

INDICE

Introducción	XIII
1. Consultores de gestión	1
Cuando sea mayor quiero ser consultor	4
No se preocupe por mi, solo soy el jefe	5
Desayuno en McKinsey	6
Weinstock y los consultores	
McKinsey baja a la tierra	
El principio 80:20	9
En la mente del consultor	10
Se acabo el chollo	11
Un abrazo al día	12
La mujer de la lámpara	
Final feliz	13
2. Modas	15
Coja su moda y llévesela	18
El mito del cambio	19
Misiones llenas de ruido y furia	20
¿En que puesto esta usted?	21
Distintivos y Boy Scouts	23
Implantes de pecho y el significado de las cosas	24
Todos estamos locos aquí	25
La simple verdad sobre el conocimiento	26
¿De quien era esta brillante idea?	27
Accionistas muertos	28
La moda de la pasión	29
3. Libros de gestión	31
El viejo y loco Tom Peters	34
Las cuatro esposas de Tom Peters	35
El gurú con 2.500 años	36
¿Qué hacen los directivos?	
Lobos y malas hiervas	37
Camionero, CEO	38
Servicio al cliente en 108 pasos fáciles	39
La revista de gestión embrutecen	
Quiero ser una súper mujer	40
F+G=PxB	
¡Por que me encantan los negocios!	42
4. Jergas, eufemismos y palabrería	45
El bingo de los clichés	48
Primero. registre sus clichés	48
Separación involuntaria	49
La boca de Aquiles	51
Soñar	52
Informes anuales y perros	
El equipo interior	53
Estupidez inteligente	
Ya no trabajo para JP Morgan	54

Desposesión	55
Un aprendizaje que dure toda la vida	56
5. Formación	59
Un curso desde el infierno	62
Juguemos al Monopoly	63
La enfermedad de los que sobreviven a los despidos	64
Adolescentes camino del consejo de administración	65
El fracaso de la firma en la formación de Diana	66
De la sala de conciertos al aula	67
¿Le gusto el curso? Llévase el video Recursos estratégicos y sopa de pollo	68
De un masaje a sus compañeros	69
Un curso desde el cielo	70
El estilo pigmeo del trabajo en equipo	72
6. Liderazgo	75
¿Quién querría ser un CEO? Por que fracasan los CEO	78
Jefes británicos soso	79
Lideres avestruz	80
El amante de la jardinería Estupidez emocional	81
El príncipe Felipe muestra el camino	82
Liderazgo en la sala de operaciones	83
Consejos desde arriba Elogio del sueño reparador	85
¿Es usted león o un jabalí?	86
Olvídese de ser bueno, no funciona	87
7. Consumidores	89
Opciones para el consumidor en tono pastel	92
Un mal día para mi pelo	93
Asombre y pasme a sus clientes	94
... Vaya mas lejos, intíme Adivinen: a la gente no le gusta hacer cola	95
Como ganar dinero gratis Información, le habla Jane	96
Querido MacDonal'd's: le queremos	97
La alegría de la atención al cliente La atención al cliente pierde los estribos	99
Clientes informales	100
La economía de la experiencia	101
8. Hombres y mujeres	103
Mejora de la diversidad de géneros	106
Gracias a Dios soy mujer	107
Embarazo y protocolo en la oficina	108
Semana de concienciación nacional sobre la lactancia	109
La mala gestión esta en los genes	110
Los chicos siempre serán chicos (igual que las chicas)	111
Dos mujeres, una audiencia	112
Confundida por el lío de la oficina	113

Sexo mas allá de la imaginación	114
Chico-chico-chica-chica	115
El encanto del hombre mal vestido	116
9. Otro día en la oficina	119
La terrible verdad sobre la risa	122
Diversión por obligación	123
La operadora conoce sus secretos	124
Las secretarias y el trabajo sucio	125
Elogio de la perdida de tiempo	126
Cumplir el horario	127
Los días del edredón	128
Gestionar charlando con los empleados Fumar puede beneficiar seriamente su salud	129
La caspa y lord Hanson	130
La verdad es una bebida amarga	131
Posdata	132
10. La gestión en casa	133
Gestionar con mama	136
Problemas con el consejero no ejecutivo Sacar todo el jugo a la vida familiar	138
Pasión por le banquero de inversión Fontaneros y pintores	140
Japón en su cocina	141
Derrotada por victoria	142
Haga clic en los niños	143
Tómeselo con calma, trabaje hasta tarde	145
11. Estrés, salud y autoayuda	147
Estresados por los expertos en estrés	150
Oda a un chirriante ruiseñor El poder de la siesta	151
El protocolo del gimnasio	152
Controle las manías en vacaciones	153
No se admiten gorditos, fumadores o gente ,mayor	154
La tristeza del mentor	155
Baños de barro a costa de la empresa	156
Utilice el poder, o quémese los pies	157
12. Diseño de oficinas	161
No se lleve mi mesa, por favor	164
Los peligrosos efectos secundarios del edificio sin humos Los secretos de la mesa del consejo de administración	165
Futones y peceras	166
El nuevo aspecto curvado	167
Atrapados en el cordón corporativo	168
La cruda verdad sobre los sofás	171
Cuartos de baño unisex	172
Sillas de oficina	173