

INDICE

Introducción	1
Propósito del establecimiento de metas	2
¿Para qué establecer Metas?	5
Parte I. ¿Qué es un Meta?	7
Definición de meta	9
¡Las metas deben estar por escrito!	11
Misiones	14
Objetivos	17
Pirámides de metas y objetivos	18
Parte II. ¿Quién Establece las Metas y Cómo se Acuerdan?	21
El proceso de análisis	22
El proceso de tres pasos	23
Comunicación	24
Establecimiento de metas de arriba hacia abajo	25
Establecimiento de metas de abajo hacia arriba	26
Parte III. ¿Cómo se Establecen las Metas?	27
Un proceso de cuatro tareas	28
Tarea 1. Identificar oportunidades para establecer metas	29
Tarea 2. Escribir las declaraciones de metas	39
Tarea 3. Desarrollo de las metas	50
Tarea 4. Formular planes de acción	65
Parte IV. Logro de las Metas	71
Las bases y el soporte para el logro de las metas	72
Implementación del plan	73
Supervisión del avance	74
Revisión de objetivos	75
Resumen: las metas y sus establecimiento	78
Respuestas a los ejercicios	80