

ÍNDICE

PREFACIO	xi
CAPÍTULO 1: PRODUCCIÓN	1
1. Las empresas	2
2. Factores de producción y recursos empresariales	6
3. Concepto de administración de la producción	11
4. Estructura organizacional de la administración de la producción	13
5. Preguntas para revisión	16
6. Ejercicios	19
CAPÍTULO 2: LOS PRODUCTOS/SERVICIOS	21
1. Clasificación de los productos/servicios	22
2. Componentes de los productos/servicios	27
3. El ciclo de vida de los productos/servicios	32
4. El desarrollo de los productos/servicios	35
5. Ejercicios	42
CAPÍTULO 3: SISTEMAS DE PRODUCCIÓN	43
1. Las empresas como sistemas abiertos	43
2. Los sistemas de producción	48
3. Sistemas de producción por encargo	49
4. Sistemas de producción por lotes	52
5. Sistemas de producción continua	54
6. Comparación de los tres tipos de sistemas de producción	55
7. Preguntas para revisión	57
8. Ejercicios	59

CAPÍTULO 4: DISEÑO DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN	61
1. El impacto de la tecnología	62
2. Localización de las instalaciones	67
3. Capacidad instalada y capacidad de producción	69
4. Arreglo físico y <i>Layout</i> (distribución de planta)	73
5. Mantenimiento	77
6. Preguntas para revisión	79
7. Ejercicios	82
CAPÍTULO 5: PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN	83
1. Concepto de PCP	83
2. Finalidad y funciones de la PCP	85
3. Las cuatro fases de la PCP	89
4. Proyecto de producción	90
5. Recolección de informaciones	92
6. Planeación de la producción	94
7. Control de la producción	101
8. Preguntas para revisión	101
9. Ejercicios	104
CAPÍTULO 6: ADMINISTRACIÓN DE MATERIALES	107
1. Conceptos básicos	108
2. Flujo de materiales	110
3. Clasificación de materiales	111
4. Programación de materiales	114
5. Compras	115
6. Existencias	119
7. Preguntas para revisión	125
8. Ejercicios	127
CAPÍTULO 7: CONTROLES DE LA PRODUCCIÓN	129
1. Nociones de control	130

2. Control de producción	133
3. Control de existencias	137
4. Control de calidad	140
5. Preguntas para revisión	147
6. Ejercicios	153
BIBLIOGRAFÍA	153