

INDICE

Prólogo	5
Cap. 11. Productividad. La empresa, 12. Empresa individual, 13. La empresa mecanística, 13. La empresa dinámica, 14. Productividad, 16. La productividad en tiempo crisis, 17. Barreras a la productividad, 18. Factores para medir la productividad, 24. Factor capital, 24. Factor gente, 24. Estructura orgánica moderna, 27. Factor tecnología, 28. Tecnología, 29. Revolución electrónico, 29. Metodología, 28. Tecnología, 29. Revolución electrónica, 29. Metodología, 30. Sistema de código de barras, 31. Aplicaciones, 32. Levantamiento de pedidos de clientes, 33. Pasos del sistema, 34. Modernización del equipo y maquinaria, 34. Tecnología en comunicación, 35. Tecnología con maquinaria, 34. Tecnología en comunicación, 35. Tecnología con máquinas robot, 35. Resumen, 38	11
Cap. 2. El Proceso Administrativo. El proceso administrativo, 42. Metas, 42. Objetivos, 43. Un nuevo modo de vida, 43. Razones, 44. Los precursores, 44. El mando, 44. Principios básicos para el establecimiento de objetivos, 45. Pasos para fijar los objetivos generales y operacionales, 46. Autocontrol, 46. Objetivos generales, 48. Objetivo general del mercado, 49. Objetivo general de innovación, 49. Objetivo general de crecimiento, 49. Objetivo general de relaciones humanos, 50. Objetivos operacionales, 50. Objetivos relacionados con la planta, 50. Objetivos relacionados con el control interno, 51. Objetivos de diseño de producto, 51. Objetivos relacionados con los procesos de producción, 52. Objetivos de calidad, 53. Objetivo de desarrollo de la administración, 53. Políticas, 53. Políticas departamentales, 54. Estrategias, 56. Ejemplos de estrategias gerenciales, 59. Ejemplos de tácticas 60. Sistemas, 61. Concepto, 61. Los pasos a seguir son, 62. La planeación de los procedimientos, 62. El análisis y la redacción de los procedimientos, 65. E contenido de los procedimientos, 66. La distribución de los procedimientos, 66. La autoridad de procedimientos, 67. Resumen, 67	41
Cap. 3. El Proceso Financiero Proceso financiero, 70. El punto de equilibrio, 70. Presupuesto, 84. Flujo de caja, 90. Sistema microeconómico, 93. Resumen, 96	
Cap. 4. Planeación de Ventas Planeación de ventas, 100. Plan general de ventas, 100. Pronóstico de la demanda, 101. Métodos para pronosticar las ventas, 101. Resumen, 114	99
Cap. 5. Planeación. Programación y Control de la Producción. Planeación, programación y control de producción, 116. ¿Por qué son esenciales?, 116. Objetivos de la planeación, la programación, y el control de la producción, 117. Objetivos del cuerpo directivo en la planeación, la programación y el control, 117. Planeación de la producción, 118. Factores de la planeación, 119. Sistemas de planeación justo a tiempo y calidad total, 122. Programación de la producción, 125. Necesidad de pronosticar, 125. Los pronósticos son metas, 125. Tipos de trabajos en la industria, 126. Los esfuerzo bien dirigidos por la programación, 127. Algunas consideraciones básicas para la programación, 128. Objetivos operacionales del programador de	115

<p>producción, 129. Control, 131. Algunas previsiones para el control, 132. Cibernética, 134. Retroinformación, 135. Control remoto, 135. Servomecanismo, 135. Autodirección, 136. Control remoto, 135. Servomecanismo, 135. Autodirección, 136. Tarjeta de control de producción, 136. Preparación de la tarjeta, 136. El operario, 137. El supervisor, 138. El programador, 138. Resumen, 140</p>	
<p>Cap. 6. Reducción de Costos Mediante la Ingeniería de Método de Trabajo. Reducción de costos mediante la ingeniería de métodos de trabajo, 144. El padre del método. 145. Los cuatro principios del método, 146. Clases de mejoramientos, 147. Mejoramientos inmediatos, 147. Mejoramientos remotos, 148. Ahorros resultantes de los métodos mejorados, 148. Ejemplo de una reducción de tiempo y costo a una operación de ensamble simplificada y reducida de 2.5 a 2 min, 149. Secuencia básica de mejoramiento de métodos, 150. Las herramientas para el análisis de método de trabajo, 156. Diagrama de flujo de los procesos, 156. Definición, 156. Símbolos, 157. Manera de analizar el diagrama de flujo de los procesos, 160. Procedimiento para el diagrama del proceso, 160. Resumen, 163</p>	143
<p>Cap. 7. Normas de Trabajo. La medición del tiempo para el establecimiento de normas de trabajo, 166. Responsabilidad del supervisor en el establecimiento de normas por medición de tiempo, 167. Responsabilidades del supervisor después de establecer las normas, 169. Hacer estudio de tiempo, 169. Resumen, 206</p>	165
<p>Cap. 8. Logística. Logística, 210. Militar, 210. Empresarial, 210. Estructura, 211. Sistema de información logística, 215. Función de almacenamiento, 215. El papel de los almacenes en la organización, 216. Definición del almacén de materiales, 216. Otros almacenes, 216. Dirección de abastecimiento, 217. Sistema para el control de existencia en los almacenes, 218. Instructivo para el control de existencia en los almacenes, 218. Instructivo para la tarjeta de control de existencia de materiales, 219. Instructivo para requisición viajera, 221. Sistema logístico de compras, 222. Metas, 224. Objetivos del departamento de compras, 225. Políticas de compras, 225. Autorización, 225. Proveedores, 226. Pedidos, 226. Cotizaciones, 227. Reclamaciones, 227. Correspondencia, 228. Teléfono, 228. Control de inventarios, 228. Sistemas determinístico para calcular lotes económicos de compra, 228. Objetivos, 229. Condiciones, 229. Costos, 229. Glosario de términos y símbolos del control de inventarios, 232. Sistemas, 232. Lote económico de compra para un solo producto, 233. Nuevo lote y nueva rotación, 234.0 Lote económico de compras para múltiples materiales o productos, 235. Cálculo de lote económico de compra. Sistema de cómputo Lotus 123, 235. Resumen, 237</p>	209
<p>Cap. 9. Programación por Métodos Cuantitativos. Programación por métodos cuantitativos, 240. Modelo, 2241. Control de inventarios, 241. Sistemas, 243. Clasificación por utilización y valor, 246. Cálculo para determinar la cantidad de reserva. 253. Programación de la producción con estándares de tiempo. 255. Balanceo de operaciones,</p>	239

264. Resumen, 270	
Lecturas	271
Índice analítico	273