

## INDICE

Prefacio	XXIII
<b>Primera Parte. Introducción</b>	2
<b>Capítulo 1. ¿Qué es el comportamiento organizacional?</b>	3
<b>Segunda Parte. El Individuo</b>	36
<b>Capítulo 2. Bases de la conducta del individuo</b>	37
<b>Capítulo 3. Valores, actitudes y satisfacción laboral</b>	63
<b>Capítulo 4. Personalidad y emociones</b>	93
<b>Capítulo 5. Percepción y toma de decisiones individual</b>	123
<b>Capítulo 6. Conceptos básicos de motivación</b>	155
<b>Capítulo 7. Motivación: de los conceptos a las aplicaciones</b>	189
<b>Tercera Parte. El Grupo</b>	218
<b>Capítulo 8. Bases de la conducta del grupo</b>	219
<b>Capítulo 9. Entendiendo los equipos de trabajo</b>	257
<b>Capítulo 10. Comunicación</b>	283
<b>Capítulo 11. Enfoques básicos sobre el liderazgo</b>	313
<b>Capítulo 12. Temas contemporáneos del liderazgo</b>	335
<b>Capítulo 13. Poder y política</b>	365
<b>Capítulo 14. Conflicto y negociación</b>	395
<b>Cuarta Parte. El Sistema de la Organización</b>	424
<b>Capítulo 15. Bases de la estructura de la organización</b>	425
<b>Capítulo 16. Diseño y tecnología del trabajo</b>	455
<b>Capítulo 17. Políticas y prácticas de recursos humanos</b>	489
<b>Capítulo 18. Cultura organizacional</b>	523
<b>Quinta Parte. Dinámica de la Organización</b>	554
<b>Capítulo 19. Cambio organizacional y manejo de estrés</b>	555
<b>Apéndice A. Historia del Comportamiento organizacional</b>	594
<b>Apéndice B. Investigación del comportamiento organizacional</b>	606
Módulos de adquisición de habilidades	614