

## CONTENIDO

	<b>Parte I El "qué", por qué, y "cómo" del desarrollo organizacional .....</b>	<b>1</b>
<b>1.</b>	<b>El variable ambiente del cambio .....</b>	<b>2</b>
	Nuevos ambientes .....	3
	Nuevos conocimientos .....	8
	Nuevas estrategias gerenciales .....	9
<b>2.</b>	<b>Desarrollo organizacional: cambio planificado del ambiente .</b>	<b>10</b>
	¿Qué es desarrollo organizacional? .....	10
	La realidad de los esfuerzos de cambio de DO con otros tipos de esfuerzos de cambio .....	22
	Resumen .....	28
<b>3.</b>	<b>Estrategias, tácticas y actividades en el desarrollo organizacional .....</b>	<b>29</b>
	Desarrollo de equipos .....	31
	Relaciones entre grupos .....	37
	Fijación de objetivos y planeamiento .....	40
	Educación: conocimientos y habilidades para los participantes individuales .....	45
	Resumen .....	47
	<b>Parte II Estrategias de trabajo en el desarrollo organizacional</b>	<b>49</b>
<b>4.</b>	<b>Un caso de cambio en la cultura de una organización .....</b>	<b>51</b>
	Antecedentes .....	51
	La necesidad .....	52
	Diagnóstico inicial y estrategia .....	52
	Realizaciones .....	55
	Resumen y análisis .....	63
<b>5.</b>	<b>Un caso de cambio de estrategia administrativa .....</b>	<b>66</b>
	Antecedentes .....	66
	La necesidad .....	68
	Diagnóstico inicial y estrategia .....	68
	Realizaciones .....	70
	Resumen y análisis .....	75
<b>6.</b>	<b>Un caso de cambio en la manera como se realízale trabajo ...</b>	<b>77</b>
	Antecedentes .....	77
	La necesidad .....	78
	Diagnóstico inicial y estrategia .....	79

	Realizaciones .....	81
	Resumen y análisis .....	83
<b>7.</b>	<b>Un caso de adaptación creativa a un nuevo ambiente .....</b>	<b>85</b>
	Antecedentes .....	85
	La necesidad .....	86
	Diagnóstico inicial y estrategia .....	87
	Realizaciones .....	89
	Resumen y análisis .....	97
<b>8.</b>	<b>Un caso de cambio de comunicaciones y patrones de influencia .....</b>	<b>99</b>
	Antecedentes .....	99
	La necesidad .....	100
	Diagnóstico inicial y estrategia .....	100
	Realizaciones .....	102
	Resumen y análisis .....	104
<b>9.</b>	<b>Situaciones de fracaso y éxito en esfuerzos de desarrollo organizacional .....</b>	<b>106</b>
	Algunas condiciones para el fracaso .....	106
	Algunas condiciones para el éxito .....	106
	<b>Parte III Administración del cambio .....</b>	<b>113</b>
<b>10.</b>	<b>La administración del desarrollo organizacional.....</b>	<b>114</b>
	Administración del cambio .....	115
	Utilización de ayuda externa .....	119
	Agentes internos de cambio .....	126
	Resumen .....	130
<b>11.</b>	<b>El tema de la década del setenta .....</b>	<b>132</b>
	<b>Glosario .....</b>	<b>137</b>