

## INDICE

Introducción	VII
¿Cómo burocratizar su organización Helene Denis – Grenier	1
Estructuración de empleos y sistemas sociotécnicos Harvey F. Kolodny Carl P. Johnston William J. Jeffery	21
Las nuevas lógicas en organización del trabajo Michel Liu	45
Efectos de la automatización de la producción sobre las estructuras de la empresa Yves – Frédéric Livian	53
Sistematización de oficinas y crisis de la organización Norbert Alter	64
El efecto formador de la organización del trabajo en Japón Marc Maurice	74
Los círculos de calidad Pierre Dubois	82
Círculos de calidad: una integración problemática en la gerencia de la empresa Francois Chevalier Georges Trepo	93
Los sistemas de planificación y de control Michel Paquin	103
Los mecanismos de enlace Michel Paquin	118
Implantación de los SI: métodos tradicional e iterativo Robert Michon Lin Gingras	130
IBM Canada: un caso de autonomía en la interdependencia Roger Miller	143
Air Canada y la decisión en la empresa pública Pierre J. Jeannot Jacques Bourgeault	159
La cultura organizacional del gobierno Daniel Latouche	179
La estrategia de la .organización mutua Raymond – Alain Thietart Christian Koenig	199
Bibliografía	215
Índice	221