necesaria referente al proveedor de servicio .....	25
¿Qué conexión es conveniente para cada usuario? .....	27
Conexión dedicada directa .....	27
Conexión discada .....	28
Conexión SLIP/PPP integrada con programa cliente WWW .....	30
Conexión vía ISDN (RDSI) .....	30
Direcciones electrónicas .....	31
Dirección IP .....	31
Sistema de nombres por dominio DNS .....	31
Listado de abreviaturas de países .....	34

Códigos para acceder a servicios en Internet .....	35
Códigos para ingresar a la red .....	35
Códigos para mantener una cuenta en Internet .....	35
Información que el proveedor debe entregar a un usuario .....	36
Internet no es magia .....	37
Yo tengo un PC y tú un Mac. ¿Podemos enviarnos información a través de Internet? .....	37
¿Cómo conversan los computadores entre sí? .....	38
¿Cómo viaja la información entre computadores distantes? .....	38
¿Qué ruta sigue la información? .....	39
Arquitectura Cliente-Servidor y su uso en Internet .....	41
Estableciendo su comunicación en Internet .....	43
Conexión SLIP/PPP (vía línea telefónica). Iniciando una conexión vía línea telefónica: una sesión de trabajo .....	43
Solucionando problemas de conexión .....	45

### CAPÍTULO 3

<b>WORLD WIDE WEB .....</b>	<b>47</b>
WWW: una mirada al mundo .....	48
¿Qué es World Wide Web? .....	49
¿Cómo funciona WWW? .....	50
¿A quién se le ocurrió? .....	51
Equipo computacional requerido para utilizar WWW .....	51
Terminología de World Wide Web .....	51
URL .....	51
HTTP .....	52
HTML .....	52
¿Qué es un <i>browser</i> ? .....	52
Clasificación de <i>browsers</i> : .....	53
¿Qué <i>browsers</i> multimediales son de uso frecuente en Internet? .....	53
Navegación en WWW .....	54
Sesión de trabajo	
 Objetivo: The WWW Virtual Library .....	55
 Objetivo Propuesto: Dirigirse a visitar las revistas Time, The Economist y otras .....	57
Resumen .....	58




### CAPÍTULO 4

<b>FUNCIONALIDADES DE UN BROWSER: NETSCAPE NAVIGATOR™ .....</b>	<b>59</b>
Ventajas comparativas de Netscape Navigator .....	60
Explorando Netscape Navigator .....	61
Descripción de la información en pantalla .....	62
Funcionalidades de los botones de acción .....	62
Funcionalidades de los botones de directorio .....	64
Funcionalidades de la barra principal de menú .....	64
¿Quiere volver a leer una página que ya visitó en la misma sesión? GO .....	64
¿Quiere volver a leer una página que visitó en una sesión pasada? BOOKMARKS .....	65
¿Quiere configurar Netscape Navigator con sus preferencias? OPTIONS .....	67
¿Se ha preguntado por qué se despliegan tan rápido páginas web visitadas anteriormente? CACHE .....	69
Trabajo de múltiples conexiones simultáneas .....	70
Superando problemas en un <i>browser</i> multimedial .....	70

**PARTE II • COMUNICACIÓN ENTRE PERSONAS**

**CAPÍTULO 5**

**CORREO ELECTRÓNICO ..... 73**

- Características Generales ..... 74
  - Ventajas del uso de Correo Electrónico respecto a otras formas de comunicación ..... 74
  - ¿Quién me puede mandar correo electrónico? ..... 75
  - Programas de correo de uso frecuente ..... 76
- Correo Electrónico en Eudora ..... 77
  - Explorando Correo Electrónico en Eudora ..... 77
    - Configuración o Seteado ..... 79
  - Envío de Correo Electrónico en Eudora ..... 82
    -  Objetivo: Enviar un mensaje ..... 82
    - Funcionalidades adicionales que favorecen la escritura de mensajes ..... 84
    - ¿Cómo efectuar la rutina de envío en fila? ..... 86
  - Lectura de mensajes en Eudora ..... 88
    - ¿Dónde se almacenan los mensajes en correo electrónico? ..... 88
    -  Objetivo: Leer un mensaje enviado a la dirección del lector ..... 89
    - Funcionalidades adicionales que facilitan el trabajo con mensajes ..... 92
    - ¿Cómo se leen los documentos incorporados en un mensaje? ..... 93
    - ¿Es posible enviar y recibir correo electrónico desde una ubicación distinta a la usual? ..... 94
    - ¿Quiere mandar un mensaje y desconoce la dirección electrónica del destinatario? ..... 94
  - Diagramas de Flujos ..... 96
- Correo electrónico mediante el *browser* Netscape Navigator ..... 98
  - Alternativas de correo en Netscape Navigator 1.2 y 2.0 ..... 98
- Correo en Netscape Navigator 2.0 ..... 99
  - Configuración del servidor de correo e identidad del usuario ..... 99
    -  Objetivo: Analizar las similitudes y diferencias entre Netscape Mail 2.0 y Eudora ..... 100
    - A. Enviar correo electrónico desde Netscape Navigator 2.0 ..... 100
      - Hiperexos contenidos en el interior de mensajes ..... 100
      - Envío de documentos adjuntos ..... 100
    - B. Organización de correo en buzones o MAILBOX ..... 101
    - C. Lectura de mensajes en Netscape Navigator 2.0 ..... 102
    - Flujos de correo en Netscape Navigator 2.0 ..... 104
- Correo Electrónico entre Internet y otras redes ..... 106
- Resumen ..... 107
- Solucionando problemas frecuentes en el uso de Correo Electrónico ..... 108
- Conversaciones sincrónicas entre personas. .... 109
  - Talks ..... 109
  - Inter Relay Chat (IRC) ..... 110
  - Teléfono Vía Internet ..... 110

**CAPÍTULO 6**

**GRUPOS DE OPINIÓN E INTERCAMBIO ..... 111**

- Características Generales ..... 112
- Listas de Correo (Mailing Lists) ..... 112
  - Suscripción ..... 112
- Grupos de Noticias e Intercambio-Newsgroups ..... 113
  - ¿Cómo se distribuye la información? ..... 114

¿Cómo se organizan las distintas áreas de interés? .....	114
Categorías fundamentales .....	114
¿Cómo se puede participar en estos grupos? .....	115
USENET (Grupo de Noticias) vía Netscape Navigator 2.0 .....	116
Objetivo: Lectura de artículos .....	116
Envío de artículos .....	119
Inicio de sesión llamando directamente a un grupo en particular .....	120
Suscripción a grupos de noticias .....	120
Limitaciones de Netscape Navigator 2.0 como lector de grupos de noticias .....	120
Antecedentes adicionales .....	121
Preguntas Frecuentes (FAQ's) .....	121
Grupos moderados .....	121
Grupos de intercambio locales .....	121
Gestualidad en la red-Emoticons .....	122
Comentarios finales .....	123

## PARTE III • ACCESO, BÚSQUEDA Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

### CAPÍTULO 7

<b>TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>125</b>
Características Generales .....	126
Preguntas Generales de Transferencia de Información .....	125
¿Desde qué lugares es posible transferir información? .....	125
Servidores Web .....	125
Servidores exclusivos de transferencia de información (FTP anónimos) .....	127
¿Puede un usuario convertirse en servidor de información? .....	127
¿Es seguro efectuar transferencia desde Internet al computador personal? .....	127
¿Existe restricción del tipo de documento que se va a transferir? .....	128
¿Es lo mismo transferir un documento en texto que un programa computacional? .....	128
¿Existen requisitos para la transferencia de un documento y su posterior uso? .....	128
¿Cómo efectuar una transferencia de información? .....	129
Transferencia de documentos al computador personal mediante un <i>browser</i> .....	129
Transferencia de documentos al computador personal mediante programa cliente FTP .....	130
¿Cómo optimizar los recursos de la red en las transferencias? .....	131
Objetivo general de las sesiones de trabajo en este capítulo .....	132
Sesiones de trabajo que se realizan en este capítulo .....	133
Objetivo 1: Transferir un programa descompresor .....	133
Objetivo 2: Instalar una aplicación de ayuda en Netscape Navigator, en particular, un programa descompresor .....	134
Objetivo 3: Transferir un programa de interés desde un <i>browser</i> mediante la forma automática de <i>download</i> .....	136
Programas clientes FTP en equipos Macintosh y Windows .....	137
Objetivo 4: Transferir un programa computacional educacional científico para la familia mediante Fetch .....	137
Programa Cliente WSFTP en equipos Windows .....	140
Transferencia de Archivos y temas relacionados: .....	140
¿Es posible enviar un documento o programa computacional a un servidor? .....	140
¿Qué documentos pueden transferirse desde la red que sean utilizables desde el <i>browser</i> ? .....	141
Variedad de aplicaciones o Helpers en un <i>browser</i> .....	142
Aplicaciones y <i>Plug-Ins</i> .....	142
Dificultades en la Transferencia de Archivos .....	143

**CAPÍTULO 8**

**EXPLORANDO HERRAMIENTAS TRADICIONALES DE BÚSQUEDA EN INTERNET ..... 145**

- Introducción ..... 146
  - Servidores que ofrecen información multimedial ..... 146
  - Servidores de Bases de Datos de información en texto ..... 146
- Conexión Remota (Telnet) ..... 147
  - Instrucciones para acceder a Conexión Remota desde un *browser* ..... 148
  - Sesión de trabajo de Conexión Remota ..... 149
- Herramientas de navegación y de búsqueda tradicionales en Internet ..... 152
  - Archie : Búsqueda de Archivos: ..... 154
    - ¿Qué método utiliza Archie para ubicar información? ..... 155
    - Archie mediante WS Archie y Anarchie ..... 155
    - Archie vía Netscape ( u otro *browser* WWW) ..... 158
  - Gopher: herramienta de navegación ..... 160
    - ¿Qué información se puede obtener a través de Gopher? ..... 160
    - Acceso a distintos gophers en el mundo ..... 161
    - Una sesión Gopher con programa cliente ..... 162
  - VERONICA ..... 165
    - Acceso a Gopher vía Netscape Navigator ..... 166
    - Acceso a VERONICA vía Netscape Navigator en WWW ..... 167
  - WAIS (Wide Area Information Service) ..... 170
    - ¿Cómo efectuar una búsqueda con WAIS? ..... 170
  - Mecanismos de ubicación de Direcciones de correo electrónico y de URLs personales ..... 172
    - Descripción de la herramientas de búsquedas ..... 173
    - Sesión de búsqueda de una dirección electrónica mediante NETFIND ..... 174
  - Resumen: Protocolos y acceso a servidores de información ..... 176

**CAPÍTULO 9**

**MOTORES DE BÚSQUEDA EN WWW ..... 177**

- Introducción ..... 178
  - ¿Cómo buscar eficientemente lo que necesito en la malla web? ..... 178
  - Investigando los distintos motores de búsqueda ..... 178
- Sesiones de exploración mediante motores de búsqueda ..... 179
  - Infoseek. Visitar lugares de entretención para la familia ..... 179
  - WebCrawler. Transferir información en una Base de Datos ..... 181
  - Lycos. Visitar un mall electrónico. .... 185
  - Open Text Index. Descripción de alternativas de búsqueda ..... 188
  - DejaNews. Ubicar grupos que ofrecen intercambiar estampillas de correo ..... 190
  - Excite. Acceder a información de la Bolsa de Valores y consejos de inversión ..... 192
  - Alta Vista. Ubicar películas o clip de video para visualizar en pantalla ..... 194
  - Yahoo. Efectuar una reserva de hotel para un viaje a Hawaii ..... 196
- Consideraciones finales ..... 199
  - Otros motores de búsqueda ..... 199
  - Metabúsquedas ..... 199
  - Sugerencias para la elección de un motor de búsqueda ..... 199

## PARTE IV • COLOCANDO INFORMACIÓN EN INTERNET VÍA WWW.

### CAPÍTULO 10

<b>PUBLICANDO INFORMACIÓN EN WORLD WIDE WEB .....</b>	<b>201</b>
Introducción .....	202
¿Qué es una publicación web? .....	202
¿Qué es una Home Page? .....	202
¿Qué es una Home Page de uso personal exclusivo? .....	203
¿Qué es una página de Bienvenida (Welcome Page)? .....	203
WWW como medio de publicación .....	203
¿Qué ventajas tiene una publicación web con respecto a otros medios de comunicación? .....	204
¿Qué inconvenientes tiene éste como medio de publicación? .....	204
Etapas en la publicación de una página web .....	205
Planificación .....	205
Estructuración .....	205
Diseño e Implementación .....	205
Publicación .....	206
HTML: Nociones Básicas .....	206
Características de HTML .....	206
Instrucciones Básicas .....	208
¿Cómo introducir texto? .....	209
¿Cómo introducir hipernexos? .....	209
¿Cómo introducir imágenes? .....	210
Editores HTML .....	210
¿Por qué es útil un editor HTML? .....	210
¿Qué podemos hacer si ya tenemos el documento en algún procesador de texto? .....	211
¿Qué editor HTML me conviene utilizar? .....	211
Creando páginas web .....	212
🔧 Objetivo : Creando una Home Page personal mediante la utilización de las <i>bookmarks</i> . .....	212
🔧 Objetivo: Creando una página web con el editor HTML HotDog .....	215
Ingresar títulos, organizar e ingresar los párrafos, ingresar hipernexos, ingresar imágenes y otros. ....	216
Consideraciones adicionales .....	219
Síntesis de recomendaciones para la creación de una página web .....	219
¿Dónde ingresar la página web creada para que sea de acceso general en WWW? .....	220
¿Cómo publicitar su publicación web? .....	220
Conclusiones. ....	220

## PARTE V • INTERNET COMERCIAL

### CAPÍTULO 11

<b>LA EMPRESA Y EL COMERCIO ELECTRÓNICO .....</b>	<b>221</b>
Internet Comercial: ¿Por qué ahora y no en el pasado? .....	222
Seguridad en Internet .....	223
¿Qué se entiende por seguridad en las transacciones? .....	224
¿Cómo puede resolverse el problema de seguridad en las transacciones? .....	224
¿Cómo puede identificar el lector que se encuentra en un ambiente seguro? .....	226
Internet y la protección de los sistemas privados al interior de la empresa .....	227
Cortafuegos en empresas .....	227
Paradigmas de seguridad a futuro .....	228

- \*Internet y la Empresa ..... 229
  - Funcionalidad actual de Internet para una empresa ..... 229
  - Uso estratégico de Internet en el mundo de los negocios ..... 230
    - Relación con proveedores ..... 230
    - Relación con clientes ..... 231
    - Operaciones internas de la empresa ..... 231
  - Marketing y WWW externos. Publicación y Sistemas Transaccionales ..... 232
  - Intranets: Redes de servidor WWW interno a la empresa ..... 233
  - Internet y la empresa a futuro ..... 233
    - ¿Qué nos ofrecerá mañana Internet? ..... 233
    - ¿Qué sucederá con las intranets? ..... 234
- Comercio electrónico en Internet ..... 234
  - Diferentes mercados en Internet ..... 234
    - Mercado para objetos físicos ..... 234
    - \* Mercado de información y conocimiento ..... 235
  - El eslabón faltante: Pagos electrónicos a través de Internet ..... 236
    - Propiedades del dinero real ..... 236
    - Requisitos del dinero cibernético ..... 237
      - ¿Cómo evitar fraude por uso ilícito? ..... 237
      - ¿Cómo evitar fraude por falsificación? ..... 238
      - ¿Cómo identificar el dinero y la transacción sin violar el anonimato? ..... 238
      - ¿Cómo diseñar un sistema de pagos ...? ..... 238
  - Esquemas actuales y en desarrollo ..... 239
    - First Virtual: Sistema basado en correo electrónico ..... 239
    - Cybercash : Encriptación y autenticación en el uso de tarjetas de crédito ..... 240
      - Una sesión de compra electrónica ..... 241
    - DigiCash: Dinero efectivo electrónico ..... 243
  - Resumen ..... 244
  - Conclusiones ..... 246

**PARTE VI • TENDENCIAS**

**CAPÍTULO 12**

**EVOLUCIÓN DE INTERNET ..... 247**

- Servidores Web ..... 248
  - Extensiones a HTML ..... 248
  - Realidad Virtual (VRML) ..... 249
  - Páginas web dinámicas y personalizadas ..... 249
  - Administración de servidores Web ..... 250
- Clientes Web ..... 250
  - Netscape Navigator 2.0 ..... 250
  - Netscape Navigator 3.0 ..... 251
  - ¿Podría el servidor Web y el browser ubicarse en un mismo computador personal? ..... 252
- Java ..... 252
  - ¿Qué nos depara el futuro acerca de Java y lenguajes similares ..... 254
  - Internet Box en vez de PC y otras ..... 254
  - ¿Cuál será el sistema operativo de la red con el paradigma de Java? ..... 255
- Comercio Electrónico ..... 255
- Aplicaciones sobre los servidores web: Integración a sistemas existentes ..... 255

Intranets- Trabajo Colaborativo .....	256
Diferentes modos de conexión a Internet .....	256
Evolución de Internet en general .....	257
Telefonía a través de Internet .....	257
Chat .....	257
Correo Electrónico .....	258
Videoconferencia .....	258
Modelos de financiamiento en Internet .....	258
Regulación referente al contenido en internet .....	259
Pornografía (Guardianes), Juegos de azar en línea .....	259
Qué sucederá en un futuro lejano .....	260
Vida cotidiana : ¿Empresas virtuales, ciudades virtuales? .....	261
<b>APÉNDICES .....</b>	<b>263</b>
400 direcciones en WWW .....	264
Unix en Internet .....	277
Glosario .....	285
<b>ÍNDICE .....</b>	<b>287</b>