

Indice



BIBLIOTECA

Agradecimientos	9
Introducción	11
Primer mandamiento: Su cliente es rey	17
Segundo mandamiento: La ganancia debe ser el objetivo	23
Tercer mandamiento: La jerarquía goza de privilegios	35
Cuarto mandamiento: Deben despreciar el nepotismo	65
Quinto mandamiento: Deben saber lo que venden	83
Sexto mandamiento: Deben presentarlo por escrito y por triplicado	113
Séptimo mandamiento: Deben buscar clientes nuevos	123
Octavo mandamiento: Deben tener reglas	137
Noveno mandamiento: No mezclen los negocios con el placer	161
Décimo mandamiento: Trabajarán para el jefe	185
Conclusión	193
Los diez mandamientos de los negocios y cómo quebrantarlos	195
Epílogo	197