

ÍNDICE

Prólogo	7
1. Introducción: Sistema de gestión de costes y de evaluación de la actuación	13
2. Modelo de cuatro fases para diseñar los sistemas de evaluación de la actuación y medición de costes	25
3. Fase II: Sistema de costes estándar y presupuestos flexibles Apéndice: Sistema de Costes GPK	43
4. Fase III: Sistemas para el aprendizaje y la mejora en la organización: Mejora de los sistemas de costes estándar	65
5. Fase III: Sistema para el aprendizaje y mejora en la organización: El sistema de costes Kaizen y los centros de pseudo - beneficios	77
6. Sistema de costes basados en la actividades: Introducción Apéndice: ABC: esquema de los procesos a seguir	101
7. Medición del coste de la capacidad de recursos	137
8. Sistema de gestión basado en las actividades: Aplicaciones Operativas Apéndice: Actividades con y sin valor añadido	165
9. Gestión estratégico basada en las actividades: Mix de producto y fijación de precios	191
10. Gestión estratégicas basada en las actividades: Clientes	215
11. Gestión estratégica basada en las actividades: Relaciones con los proveedores y desarrollo del producto Apéndice: El coste objetivo	239
12. El ABC en las empresas de servicios	269
13. Profundización de los sistemas ABC	295
14. Fase IV: El ABC y los sistemas de información integral (S.I.I)	321
15. Fase IV: La utilización del ABC en los presupuestos y en los precios de transferencia	347
Notas	373
Sobre los autores	403