

INDICE

| | |
|---|--------|
| Parte Uno. Introducción | 2 |
| Capítulo 1. ¿Qué es el comportamiento organizacional? | 2 |
| Capítulo 2. Respuesta a la diversidad global y cultural | 42 |
| Parte Dos. El Individuo | 80 |
| Capítulo 3. Fundamentos del comportamiento individual | 80 |
| Capítulo 4. Percepción y toma individual de decisiones | 130 |
| Capítulo 5. Valores, actitudes y satisfacción con el puesto | 172 |
| Capítulo 6. Conceptos de motivación básica | 210 |
| Capítulo 7. Motivación: De los conceptos a las aplicaciones | 250 |
| Parte Tres. El Grupo | 292 |
| Capítulo 8. Fundamentos del comportamiento de los grupos | 292 |
| Capítulo 9. Compresión de los equipos de trabajo | 344 |
| Capítulo 10. Comunicación | 374 |
| Capítulo 11. El liderazgo | 410 |
| Capítulo 12. El poder y la política | 460 |
| Capítulo 13. El conflicto, la negociación y el comportamiento entre grupos | 502 |
| Parte Cuatro. El Sistema Organizacional | 548 |
| Capítulo 14. Los fundamentos de la estructura organizacional | 548 |
| Capítulo 15. Tecnología, diseño del trabajo y tensión | 588 |
| Capítulo 16. Políticas y prácticas de recursos humanos | 634 |
| Capítulo 17. La cultura organizacional | 678 |
| Parte Cinco. Dinámica Organizacional | 714 |
| Capítulo 18. Cambio y desarrollo organizacional | 714 |
| Apéndice A. La evolución histórica del comportamiento organizacional | A -1 |
| Apéndice B. Investigación en comportamiento organizacional | A -16 |
| Apéndice C. Claves de calificación para los “Ejercicios de autoconocimiento” | A - 26 |
| Glosario | G - 1 |