

INDICE

Acerca de este libro	11
1. Hacia Orlando	13
2. Cinco en la puerta de entrada	17
3. ¿Quién es la verdadera competencia?	25
4. Cómo constituyen la gran diferencia las pequeñas cosas	33
5. Michael Eisner pone el ejemplo	43
6. La importancia de las cosas que no se ven	57
7. Ponerse las orejas	67
8. Mantener la magia en movimiento	77
9. Detrás de las escenas	91
10. Simplificar la eliminación de silos	105
11. Cómo Disney elige al personal adecuado	115
12. Mantener a los clientes que cuentan	125
13. Crear alianzas estratégicas sólidas	133
14. Alguien con pasión	141
El conjunto de herramientas del líder: Cómo poner en funcionamiento las lecciones en la empresa	151
Notas	157
Acerca del autor	159