

INDICE

Agradecimientos	7
Prólogo	9
Introducción	17
Primera Parte. Organización	
1. Organización del Mantenimiento	23
Responsabilidades del mantenimiento – Papel del mantenimiento en la fábrica – Lugar que ocupa el mantenimiento en la fábrica	
2. Sistemas de Mantenimiento Básicos	49
Necesidades de controles directos – Clasificación del trabajo de mantenimiento para mejorar el control – Solicitudes de servicio de mantenimiento y procedimientos para su autorización – Ordenes de trabajo y procedimiento – Procedimientos para informar acerca de tiempo – Gráfica de flujo de solicitudes de mantenimiento y órdenes de trabajo – Análisis del quehacer de mantenimiento – Informes a la administración	
3. Mantenimiento Preventivo	69
¿Para qué contar un programa de mantenimiento preventivo? – Planeación preliminar – Instauración de un programa de MP – Programación del MP – Necesidades de la organización – Dotación de personal de inspección – Lubricación – Controles	
4. Presupuestos de Mantenimiento	97
Presupuesto de reparaciones – Presupuesto de departamento de servicio – Presupuesto de mantenimiento de servicios generales – Presupuesto de materiales – Informe de variaciones	
5. Planeación del Mantenimiento	115
Planeación a largo plazo – Planeación a corto plazo – Planeación del mantenimiento cotidiano	
6. Estimación del Trabajo de Mantenimiento	137
La busca de información pertinente – Técnicas para la estimación de los costos del trabajo – Estimación del costo de posponer el mantenimiento – Selección de una técnica de estimación del costo de mano de obra – Métodos para la estimación del costo del material – Métodos para estimar el costo de los gastos generales	
7. Programación del Mantenimiento	159
Principios básicos – Prerrequisitos – Métodos de programación	159
8. Medición del Trabajo de Mantenimiento	175
Beneficios que se derivan de medir el trabajo de mantenimiento – Tipos de medición – Selección del método de medición – Implantación del programa de medición	
Segunda Parte. Motivación	
9. Preparación para el Mantenimiento	205
Adiestramiento en oficios – Instalaciones de adiestramiento – Programas de adiestramiento – Exámenes y políticas – Selección de candidatos al adiestramiento – Observación de posgraduados – Mejoramiento de la supervisión – Adiestramiento del personal de asesoría	

10. La Retribución Básica al Personal de Mantenimiento	231
Trabajos de mantenimiento por hora – Instalación – Trabajos bajo salario	
11. Incentivos en el Departamento de Mantenimiento	263
Razón de los incentivos en el departamento de mantenimiento – Fundamentos del incentivo – Historia de los incentivos – Definición de los incentivos – Filosofía y alcance de los incentivos – Prerrequisitos para los incentivos – Tipos de planes de incentivos para los incentivos – Tipos de planes de incentivo para mantenimiento – Aplicaciones de los incentivos – Políticas administrativas – Resultados del incentivo a mantenimiento	
12. Análisis del Desempeño de la Mano de Obra	289
Informes para el control del desempeño de la mano de obra – Perfeccionamiento del desempeño	
Tercera Parte. Control	
13. Evaluación del Nivel de Mantenimiento	307
Determinación del nivel de mantenimiento más alto posible, que es factible obtener sin aumentar el costo – Determinación del nivel óptimo para un funcionamiento económico de la fábrica – Determinación del nivel real de mantenimiento en relación a una base reconocida y aceptada	
14. Objetivos de Costo para el Control del Mantenimiento	319
Definición de los objetivos de costo – Elaboración de los objetivos de costo – Ventajas y desventajas – Aplicación de un programa de objetivos de costo – Administración – Organización – Beneficios de un programa de objetivos	
15. Índice de Clasificación para los Gasto de Mantenimiento (ICGM)	335
Definiciones – Finalidades – Forma de emplear el ICGM – Clasificación relativa de cada pieza de equipo o unidad – Aplicación – Clasificación relativa de cada trabajo – Determinación del ICGM – Clasificación relativa de fábricas – Aplicación simplificada del ICGM	
16. Piezas de Repuesto y Materiales de Mantenimiento	357
Instalación de un almacén organizado – Localización del almacén y métodos de almacenamiento – Cantidades necesarias – Entrega de piezas de repuesto – Registro – Empresas pequeñas (hasta con 30 mecánicos) – Empresas de tamaño mediano (30 a 300 mecánicos) – Empresas grandes (más de 300 mecánicos)	
17. El Sistema de Procesamiento Electrónico de Datos en el Mantenimiento	371
Sistemas de procesamiento electrónico de datos – Sistemas de procesamiento electrónico de datos en el mantenimiento	
18. Índices de Control de Mantenimiento	383
Clases de índices – Empleo de los índices de control: gráficas convencionales, perfil de varios índices y gráficas de factores múltiples	
Epílogo	399
Índice	403