

INDICE

Prefacio. Un enfoque centrado en principios	11
---	----

Primera parte

EFICACIA PERSONAL E INTERPERSONAL

Introducción	31
1. Características de los líderes centrados en principios	37
2. Repaso de los Siete Hábitos.....	46
3. Tres resoluciones	57
4. La grandeza primaria.....	69
5. Una ruptura con el pasado	83
6. Los seis días de la creación.....	101
7. Siete pecados capitales	112
8. La brújula moral.....	122
9. El poder centrado en principios.....	131
10. Cómo clarificar las líneas de comunicación	142
11. Treinta métodos para lograr influencia	156
12. Ocho formas de enriquecer las relaciones matrimoniales y familiares.....	172
13. Cómo convertir a sus hijos en campeones	192

Segunda parte
DESARROLLO GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL

Introducción	205
14. Los gerentes de la abundancia	210
15. Siete problemas crónicos	218
16. Cómo cambiar su paradigma gerencial	232
17. Las ventajas del paradigma PCL	243
18. Las seis condiciones para facultar con poder	257
19. El manejo de las expectativas	275
20. Control organizacional contra autosupervisión	286
21. Cómo hacer participar a la gente en el problema	295
22. Cómo usar los sistemas de información de las personas con intereses en la empresa	305
23. El trabajo del personal en conjunto	323
24. Administre con el lado izquierdo y dirija con el derecho	334
25. Los principios de la Calidad Total	343
26. El liderazgo centrado en la Calidad Total	359
27. Los Siete Hábitos y los Catorce Puntos de Deming	367
28. Cómo transformar un pantano en un oasis	383
29. Los estatutos de las empresas	397
30. El enunciado de la misión universal	407
31. Los ambientes de aprendizaje centrados en principios	417
Epílogo. Cómo pescar en medio de la corriente	432
Una nota personal	446
Reconocimientos	449
Índice analítico	451
Relación de los Centros de Liderazgo Covey	459