

## INDICE

|  |     |
|--|-----|
| <b>0. Presentación</b>                                   | 9   |
| <b>1. Política de empresa</b>                            | 11  |
| 1.1. Introducción a la empresa                           | 13  |
| 1.2. Planificación                                       | 17  |
| 1.3. Creación de empresas                                | 19  |
| 1.4. Las claves de éxito                                 | 22  |
| 1.5. Razones de los fracasos empresariales               | 29  |
| 1.6. Gestión de crisis empresariales                     | 33  |
| 1.7. Dirección del cambio                                | 35  |
| 1.8. Ética en la empresa                                 | 36  |
| 1.9. Asesores  | 38  |
| <b>2. Economía</b>                                       | 41  |
| <b>3. Contabilidad</b>                                   | 45  |
| 3.1. Contabilidad y control                              | 47  |
| 3.2. Bolsa   | 51  |
| 3.3. Evaluación de inversiones                           | 54  |
| 3.4. Valoración de empresas y de activos                 | 55  |
| 3.5. Relación con bancos y acreedores                    | 57  |
| 3.6. Seguros   | 60  |
| 3.7. Gestión del crédito a clientes o credi Management   | 61  |
| 3.8. Gestión de tesorería o cash Management              | 62  |
| <b>4. Aspectos Jurídicos</b>                             | 65  |
| <b>5. Gestión de Operaciones y Métodos Cuantitativos</b> | 71  |
| 5.1. investigación y desarrollo                          | 73  |
| 5.2. Productividad                                       | 74  |
| 5.3. Calidad total                                       | 76  |
| 5.4. Gestión de stoks                                    | 79  |
| 5.5. Compras   | 80  |
| 5.6. Estadística   | 81  |
| 5.7. Informática   | 82  |
| <b>6. Marketing</b>                                      | 83  |
| 6.1. Ventas  | 85  |
| 6.2. Elementos de marketing mix                          | 88  |
| 6.3. Dirección de marketing                              | 91  |
| 6.4. Comercio exterior                                   | 94  |
| <b>7. Recursos Humanos</b>                               | 95  |
| 7.1. Selección de personal                               | 97  |
| 7.2. Formación   | 99  |
| 7.3. Motivación  | 102 |
| 7.4. Solicitud de aumento de sueldo                      | 104 |
| 7.5. Mejora de relaciones con el jefe                    | 105 |
| 7.6. Solicitud de favores                                | 106 |
| 7.7. Evaluación de personal                              | 107 |
| 7.8. Despidos  | 108 |
| 7.9. Relaciones sindicales                               | 110 |
| <b>8. Habilidades Directivas</b>                         | 111 |
| 8.1. Liderazgo   | 113 |

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 8.2. Delegación               | 119 |
| 8.3. Gestión de reuniones     | 120 |
| 8.4. Resolución de problemas  | 122 |
| 8.5. Gestión de conflictos    | 125 |
| 8.6. Negociación              | 126 |
| 8.7. Presentación de informes | 129 |
| 8.8. Hablar en público        | 130 |
| 8.9. Comunicación             | 132 |
| 8.10. Gestión de los enemigos | 134 |
| 8.11. Gestión de las críticas | 136 |
| 8.12. Gestión del tiempo      | 138 |
| 8.13. Stress                  | 140 |
| 9. Epílogo                    | 143 |
| Índice de autores citados     | 145 |