

## INDICE GENERAL

VEREDICTO	III
DEDICATORIA	IV
LISTA DE CUADROS	VII
LISTA DE GRAFICOS	X
RESUMEN	XIII
ABSTRACT	XIV
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO	
I. EL PROBLEMA	3
1. Planteamiento del problema	3
2. Formulación del problema	5
3. Objetivos de la investigación	6
4. Justificación de la investigación	6
5. Delimitación de la investigación	7
6. Limitaciones de la investigación	8
II. MARCO TEORICO	9
1. Antecedentes de la investigación	9
2. Bases teóricas	11
3. Definición de términos básicos	38
4. Operacionalización de variables	41
III. MARCO METODOLÓGICO	44
1. Tipo de investigación	44
2. Diseño de la investigación	44
3. Población	45
4. Muestra	45
5. Instrumentos de recolección de datos	47
6. Validez y confiabilidad	48
7. Prueba piloto	50
7. Análisis de los datos	51
8. Procedimientos	53