

## INDICE

Prefacio	
<b>Primera Parte. Prólogo</b>	
1. Introducción al comportamiento organizacional	3
2. El comportamiento organizacional en el contexto global	19
<b>Segunda Parte El Individuo en la Organización</b>	
3. Principios del comportamiento individual	35
4. Conceptos básicos de la motivación	51
5. Motivación: De os conceptos a las aplicaciones	67
6. Toma individual de decisiones	83
<b>Tercera Parte. Los Grupos en la Organización</b>	
7. Principios del comportamiento grupal	101
8. Para comprender los equipos de trabajo	119
9. Comunicación	135
10. Liderazgo	151
11. Poder y política	167
12. Conflicto y negociación	181
<b>Cuarta Parte. El Sistema de la Organización</b>	
13. Fundamentos de la estructura organizacional	199
14. Tecnología y diseño del trabajo	219
15. Evaluación del desempeño y sistemas de recompensas	235
16. La cultura organizacional	253
17. Cambio y desarrollo organizacionales	269
Epílogo	289
Notas	291
Índice /Glosario /	303