

Contenido

	Introducción	xix
Parte 1	Aspectos básicos de las intranets	1
1	Introducción a World Wide Web	3
	Objetivos del capítulo	4
	Panorama de World Wide Web e Internet	4
	Navegadores Web	9
	Cómo funcionan los navegadores Web	9
	Servidores Web	11
	Software de servidor Web	11
	Software UNIX	11
	Software de servidor Web para PC	12
	Características del software comercial de servidor Web	12
	Otros servicios TCP/IP en su intranet	13
	Resumen	14
2	Diseño de una intranet	15
	Objetivos del capítulo	15
	El cómo y por qué de una intranet	16
	Sus clientes	16
	Su negocio es proporcionar servicios a sus clientes	20
	Información y servicios que sus clientes necesitan	20
	¿Quién va a hacerlo?	24
	¿Control central o sin control?	24
	Modelos organizacionales	25
	Diseño y disposición de su intranet	29
	¿Cuál es el propósito de su intranet?	29
	Diseño y disposición de una Web	31
	Venda su intranet	35
	Definición de su audiencia	36
	Resumen	38
3	Herramientas para implementar la infraestructura de una intranet	39
	Objetivos del capítulo	39
	Conectividad de TCP/IP requerida	40
	Una breve historia sobre TCP/IP e Internet	41
	Implementaciones TCP/IP	42
	Hardware para su servidor Web	42
	Software para su servidor Web	44
	Editores y herramientas HTML	45

Navegadores Web	46
Selección de un navegador Web	49
Aplicaciones auxiliares de navegador Web	50
Flexibilidad del mecanismo de la aplicación auxiliar:	
una clave para su intranet	50
Aplicaciones auxiliares de navegador Web comunes	51
Otras aplicaciones de oficina	51
Otros servicios accesibles mediante la tecnología de Web	52
Resumen	53
4 Herramientas para el desarrollo de contenido	55
Objetivos del capítulo	55
Herramientas de conversión	56
Conversión a texto común	56
Texto enriquecido	58
De texto enriquecido a HTML	59
Resumen de conversiones RTF y rtfhtml	61
Conversión directa a HTML	61
Otras conversiones de documento	62
Conversión y manipulación de imágenes	63
rtfhtml e imágenes	63
Otras manipulaciones y conversiones de imagen	64
Herramientas de programación para CGI	65
Herramientas del futuro: Java y VRML	67
Java	67
VRML	68
Resumen	69
5 Conjuntos de conocimientos	71
Objetivos del capítulo	71
Instalación y administración de su servidor Web	72
Su Webmaster	72
Detalles de la instalación del servidor Web	73
Desarrollo de scripts CGI	74
Conocimientos de programación Java	76
Conocimientos de seguridad de servidor Web	76
Conocimientos generales sobre administración de sistemas	79
Manejo de desarrollo de Web	80
Capacitación	80
Retroalimentación del cliente	82
Es inevitable que quieran más	82
Hágalos participar	83
Resumen	84

6	Una intranet al vapor	85
	Objetivos del capítulo	85
	Cómo utilizar lo que ya tiene	86
	Realice un inventario	86
	Primero lo sencillo	87
	Cómo conservar el formato del documento	92
	Cómo agregar las imágenes de pantalla	96
	Automatización de todo el proceso	101
	Conversiones de WordPerfect	102
	Otras conversiones de datos heredados	105
	Aplicaciones auxiliares para sus clientes	110
	Resumen	114
Parte 2	Listo para configurar	115
7	MIME y aplicaciones auxiliares	117
	Objetivos del capítulo	118
	Aplicaciones Web auxiliares	118
	MIME	119
	Introducción de MIME	120
	Cómo funciona MIME	122
	MIME y World Wide Web	124
	MIME y servidores Web	125
	Anatomía del archivo mime.types	126
	Clientes y servidores y tipos MIME	128
	Su navegador, aplicaciones auxiliares y MIME	129
	Uso de MIME para configurar aplicaciones Web auxiliares	129
	Edición del archivo mime.types en su servidor Web	130
	Configuración de la nueva aplicación auxiliar en su navegador	130
	MIME y CGI	138
	Resumen	140
8	Agregar servicios a su intranet añade valor	141
	Objetivos del capítulo	142
	MIME y otros servicios de intranet	142
	Cómo agregar FTP a su intranet para distribuir software y datos	146
	¿Cómo puede utilizar FTP en su intranet?	147
	Configuración de FTP en un sistema UNIX	148
	Organización del servidor ftp anónimo de su intranet	150
	Registro de acceso a su servidor FTP	150
	Reemplazo de su ftpd con wuftpd	152
	Noticias USENET para colaboración y debates	157
	Uso de las noticias en red en su intranet	160

Instalación de las noticias USENET en su intranet	161
HyperNews: USENET, ésta es Web; Web, éste es USENET	161
Servidor de Información de Área Amplia (WAIS)	163
Cómo utilizar WAIS en su intranet	163
Instalación de freeWAIS-sf	166
Creación de índices freeWAIS-sf	167
Más información acerca de freeWAIS-sf	167
Otros paquetes similares a WAIS	167
Cómo hacer túneles en su intranet con Gopher	169
Entonces, ¿por qué debo usar Gopher?	172
Instalación y configuración de un servidor Gopher en su intranet	173
Más información importante acerca de Gopher	174
Listas de distribución de correo electrónico	
y servidores de listas en su intranet	175
Listas sencillas de distribución de correo electrónico	176
Majordomo para servicios de listas de correo electrónico	
automáticas	177
Instalación de Majordomo	177
Recuperaciones automáticas de archivos con FTPMail	178
Uso de listas de distribución, Majordomo y FTPMail en	
su intranet	179
Resumen	179
9 Seguridad en una intranet	181
Objetivos del capítulo	181
¿Por qué seguridad?	182
¿Cuáles son las características de seguridad de una intranet?	183
Seguridad en el servidor Web	183
Es su decisión	186
Seguridad en sus servidores Web	186
Cómo controlar el acceso global y local	187
Autenticación de nombre de usuario y contraseña	188
Autenticación basada en el nombre de host o la dirección de red	196
Autenticación combinada	201
Transacciones seguras y encriptadas	204
S-HTTP	204
SSL	205
CGI y la seguridad de una intranet	206
Su intranet e Internet	207
Firewalls	207
Intranet virtual	208
Resumen	209

Parte 3	Configuración de aplicaciones de oficina comunes	211
10	Su procesador de textos y Web	213
	Objetivos del capítulo	213
	¿Por qué integrar un procesador de textos en su intranet?	214
	Aplicaciones auxiliares	215
	Configuración del servidor Web	215
	Edición del archivo mime.types	215
	Puesta en práctica de los cambios a mime.types	217
	Cómo agregar documentos de procesamiento de textos a su servidor Web	219
	Configuración de Microsoft Word como aplicación auxiliar	220
	NCSA Mosaic y Word en PCs con Windows	221
	Netscape y Word en PCs con Windows	224
	Mosaic, Netscape y Word en Macintosh	227
	Configuración de WordPerfect como aplicación auxiliar	227
	NCSA Mosaic y WordPerfect en PCs con Windows	228
	Netscape y WordPerfect en PCs con Windows	231
	Mosaic, Netscape y WordPerfect en Macintosh	234
	Mosaic, Netscape y WordPerfect en sistemas UNIX	234
	Configuración de FrameMaker como aplicación auxiliar	237
	NCSA Mosaic y FrameMaker en PCs con Windows	237
	Netscape y FrameMaker en PCs con Windows	240
	Mosaic, Netscape y FrameMaker en Macintosh	243
	Mosaic, Netscape y FrameMaker en sistemas UNIX	244
	Configuración de Write como aplicación auxiliar	247
	NCSA Mosaic y Write	247
	Netscape y Write en PCs con Windows	250
	Otros procesadores de textos	253
	Visores de sólo lectura	253
	Resumen	255
11	Hojas de cálculo y data warehouses	257
	Objetivos del capítulo	257
	¿Por qué debe integrar su hoja de cálculo en su intranet?	258
	Configuración del servidor Web	259
	Edición del archivo mime.types	260
	Puesta en práctica de los cambios a mime.types	262
	Cómo agregar archivos de datos de hoja de cálculo a su servidor Web	263
	Configuración de Microsoft Excel como aplicación auxiliar	264
	NCSA Mosaic y Excel en PCs con Windows	265
	Netscape y Excel en PCs con Windows	268
	Mosaic, Netscape y Excel en Macintosh	271
	Configuración de Lotus 1-2-3 como aplicación auxiliar	271
	NCSA Mosaic y Lotus en PCs con Windows	272

Netscape y Lotus 1-2-3 en PCs con Windows 276

Mosaic, Netscape y Lotus en Macintosh 279

Mosaic, Netscape y Lotus 1-2-3 en sistemas UNIX 279

Mosaic, Netscape y la hoja de cálculo Xess en sistemas UNIX 281

Otros paquetes de hoja de cálculo 284

Portabilidad de archivos de datos de hoja de cálculo 285

 Soporte a múltiples formatos de archivo de datos de hoja de cálculo 285

 Conversión de datos de hoja de cálculo a otros formatos 287

Resumen 289

12 Otras aplicaciones de oficina comunes 291

Objetivos del capítulo 291

¿Por qué debe configurar estas aplicaciones en su intranet? 292

Configuración del servidor Web 293

 Edición del archivo mime.types 293

 Puesta en práctica de los cambios a mime.types 295

Cómo agregar archivos de datos de aplicación a su servidor Web 297

Ficheros y Rolodexes 298

 El Fichero de Windows como aplicación auxiliar 298

 Netscape y el Cardfile (Fichero) de Windows 302

 Dos Rolodexes de UNIX 305

 Mosaic/Netscape y xrolo/mrolo 306

Microsoft Access 310

 NCSA Mosaic y Microsoft Access 310

 Netscape y Microsoft Access 313

 Visor de sólo lectura de Access 316

Microsoft PowerPoint 317

 NCSA Mosaic y Microsoft PowerPoint 317

 Netscape y Microsoft PowerPoint 320

 Conversión de diapositivas de PowerPoint a HTML 324

Resumen 324

Parte 4 Aplicaciones avanzadas para su intranet 325

13 Cómo indexar y buscar datos 327

Objetivos del capítulo 327

WAIS y su intranet 328

Uso de WAIS en su intranet 334

 Indexación general con WAIS 334

 Indexación de su servidor Web con WAIS 338

 Imágenes: cómo extender el índice de su servidor Web 340

 Otros datos 342

Invención de nuevos tipos de archivos con freeWAIS-sf 344

 Accesos directos a freeWAIS-sf 346

 Combinación de los recursos WAIS de su intranet 347

glimpse, otra herramienta de indexación para su intranet	348
Instalación de glimpse	348
Creación de un índice glimpse	349
Búsquedas glimpse	350
El software de glimpseserver	351
Búsqueda de índices glimpse con glimpseHTTP	351
Cómo usar Harvest para sus datos indexados	353
Instalación de Harvest	354
Configuración de su servidor Web para Harvest	355
¿Debe usar Harvest?	355
El directorio telefónico de su corporación e intranet	358
Instalación de ph en su intranet	359
Cómo probar su servidor de directorio telefónico	361
Cómo usar ph en su intranet	361
Paquetes comerciales para indexación y recuperación	362
OpenText y Latitude	362
Surfboard de Fulcrum	364
Verity Topic	365
Architext Excite	366
Resumen	367
14 Acceso mediante Web a aplicaciones de bases de datos comerciales	369
Objetivos del capítulo	370
Acceso a grandes paquetes de bases de datos comerciales	370
Sea sincero consigo mismo: un ejemplo	371
Punto de vista de Polonio	374
Fundamentos importantes de CGI	375
Variables de ambiente CGI-bin	376
Interacción CGI-Bin con el motor de su base de datos	377
Gateways para aplicaciones de base de datos Oracle	377
PowerBrowser para PCs de Oracle	379
GSQL, un gateway gratuito para bases de datos Oracle	379
Gateways para aplicaciones de base de datos Sybase	381
¿Qué hay de especial en web.sql?	381
Otras interfaces Web de la base de datos Sybase	382
Informix e Illustra	385
Informix	385
Illustra	387
Otros productos comerciales	388
Spider	389
Sapphire/Web	390
VisualWave	391

Gateways genéricos para bases de datos UNIX	392
Oraperl y oraywww	393
Otros scripts y extensiones de perl	393
WebLib	393
Acceso a bases de datos de PC	394
Creación de scripts CGI para Windows	395
FoxWeb para acceso a FoxPro	396
WebBase	397
Resumen	398
15 Aplicaciones científicas, matemáticas y técnicas en su intranet	399
Objetivos del capítulo	400
Graficación de datos en su intranet	400
Preparación avanzada de gráficos de datos	401
Graficación de datos por solicitud	406
Graficación de datos sobre la marcha con scripts CGI-bin	412
Uso de Gnuplot	412
Otra opción de graficación para científicos	413
Las moléculas y su intranet	414
Tipos MIME para química	414
Procesamiento de imágenes con Khoros	418
Visualización de relaciones complejas	419
Visualización con grok	420
Visualización con GraphViz	422
Interfaz Web para computación paralela	425
NQE de CraySoft	426
DQS	427
Paquetes de dibujo asistido por computadora	428
Un Postscript en formatos de datos científicos	430
Resumen	431
Parte 5 Aplicaciones de ejemplo 433	
16 El Escritorio de ayuda de su intranet	435
Objetivos del capítulo	435
¿Qué función tiene un Escritorio de ayuda?	436
Contexto de la intranet para el Escritorio de ayuda	436
¿Cuál es el contenido de su Escritorio de ayuda?	437
Información existente del Escritorio de ayuda	438
Configuración de tipo y subtipo MIME	439
Indexación de los datos de su Escritorio de ayuda	441
Mantenimiento de registros del Escritorio de ayuda	442
GNU Gnats, también conocido como PRMS	444

	Déle acceso a sus clientes	451
	Resumen	452
17	Manuales de prácticas y procedimientos para la intranet de una compañía	455
	Objetivos del capítulo	456
	Información electrónica existente de prácticas y procedimientos	456
	Configuración de tipo y subtipo MIME	458
	Clases de datos para las prácticas y procedimientos de su intranet	459
	Información de utilidad para el personal	460
	Otra información departamental	460
	Indexación de los datos de sus prácticas y procedimientos	462
	Mapas de imágenes y las prácticas y procedimientos de su intranet	463
	El mapa del campus y el directorio telefónico	465
	Copias heliográficas, planos de ingeniería y dibujos CAD	467
	Resumen	470
18	Procesamiento de números	471
	Objetivos del capítulo	471
	Datos existentes de hoja de cálculo	472
	Configuración de tipo y subtipo MIME	474
	Indexación de sus datos de hoja de cálculo	476
	Uso de las hojas de cálculo en su intranet	478
	Hojas de cálculo de intranet contra data warehouses	478
	¿Qué puede hacer con la hoja de cálculo de una intranet?	480
	Compartimiento de hojas de cálculo en su intranet	481
	Detalles adicionales	483
	Alimentación de datos a la intranet en tiempo real mediante hojas de cálculo	484
	Resumen	485
19	Pedidos e inventarios	487
	Objetivos del capítulo	487
	Visualice la aplicación de pedidos e inventarios de su intranet	488
	Propósito de la aplicación	488
	Cómo considera el cliente la aplicación	489
	Piezas de la aplicación que creará	490
	Formularios, formularios	491
	Análisis del ejemplo de formulario HTML	491
	Cómo modificar el formulario para agregar opciones	492
	Ventajas del formulario modificado para el WebMaster	494
	Cómo crear formularios sobre la marcha y hacerlos inteligentes	495
	Creación de scripts CGI-bin para la aplicación de pedidos e inventarios de su intranet	496
	Resumen de los fundamentos de CGI-bin	496

	Formularios, scripts CGI-bin y la aplicación de pedidos e inventarios de su intranet	498
	Resumen	502
20	Biblioteca de modelos de textos para su intranet	503
	Objetivos del capítulo	503
	Documentos existentes de procesamiento de texto	504
	Configuración de tipo y subtipo MIME	506
	Uso de la biblioteca de modelos de texto de su intranet	509
	La página principal	510
	Recorrido por el árbol de temas hasta documentos atractivos	511
	Documentos y más documentos	513
	El manejo de su biblioteca de modelos de texto	514
	Indexación de su biblioteca de modelos de texto	515
	Resumen	519
21	Capacitación y presentaciones basadas en Web	521
	Objetivos del capítulo	521
	Presentaciones con diapositivas sencillas	522
	Presentaciones con diapositivas en Netscape y Mosaic para UNIX	522
	X Web Teach: presentaciones con diapositivas extendidas	531
	Aplicaciones auxiliares para capacitación y presentaciones	532
	PowerPoint	532
	Lotus ScreenCam	534
	Capacitación sencilla basada en Web	536
	Multimedia, presentaciones con múltiples aplicaciones auxiliares	537
	Curso de capacitación DIP de Khoros	538
	Diseño de la capacitación en su intranet	541
	Resumen	542
22	Grupos de noticias para debates y colaboración en grupo	543
	Objetivos del capítulo	543
	Cómo funcionan los grupos de noticias Usenet	544
	Nombres de los grupos de noticias	544
	La estructura de archivos del servidor de noticias Usenet	547
	Administración de grupos de noticias	547
	Grupos de noticias Usenet locales para su intranet	551
	Creación de grupos de noticias locales	551
	Administración de grupos de noticias locales	552
	Lectura, publicación y respuesta a los artículos de noticias Usenet	552
	Selección y suscripción a los grupos de noticias	556
	Publicación y respuesta a artículos de noticias Usenet	560
	Cómo archivar artículos Usenet	566
	Indexación de sus artículos Usenet archivados	567
	Creación de su índice inicial	568

	Actualización de su índice	570
	Cómo mantener actualizado su índice	570
	Automatización de las actualizaciones de su índice	571
	Cómo buscar su archivero de noticias de red	571
	Personalización de Sfgate para su intranet	572
	Uso de Sfgate en su intranet	573
	Resumen del capítulo	575
23	Front-ends de Web para aplicaciones personalizadas	577
	Objetivos del capítulo	577
	Revisión del curso de capacitación Khoros DIP	578
	Un paquete sin envoltura	578
	Diseño útil y atractivo dentro del paquete	579
	Comprensión mejorada por apoyos visuales	579
	Demostraciones interactivas prácticas	580
	Bienvenido al escritorio de ayuda	581
	Aplicación de los manuales de prácticas y procedimientos corporativos de su intranet	583
	Procesamiento de números	584
	Aplicación de pedidos e inventario de una intranet	585
	Biblioteca de modelos de texto	587
	Herramientas y trucos para construir aplicaciones personalizadas para su intranet	589
	Herramientas para pantallas	589
	Cómo transferir los datos en su intranet	590
	Caché para construcciones AutoSurf de NCSA WinMosaic	594
	Menús desplegables de documentos personalizados en X Mosaic	596
	Configuración de un menú desplegable personalizado de documentos	598
	Diferentes menús de documentos para diversos clientes	599
	Documentos de acceso inmediato	599
	Marcos de Netscape	600
	Resumen	601
Parte 6	Nuevas posibilidades para intranet 603	
24	Software de grupo para Web: colaboración en su intranet	605
	Objetivos del capítulo	606
	Los diferentes medios de colaboración	606
	Actividades de colaboración sencilla de un solo sentido en su intranet	607
	Páginas de inicio de los usuarios de su intranet	607
	Colaboración multidireccional y compartimiento de información vía noticias USENET y correo electrónico	609
	Noticias USENET	609
	El correo electrónico como recurso de colaboración	610
	Colaboración gratuita para todos	613

Capacitación y presentaciones basadas en Web	615
Anotaciones y conferencias basadas en Web	615
Web Interactive Talk	615
ComMentor de Stanford	615
About Server de AEX	616
Reunión abierta sobre la NPR	616
Software de grupo mejorado para la colaboración y comunicación en Web	618
Arte y juegos de colaboración	618
Lotus Notes	619
Collabra Share	621
Resumen	623
A Instalación de un servidor Web	625
Plataformas	625
UNIX	626
Windows 3.1	626
OS/2	627
Windows 95	627
Windows NT	627
Macintosh	628
La toma de decisión	628
Software de servidor Web	628
NCSA HTTPD	628
Apache	629
Netscape Communications Server	629
Netscape Commerce Server	629
EMWAC HTTPS	629
Purveyor	629
WebSite	629
MacHTTP	629
OpenMarket WebServer	630
OpenMarket SecureWeb	630
CERN	630
HTTPD para Windows	630
Configuración real del servidor	630
NCSA HTTPD	630
EMWAC HTTPS para Windows NT	634
B Referencia rápida de HTML y CGI	637
HTML	637
Extensiones de Netscape para JavaScript	638
Caracteres especiales	638
Estructura	638

Estilo	640
Formato	645
Encabezados	646
Listas	647
Imágenes y sonidos	649
Formularios	651
Java y JavaScript	655
Tablas	656
Marcos	658
Comentarios	659
CGI	660
Variables de ambiente	660
Encabezados para la salida de un programa CGI	661
Índice	663