

INDICE

Comunicación – Etimología	11
Definición	11
Comunicación	12
Elementos de la comunicación	14
Importancia de la función de la comunicación	15
Responsabilidad en las comunicaciones	17
Necesidades de información	18
Comunicación	21
La comunicación y la administración	21
Mantener a otros informados	23
Paso de la comunicación defensiva a la sustentadora	26
Propósito	29
La comunicación y el proceso de decisión	30
La necesidad de saber del administrador	31
Un sistema de información	32
Flujo lateral y descendente de información	33
Comunicación organizacional	34
Comunicación ascendente, descendente y horizontal en la organización	38
Comunicación ascendente	41
Comunicación descendente	42
Comunicación horizontal y diagonal	43
Comunicación del empleado	44
La imagen de la empresa	47
Establecimiento de las comunicaciones	48
La comunicación en las organizaciones	48
Objeto de las comunicaciones	58
El proceso de la comunicación según George R. Terry	59
El proceso de comunicación según David R. Hampton	59
Tipos de comunicación administrativa	63
El lenguaje y la comunicación	65
Anatomía de la comunicación, sus elementos	66
Especies de la comunicación según Agustín reyes Ponce	67
Principios de la comunicación	68
Fases de la comunicación	69
Medios de comunicación administrativa	69
Barreras	70
Principios de la comunicación efectiva	72
Condiciones esenciales para una buena comunicación	75
Glosario	81
Anexos	85
Bibliografía	101