

CAPITULO III

MARCO METODOLOGICO



A. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

La problemática presentada en el proceso de calculo de los estados financieros de INTERLAGO TRANSPORT, C.A amerita una pronta solución, debido a la importancia de dicho proceso en el control de ingresos y egresos de los controles manejados por la empresa. Por lo tanto, cualquier inconveniente que presentara dicho proceso podría originar falta de información rápida y veraz, y por ende generar una situación de colapso en las operaciones de la empresa.

Por lo anteriormente expuesto, la investigación realizada según su propósito es de tipo aplicada ya que tiene como fin resolver un problema especifico en un corto periodo de tiempo, Ary Jacobs y Razavich (1989, p.24-25) y Frath Wolhl (1965, p.125).

En base al periodo en que se recolecto la información, esta investigación es de carácter Prospectivo, debido a que la información se recolecto de acuerdo a los fines específicos de la misma, como son los cálculos contables y procesos especiales de la empresa INTERLAGO TRANSPORT. Méndez, Guerrero, Moreno y otros (1984, p.11).



Según Nilda Chavéz Alizo (1994, p. 135): “Las investigaciones descriptivas son todas aquellas que se orientan a recolectar información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal como se presentaron en el momento de su recolección. Describe lo que se mide sin realizar inferencia ni verificar hipótesis”.

B. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Las investigaciones según el tipo de Diseño prueba ser experimentales y no experimentales (HERNÁNDEZ, FERNÁNDEZ y BATISTA 1989, p. 191). Las experimentales son aquellos donde no se realizan ningún tipo de manipulación de las variables, observando las situaciones tal como se da en su contexto natural.

A diferencia de las experimentales donde se construye una situación para determinar las reacciones de los individuos u objetos, las investigaciones no experimentales no construyen situaciones, simplemente se estudian las ya existentes.



“Las investigaciones no experimentales son sistemáticas y empíricas en las que las variables independientes no se manipulan por que ya han sucedido” (HERNANDEZ y otros 1989, p. 191.

Partiendo de ello, la presente investigación es del tipo no experimental, ya que se estudio la problemática planteada en INTERLAGO TRANSPORT, tal y como se dio, y en ningún momento se pretendió crear una nueva situación para observar su desenvolvimiento.

C. MATERIALES Y EQUIPOS.

1. HARDWARE.

En el sistema de Red Novell instalado se utilizaron los siguientes equipos.

(1) Computador 586 133 MHZ Disco Duro

1.2 G ScS; VGA Monitor (Servidor).

(4) Computador 286 100 MHZ



640 M. Disco Duro IDE

Monitor VGA (Estaciones de Trabajo).

(1) Impresora Matriz de Punto 132 Columnas.

(5) Tarjeta de red Ethernet 16 bits.

(120) Mts cable coaxial R6-58.

(8) conectores BNC.

(2) Terminador 50Ω

2. SOFTWARE.

- Sistema Operativo MS-DOS V.6.22

- Novell Netware 3.12 (25 user)

- Manejador de base de datos Foxpro V. 2.5

D. MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS.

1. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.

Por medio de este estudio se dan a conocer los aspectos técnicos, operativos y económicos que comprobaron la factibilidad del mismo.



Según Kendall y Kendall el estudio de factibilidad se llevó a cabo mediante la recopilación de información y continuas entrevistas con el personal administrativo de la empresa, mateniéndolo al tanto en el proceso de desarrollo del mismo.

2. ANÁLISIS.

Según James Senn, Jonas Montilva y Llórens Fábregas, la etapa de análisis presenta tres fases. Las mismas se mencionan a continuación:

Fase 1: Definición del Proyecto

Se determinaron las necesidades básicas que motivaron el desarrollo de la presente investigación, definiendo en términos generales lo que se quería y haciendo un pequeño estudio de factibilidad (1986, p. 2-7).

Fase 2: Análisis de Contexto.

Se recolectaron todos los datos e informaciones importantes sobre la situación actual en la empresa, relacionada con el ambiente de trabajo donde va a operar el sistema a desarrollar (Montilva 1986, p. 2.-7). Para ello se



utilizaron las entrevistas no estructuradas y la observación directa (Senn 1992, p. 133-135).

Fase 3: Determinación de los requerimientos.

Se determinó los requerimientos exigidos por los usuarios para integrárselos al nuevo sistema, así como también todas sus funciones (Montilva 1986, p. 2-7). Se realizaron entrevistas para recolectar los requerimientos.

3. DISEÑO.

Según Steve KcKol's, se cumplieron con las siguientes actividades, que establecieron como el sistema cumplió con los requerimientos identificados durante el análisis:

Definir los requerimientos de datos: Se utilizaron los diccionarios de datos que documentan cada proceso, almacenamiento y flujo de datos del sistema.



- Crear la carta estructurada: se mostró cada uno de los procesos del sistema y sus relaciones de control.

- Crear el modelo de base de datos del sistema: Se crearon los diagramas de entidad relación y los diagramas de entidad de datos, los cuales facilitaron el paso del modelo físico de las bases de datos relacionales.

- Crear las especificaciones del programa: En este paso, se diseñaron las pantallas de forma general del programa a desarrollar, pudiéndose observar las entradas y salidas de cada módulo.

4. CONSTRUCCIÓN DEL SISTEMA.

Solamente se realizaron Dos (2) pasos, basados en el majador de base de datos Foxpro.

Fase I: Implantación del Sistema.



La misma consistió en crear y armar todo lo diseñado en la etapa anterior, es decir, crear, la base de datos, sus tablas y relaciones, así como también todos sus campos, utilizando el manejador de bases de datos de Foxpro, por otra parte se crearon las pantallas diseñadas y los reportes exigidos.

Fase 2: Documentación del Sistema.

Esta fase consistió en la preparación y creación de los manuales del sistema, es decir, la documentación en cuanto al funcionamiento del sistema y las bases de datos, así como también se desarrolló el manual del usuario y el diccionario de datos (Eckols 1987, p. 335).

5. PRUEBAS.

Esta fase consistió en validar el funcionamiento de las pantallas diseñadas, para las diferentes funciones que ellas ejecutan, tales como inserción, eliminación, modificación y consulta, así como también la exactitud



de los datos proporcionados por los reportes creados por parte de los usuarios, a fin de determinar el impacto del sistema sobre los mismos.

Se utilizó la metodología de bases Montilva, la cual tiene por finalidad verificar el sistema de información, encontrando errores mediante su operación en un ambiente simulado tan próximo al real como sea posible para posteriormente realizar los ajustes o correcciones viceversas.

6. IMPLANTACIÓN.

Esta fase se llevó a cabo según la metodología de Jonas Montilva, donde el sistema fue puesto en operación bajo su ambiente real para iniciar sus actividades rutinarias. Para ello, se hizo necesario adiestrar a los usuarios aportándoles un manual, a su vez, se hizo la prueba de aceptación, la conservación del antiguo proceso de cálculo al nuevo sistema, entonación del mismo y finalmente la evaluación.