

INDICE

Prefacio	XV
Parte 1. Introducción a la teoría general de la administración	1
Capítulo 1. La administración y sus perspectivas	6
Objetivos	6
Contenido y objeto de estudios de la administración	8
Estado actual de la teoría general de la administración, (TGA)	10
La administración en la sociedad moderna	12
Perspectivas futuras de la administración	14
Resumen	16
Preguntas y temas de repaso y análisis	17
Método de casos	17
Parte 2. Los Orígenes de la Administración	20
Capítulo 2. Antecedentes históricos de la administración	25
Objetivos	25
Influencia de los filósofos	26
Influencia de la organización de la Iglesia Católica	28
Influencia de la organización militar	29
Influencia de la revolución industrial	30
Influencia e los economistas liberales	35
Influencia de los pioneros industriales y de los empresarios	38
Resumen	42
Preguntas y temas de repaso y análisis	42
Parte 3. Enfoque Clásico de la Administración	44
Orígenes de enfoque clásico	46
Capítulo 3. La administración científica	49
Objetivos	49
La obra de Taylor	50
La administración como ciencia	53
Organización racional del trabajo (ORT)	55
Principios de la administración científica	67
Evaluación crítica de la teoría de la administración científica	72
Resumen	80
Preguntas y temas de repaso y análisis	81
El caso de la industria San Pedro, Autopartes S.A	82
El caso de alfa S.A	85
Capítulo 4. Teoría Clásica de la administración	88
Objetivos	88
La obra de Fayol	89
Teoría de la organización	95
Elementos de la administración	100
Principios de la administración	102
Evaluación crítica de la teoría clásica	103
Resumen	109
Preguntas y temas de repaso y análisis	110
El caso de la fundición Río Negro	110
Parte 4. Enfoque Humanístico de la Administración	113
Capítulo 5. Teoría de las Relaciones Humanas	117

Objetivos	117
Orígenes de la teoría de las relaciones humanas	118
El experimento de Hawthorne	119
La civilización industrial y el hombre	129
Funciones básica de la organización industrial	132
Resumen	134
Preguntas y temas de repaso y análisis	135
El caso de Helny S. A, industria y comercio de empaques especiales	136
El caso de la constructora de inmuebles S.A	138
Capítulo 6. Implicaciones de la teoría de las relaciones humanas	141
Objetivos	141
Influencia de la motivación humana	143
Liderazgo	150
Comunicación	162
Organización informal	165
Dinámica de grupo	169
Evaluación crítica de la teoría de las relaciones humanas	176
Resumen	188
Preguntas y temas de repaso y análisis	189
El caso de producto alimenticios celeste	190
El caso de la tienda independencia	193
E caso de la compañía de telas	195
Parte 5. Enfoque neoclásico de la industria	197
Capítulo 7. Teoría neoclásica de la administración	201
Objetivos	201
Características principales de la teoría neoclásica	202
Administración como técnica social	206
Principios básicos de la organización	209
Centralización versus descentralización	218
Funciones del administrador	225
Resumen	244
Preguntas y temas de repaso y análisis	246
El caso de Textil S. A., producto textiles	247
En caso de Detex	249
Capítulo 8. Implicaciones del enfoque neoclásico: tipos de organización	251
Objetivos	251
Racionalidad de la organización formal	252
Organización lineal	253
Organización funcional	257
Organización de tipo línea - staff	262
Comités	273
Resumen	278
Preguntas y temas de repaso y análisis	280
El caso de la compañía Acotec – Industria y Comercio de Acero	281
El caso de la compañía Manufacturera K	283
El caso de la compañía Montebello	286
Capítulo 9. Implicaciones de enfoque neoclásico: Departamentalización	288

Objetivos	288
Concepto de departamentalización	289
Tipos de departamentalización	291
Departamentalización por funciones	292
Departamentalización por productos o servicios	296
Departamentalización geográfica	300
Departamentalización por clientela	302
Departamentalización por proceso	303
Departamentalización por proyectos	307
Departamentalización por otros criterios	312
Selección de alternativas de departamentalización	312
Resumen	313
Preguntas y temas de repaso y análisis	314
El caso de Joly Muebles S.A	314
Capítulo 10. Enfoque neoclásico: proceso administrativo	317
Planeación	320
Organización	344
Principios de la administración aplicados a la organización	348
Técnicas relacionadas con la organización	351
Dirección	371
Principios generales de administración aplicados a la dirección	376
Control	386
Alcance del control	391
Principios generales de la administración aplicados al control	391
Técnicas relacionadas con la función de control	393
Resumen	394
Preguntas y temas de repaso y análisis	395
El caso de vidrios planos S.A	397
El caso de empresa J.B Barros S.A	399
El caso de Tutankamon Ltda	401
Capítulo 11. Administración por objetivos (APO)	404
Objetivos	404
Orígenes de la administración por objetivos	405
Características de la APO	406
Fijación de objetivos	410
Planeación estratégica y planeación táctica	416
Ciclo de la APO	425
Desarrollo de ejecutivos o gerentes	428
Evaluación crítica de la APO	431
Resumen	438
Preguntas y temas de repaso y análisis	439
El caso de herramienta Franco S.A	440
Parte 6. Enfoque Estructuralista de la Administración	444
Capítulo 12. Modelo burocrático de organización	449
Objetivos	449
Orígenes de la teoría de la burocracia	450
Orígenes de la burocracia	451
Característica de la burocracia, según Weber	458

Disfunciones de la burocracia	468
Modelo burocrático de Merton	473
Interacción de burocracia con el ambiente	474
Grados de burocratización en las organizaciones	479
Las dimensiones de la burocracia	485
Evaluación crítica de la teoría de la burocracia	487
Resumen	496
Preguntas y temas de repaso y análisis	497
El caso de la fábrica de muebles	498
El caso supervisión Enriquito	499
Capítulo 13. Teoría estructuralista de la administración	502
Objetivos	502
Orígenes de la teoría estructuralista	504
Una sociedad de organizaciones	506
Análisis de las organizaciones	512
Tipología de las organizaciones	519
Objetivos organizacionales	528
Ambiente organizacional	531
Conflictos organizacionales	536
Sátiras contra la organización	543
Evaluación crítica del estructuralismo	552
Resumen	557
Preguntas y temas de repaso y análisis	558
El caso de la empresa de Calzado Nueva Cork Ltda	559
Parte 7. Enfoque del comportamiento en la administración	561
Capítulo 14. Teoría del comportamiento en la administración	565
Objetivos	565
Orígenes de la teoría del comportamiento	567
Nuevas propuestas sobre motivación humana	568
Estilos de administración	578
Sistemas de administración	583
Organización como sistema social cooperativo	591
Proceso decisorio	594
Hombre administrativo	600
Comportamiento organizacional	601
Conflictos entre los objetivos organizacionales y los objetivos individuales	609
Evaluación crítica de la teoría del comportamiento	612
Resumen	620
Preguntas y temas de repaso y análisis	621
El caso Electro Bimba S.A	622
El caso del grupo XYZ	623
El caso de Euterpe Ltda	625
Capítulo 15. Teoría del desarrollo organizacional (DO)	627
Objetivos	627
Orígenes de DO	628
Los cambios y la organización	634
Qué es el desarrollo organizacional	647

El proceso de DO	653
Tipos de actividades de DO	656
Modelos de DO	667
Resumen	692
Preguntas y temas de repaso y análisis	693
El caso de Engeconsult	694
Parte 8. Enfoque sistémico de la administración	697
Capítulo 16. Cibernética y administración	701
Objetivos	701
Orígenes de la cibernética	702
Principales conceptos de la cibernética	704
Principales conceptos de sistemas	713
Principales consecuencias de la cibernética en administración	731
Resumen	737
Preguntas y temas de repaso y análisis	737
El caso de la empresa farmacéutica remedio S.A	738
Capítulo 17. Teoría matemática de la administración	740
Objetivos	740
Orígenes de la teoría matemática en la administración	741
El proceso decisorio	742
Necesidad de emplear modelo matemáticos en administración	746
Investigación de operaciones (IO)	748
Apreciación crítica de la teoría matemática	759
Resumen	762
Preguntas y temas de repaso y análisis	762
El caso de la Compañía de Navegación del Río San Francisco	763
Capítulo 18. Teoría de sistema	767
Objetivos	767
Orígenes de la teoría de sistemas	768
Conceptos de sistemas	771
La organización como sistema abierto	779
Modelos de organización	785
Evaluación crítica de la teoría de sistemas	796
Resumen	802
Preguntas y temas de repaso y análisis	803
El caso de Inpel, Industria Nacional de Papeles S.A	804
Parte 9. Enfoque situacional de la administración	806
Capítulo 19. Teoría situacional	813
Objetivos	813
Orígenes de la teoría situacional	814
Ambiente	848
Ambiente general	853
Tecnología	873
Las organizaciones y sus niveles	889
Diseño organizacional	898
Nuevas perspectivas del diseño organizacional	899
Estructura por equipos	911
Organización por equipo	919

Enfoque en redes	921
El hombre complejo	922
Evaluación crítica de la teoría organizacional	951
Conclusiones	969
Resumen	973
Preguntas y temas de repaso y análisis	974
Informes para análisis y discusión	975
El caso de la compañía de Taladros Carneiro S.A	993
Bibliografía	997
Índice Onomástico	1038
Índice Analítico	1042