

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.

Para la fecha de inicio de esta investigación la empresa **INTERLAGO TRANSPORT, C.A.** contaba con un sistema y un proceso de cálculo de sus estados financieros, los cuales a través de los últimos años han presentado fallas tanto en el manejo de la información como en la obtención de distintos reportes de estados financieros sumamente necesarios para cumplir con todos los informes requeridos en el cálculo de contabilidad de costos.

Parte del proceso del funcionamiento del departamento de contabilidad son ejecutados de la siguiente manera. (Ver anexo figura 1).

a) El departamento de administración ejecuta todos los procesos de emisión de ordenes de compra, pasos, facturación a las empresas contratantes, pagos de nóminas, etc.; almacenando y clasificando todos los documentos que soportan dichas transacciones como son los vouches, facturas y otros, para luego ser enviados a la ciudad de Maracaibo ya que las instalaciones operativas y administrativas se encuentran en la costa oriental del Lago de Maracaibo, lo cual representa un proceso complicado ya que en ocasiones la información presenta fallas en algunos datos necesarios para la correcta codificación de los movimientos contables de la empresa.



CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

b) Una vez que el lote de información llega a Invegg, ubicado en Maracaibo, se procede a codificar cada vouche o factura para sus respectivas cuentas contables configurando así un comprobante contable, para lo cual se utiliza un formato preestablecido donde cuadran los movimientos de créditos y débitos respectivos, de acuerdo con los criterios contables establecidos por el Licenciado en Contaduría encargado de establecer normas y procedimientos para realizar la codificación de gastos e ingresos de la empresa.

c) Luego de codificar y procesar un lote de información los auxiliares contables proceden a enviarlo a las instalaciones de la empresa MAT-POOL, C.A, encargada de transcribir dichos comprobantes contables a un sistema de su propio desarrollo, el cual se encuentra sobre un servidor UNIX implementado bajo el manejador de base de datos FOXBASE en el cual se pueden notar muchas ineficiencias, como por ejemplo: Se podría mencionar que este sistema no contempla los principios básicos para establecer criterios de contabilidad de costos y poder manejar movimientos de ingresos y egresos por contratos, lo cual es un punto muy necesario dentro de una empresa, donde todas sus operaciones obedecen a un contrato establecido con alguna filial de PDVSA.

d) Dentro del esquema organizacional de la empresa MAT-POOL se encuentra el departamento de transcripción el cual ingresa toda la información



CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

de los comprobantes contables al sistema, presentándose casos en los cuales los comprobantes no cuadran, es decir, que la sumatoria de débitos y créditos no cuadra teniendo entonces que reportarlo como rechazado, para regresarlo a los auxiliares contables. También suelen encontrarse comprobantes cuyas cuentas contables no existen lo cual tampoco permite ingresar los movimientos. En general puede notarse que la relación de trabajo y el proceso de información en ambos departamentos es deficiente y muy susceptible a errores por falta de comunicación y también por el alto número de departamentos y empresas dedicadas a dicho proceso.

e) **INTERLAGO TRANSPORT, C.A.** es una empresa dedicada prestar sus servicios a la industria petrolera lo cual amerita que esta deba tener disponible todos los informes contables como el balance general y los estados de ganancias y pérdidas para poder participar en los procesos de licitación prestados por Maraven, Lagoven, etc. Por esta misma razón el departamento de contabilidad se encuentra en constante presión por parte de la gerencia a fin de obtener todos los informes para los procesos de licitaciones, a su vez el personal de contabilidad especialmente el contador encargado, solicita a la empresa MAT-POOL, C.A. el cálculo y emisión de dichos reportes la cual en ocasiones se declara incompetente y sin capacidad operativa para entregar los estados financieros.

**4.2. OBJETIVOS DEL SISTEMA.**

Por medio del aporte de la información necesaria a través de entrevistas al personal administrativo, se determinaron los objetivos a alcanzar mediante el desarrollo del sistema. Estos objetivos son los siguientes:

- * Mantener la información actualizada en cuanto a ingresos y egresos de la empresa.
- * Generar información oportuna, precisa y confiables para la toma de decisiones.
- * Llevar un control óptimo de los contratos adquiridos por la empresa.
- * Disminuir el tiempo de ejecución de algunos procesos.
- * Realizar módulos adicionales de consulta que sirvan de guía a la gerencia de la empresa.

4.3. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.

Se realizó un estudio de los recursos con los que cuenta la empresa para poder determinar la factibilidad tanto técnica, económica y operativa una vez determinados los objetivos del sistema a desarrollar.

En cuanto a la factibilidad económica, no se presentaron problemas, debido a que con el desarrollo del sistema, se lograron beneficios como:



disminución del tiempo de algunos procesos, mejoramiento del flujo de información de todo el proceso, generación de reportes financieros especiales para el personal gerencial de la empresa, entre otros, por lo que se consideró que la inversión si valía la pena.

Los gastos que generó el desarrollo del sistema de información fueron mínimos debido a que se contaba con los equipos y el software adecuado. Sin embargo se presentaron gastos por adiestramiento de personal de Bs. 4.500 diarios durante un periodo de quince días. También se invirtieron 370.000 en la repotenciación de dos PC 286 a 486 DX2 de 50 Mhz con un HD de 540 Mb.

La factibilidad técnica, también resultó probable, debido a que la empresa contaba con todos los equipos; así como también el software necesario para el desarrollo del sistema de información.

También se pudo lograr sin ningún problema la factibilidad operativa ya que los usuarios aceptaron positivamente el cambio debido a las mejoras tanto operativas como funcionales que trae consigo el nuevo sistema.

4.4. ANÁLISIS.

Con la finalidad de determinar las necesidades de cada departamento, se realizó un levantamiento de la información, a través de entrevistas no



estructuradas personales con los usuarios del sistema y con el personal administrativo y gerencial de la empresa.

De las entrevistas se pudo conocer las expectativas presentes en la empresa sobre el sistema y estructura de la red, el hardware existente para ese entonces y si existía la factibilidad de ejecutarse el proyecto.

4.5. DISEÑO DEL SISTEMA.

Se desarrolló una aplicación con capacidad multiusuario (Redes Novell), en ambiente de microcomputadores, utilizando el manejador de base de datos relacionales FOX-PRO.

Se construyó el diccionario de datos el cual define los flujos de datos, almacena y describe cada uno de los procesos utilizados en la construcción del sistema de información.

En el diseño de las tablas que integran las bases de datos, se tomó la información necesaria del análisis de sistema, estudiando a fondo los DFD, para así poder determinar los campos que integran cada una de las tablas y sus respectivas relaciones.

Posteriormente, se creó la carta estructurada, donde se explotan cada uno de los módulos del sistema de información desarrollado y se encaminaron



y organizaron todos los procesos del sistema, en donde se muestra las relaciones de control entre los procesos y los niveles de subordinación.

También se diseñó el menú principal, las pantallas y los diferentes niveles de ayuda al sistema.

4.6. IMPLANTACIÓN.

Se construyeron los menús necesarios para cada módulo del sistema, así como las tablas de datos y sus relaciones.

Luego ya con las bases de datos y menús creados se desarrolló la parte de programación del sistema, la cual fue más compleja.

Posteriormente se codificaron los programas del mantenimiento, y se enlazaron todos los módulos del sistema.

Concluida la construcción del sistema se efectuó una presentación del mismo a la gerencia Administrativa de la empresa **INTERLAGO TRANSPORT, C.A.**

Se hizo necesario adiestrar a los usuarios, explicando paso a paso la manera de operar del sistema.

Finalmente se instaló y se puso en funcionamiento el sistema soportado por la Red Novell en su ambiente real, comenzando de esta manera con sus



actividades rutinarias. A su vez, a medida que el sistema iba trabajando con los datos reales, se hicieron ajustes al mismo, evaluando su rendimiento y su aceptación con el personal, logrando los resultados esperados.

4.7. PRUEBAS.

Se informó y seleccionó al personal encargado de realizar las pruebas al sistema explicándole los objetivos del mismo y de las actividades que cada uno de ellos iba a desempeñar en dicha prueba.

La prueba del sistema tuvo una duración de una semana en la cual se evaluaron las anormalidades, errores, ambigüedades de criterios y discrepancias detectadas por los usuarios.

A partir de ese momento se comenzaron a realizar las correcciones pertinentes al sistema.

El sistema, se sometió a prueba con datos de entrada ficticios, obteniéndose resultados positivos.

4.8. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

La realización del diseño de un Sistema de contabilidad soportado por una Red Novell para la empresa **INTERLAGO TRANSPORT** se basó tomando en cuenta los requerimientos y problemas de la empresa



CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

determinándose la necesidad de un sistema de información capaz de controlar de manera sencilla y coherente todas las operaciones de manipulación de datos, generación de reportes de los estados financieros referidos a egresos e ingresos percibidos en la empresa a través de cada uno de sus contratos, eliminado procesos y procedimientos errados y poco funcionales, disminuyendo los tiempos de respuesta y consultas, contribuyendo así, ha lograr un desenvolvimiento de todos los procesos contables y suministrando información veraz a la gerencia de la empresa, para poder así realizar una mejor toma de decisiones.