

INDICE

I. Introducción a la auditoría administrativa	
1. Naturaleza y propósito de una auditoría administrativa	15
2. Realización de una a auditoría administrativa	35
II. Auditoría administrativa de áreas funcionales orientadas a las finanzas	55
3. Evaluación de la planeación de la empresa	
4. Evaluación de contabilidad y finanzas	83
III. Auditoría administrativa de funcionales orientadas hacia mercadotecnia y servicios	109
5. Evaluación de la función de mercadotecnia	
6. Investigación y desarrollo e ingeniería	143
IV. Auditoría administrativa de áreas funcionales orientadas a producción y personal	169
7. Evaluación de la función de de producción	
8. Evaluación de la función de de personal	201
V. Auditoría administrativa de las áreas de ambiente de trabajo y del sistema de información	225
9. Evaluación del ambiente de trabajo y del elemento humano	
10. Evaluación del sistema de información	247
Bibliografía	273