

INDICE

Prefacio	XI
Capítulo 1	
Marco conceptual de la gestión financiera y empresarial	1
El ámbito de las finanzas empresariales	5
Objetivos de la gestión financiera	12
El proceso del planeamiento empresarial	17
Sistema de información financiera	27
Diagnostico financiero estratégico	37
Identificación de los factores clave de éxito	46
Determinación de los objetos estratégicos	51
Formulación de planes, estrategias y políticas	54
Costeo y elaboración de presupuesto	78
Establecimiento de las políticas de financiamiento, de inversión y del gasto	80
Control de desempeño empresarial	81
Resumen	84
Taller 1.1	
Temas de reflexión	85
Taller 1.2	
Desarrollo de competencias analíticas	90
Capítulo 2.	93
Fundamentos de diagnostico empresarial	
Justificación de diagnostico	99
Objetivos de diagnostico	101
Los microsistemas de información como soportes de diagnostico	104
Efectos de la estrategias y las políticas sobre los resultados	105
Efectos de recursos sobre los resultados	114
Efectos del entorno sobre los resultados	123
Indicadores de gestión y desempeño empresarial	135
Resumen	147
Taller 2.1	
Temas de reflexión	148
Taller 2.2	
Desarrollo de las competencias analíticas	152
Taller 2.3	
Aplicaciones matemáticas de indicadores	155
Capítulo 3.	157
Formulación y evaluación de objetos estratégicos	
Desarrollo tecnológico	158
Empleo eficiente de recursos productivos	171
Patrones de medición	177
Minimización de costos	178
Generación de utilidades	183
Imagen ante compradores y captación de mercados	186
Imagen ante accionistas	191
Imagen ante el recurso humano	193
Crecimiento empresarial	195

Autonomía financiera	197
Resumen	198
Taller 3.1	
Diagnostico de objetivos empresariales	199
Apreciaciones materia de evaluación	199
Taller 3.2.	
Diagnostico de objetivos empresariales	200
Cuestionamientos y reflexiones	200
Capítulo 4.	203
Formulación y diagnostico de estrategias competitivas	
La estrategia de la excelencia operativa	209
Estrategias de liderazgo en p precios	216
Estrategias asociadas con lo atributos del cliente	220
Estrategias sustentadas en el valor del inversionista	225
Estrategia basad en la gestión del conocimiento	229
Estrategias de productividad organizacional	235
Estrategia de la inversión	245
Oportunidades de inversión y crecimiento empresarial	250
Estrategia de financiamiento	256
Establecimiento de la mezcla optima	260
Resumen	266
Taller 4.1	
Temas de reflexión	267
Taller 4.2.	
Desarrollo de competencias analíticas	270
Taller 4.3.	
Aplicación matemática de indicadores	273
Capítulo 5.	275
Gestión de riesgo empresarial	
Riesgos empresariales en las relaciones de intercambio	285
Efectos de los riesgos sobre los objetivos empresariales	288
Proceso de administración de los riesgos empresariales	291
Riesgo de naturaleza jurídica	293
Resumen	
Taller 5.1	348
Temas de reflexión	349
Taller 5.2	351
Desarrollo de competencias analíticas	
Taller 5.3.	353
Aplicaciones matemáticas de indicadores	
Capítulo 6.	359
Gestión Financiera del Capital de Trabajo	
Políticas financieras de recursos líquidos	361
Política financiera de cartera	374
Política financiera de inventarios	381
Resumen	406
Taller 6.1	
Gestión financiera a corto plazo	407
Apreciaciones materia de evaluación	407

Taller 6.2	409
Administración financiera a corto plazo	
Cuestionamientos y ejercicios	409
Anexo	411
Capítulo 7.	429
Estrategias de Financiamiento	
Créditos comerciales	431
Endeudamiento: préstamo, empréstitos, y bonos emitido	432
Acciones preferentes	439
Acciones comunes	442
Ganancias retenidas	446
Política de financiamiento en proyectos de inversión	448
Indicadores complementarios	455
Resumen	460
Taller 7.1	
Estrategia de financiamiento	460
Apreciaciones materia de evaluación	460
Taller 7.2.	
Estrategia de financiamiento	62
Ejercicios	462
Anexo	465
Referencias bibliográficas	469