INDICE

Prólogo	IX
1. Logística empresarial: Un tema vital	1
2. Toma de decisiones lógicas	29
3. Servicio logístico al cliente	59
4. Previsión de las necesidades logísticas	89
5. El producto	125
6. El sistema logístico de información	155
7. El sistema de transporte – facilidades y servicios	185
8. Tarifas y regulación del transporte	229
9. El sistema de almacenamiento y manejo de mercancías	271
10. Estrategia logística y planificación	307
11. La ubicación de almacenes dentro de la red logística	337
12. Decisiones sobre política de inventarios	399
13. Decisiones sobre transporte y tratamiento de pedidos	467
14. Decisiones sobre planificación de compras y producción	519
15. Decisiones sobre el almacenamiento y el manejo de las mercancías	551
16. Auditoría y control logístico	609
17. Apéndice: El método del transporte	639
Bibliografía	647
Índice temático	651