

CONTENIDO

CURRÍCULA AUTORES	xiii
PRÓLOGO	xvii
MANUEL GARCÍA, DIRECTOR GERENTE GENERAL NESTLÉ CHILE S.A.	xvii
FERNANDO RIVERI, VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES CODELCO CHILE	xxi
LUIS ERNESTO VIDELA, GERENTE GENERAL LAN CHILE S.A.	xxv
PRESENTACIÓN	xxix

PRIMERA PARTE EL ENTORNO Y LA EXIGENCIA EMPRESARIAL

INTRODUCCIÓN	3
EL ENTORNO	5
1. LA GLOBALIZACIÓN	5
2. LA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA	7
3. EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES: HACIA LA NUEVA FILOSOFÍA DE GESTIÓN	11
4. LA EVOLUCIÓN DEL APRENDIZAJE: HACIA LA RENOVACIÓN	15
LA EXIGENCIA	18
LA NUEVA FILOSOFÍA DE GESTIÓN	21
ORGANIZACIÓN INTEGRADA Y LIVIANA	21

SEGUNDA PARTE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EVOLUCIÓN DE SISTEMAS PRODUCTIVOS

INTRODUCCIÓN	27
EVOLUCIÓN DE LA TEORÍA ORGANIZATIVA	33
1. COMPONENTE RACIONAL	34
2. COMPONENTE SOCIAL	37
3. LA INFLUENCIA DE LA ESTRUCTURA	41
4. CULTURA Y EVOLUCIÓN	45
5. COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	49
6. LIDERAZGO	52
7. EMPOWERMENT	54
8. CUADRO SÍNTESIS	56

TENDENCIAS PRODUCTIVAS	58
1. PRODUCCIÓN ARTESANAL	60
2. PRODUCCIÓN EN MASA	62
3. PRODUCCIÓN LIVIANA	68

TERCERA PARTE ORGANIZACIÓN INTEGRADA Y LIVIANA

INTRODUCCIÓN	79
---------------------	-----------

DIVISIÓN OPERACIONAL ESTRATÉGICA	89
---	-----------

1. ÁREAS BÁSICAS DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL	89
2. DEFINICIÓN DE LA DIVISIÓN OPERACIONAL ESTRATÉGICA	91
3. LA NATURALEZA DE LAS DIVISIONES OPERACIONALES ESTRATÉGICAS	95
4. COMPONENTES DE LA DIVISIÓN OPERACIONAL ESTRATÉGICA	98
5. ELEMENTOS DE INTERCAMBIO	101
6. VENTAJAS Y RIESGOS	104

UNIDAD PRODUCTIVA ELEMENTAL	107
------------------------------------	------------

1. DESDE LA EMPRESA TRADICIONAL A LA EVOLUCIONADA	107
2. LA ORGANIZACIÓN LIVIANA, INTEGRADA Y ÁGIL	111
3. LA GESTIÓN POR PROCESOS	114
4. LA UNIDAD PRODUCTIVA ELEMENTAL	119
5. LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	129
6. ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LAS FIGURAS PROFESIONALES	138
7. LA FORMACIÓN DE LAS NUEVAS FIGURAS PROFESIONALES	144

CUARTA PARTE IMPLEMENTAR LA ORGANIZACIÓN LIVIANA

INTRODUCCIÓN	155
---------------------	------------

ESQUEMA METODOLÓGICO PARA IMPLEMENTAR LA ORGANIZACIÓN INTEGRADA Y LIVIANA	160
--	------------

ANÁLISIS DE CASOS	167
--------------------------	------------

1. MINERA C — DIVISIÓN T. LA DIVISIÓN OPERACIONAL ESTRATÉGICA	168
2. PLANTA S DE COLADA CONTINUA. LA UNIDAD PRODUCTIVA ELEMENTAL	174
3. PLANTA CM. LA UNIDAD PRODUCTIVA ELEMENTAL	195
4. ÁREA S — PLAN PILOTO. LA UNIDAD PRODUCTIVA ELEMENTAL	201
5. PLANTA M. LA FORMACIÓN Y EL MANTENIMIENTO PRODUCTIVO	205
6. PLANTA A. EL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN	219
7. PLANTA METALÚRGICA—AUTO. LIMPIEZAS TÉCNICAS — GESTIÓN A VISTA	224
8. EMPRESA W — UNIDAD DE SERVICIO DE EQUIPO RODANTE W1. EL MAFEC	274
9. EMPRESA MINERA H — PLANTA DE FILTRADO. EL ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD	286
10. EMPRESA ALIMENTO SES — UNIDAD DE SERVICIO. EL LEVANTAMIENTO DE PROCEDIMIENTOS	294

ANEXOS

ANEXO 1 **303**

**PRINCIPALES ROLES, RESPONSABILIDADES Y ACTIVIDADES DE LAS FIGURAS
PROFESIONALES DE LA UNIDAD PRODUCTIVA ELEMENTAL**

ANEXO 2 **316**

ESTRUCTURAS PRODUCTIVAS TIPO ORGANIZACIÓN LIVIANA

BIBLIOGRAFÍA **345**

ÍNDICE TEMÁTICO **347**
