

# ÍNDICE

PREFACIO .....	xi
<b>CAPÍTULO 1: PRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
1. Las empresas .....	2
2. Factores de producción y recursos empresariales .....	6
3. Concepto de administración de la producción .....	11
4. Estructura organizacional de la administración de la producción .....	13
5. Preguntas para revisión .....	16
6. Ejercicios .....	19
<b>CAPÍTULO 2: LOS PRODUCTOS/SERVICIOS .....</b>	<b>21</b>
1. Clasificación de los productos/servicios .....	22
2. Componentes de los productos/servicios .....	27
3. El ciclo de vida de los productos/servicios .....	32
4. El desarrollo de los productos/servicios .....	35
5. Ejercicios .....	42
<b>CAPÍTULO 3: SISTEMAS DE PRODUCCIÓN .....</b>	<b>43</b>
1. Las empresas como sistemas abiertos .....	43
2. Los sistemas de producción .....	48
3. Sistemas de producción por encargo .....	49
4. Sistemas de producción por lotes .....	52
5. Sistemas de producción continua .....	54
6. Comparación de los tres tipos de sistemas de producción .....	55
7. Preguntas para revisión .....	57
8. Ejercicios .....	59

CAPÍTULO 4: DISEÑO DEL SISTEMA DE PRODUCCIÓN	61
1. El impacto de la tecnología	62
2. Localización de las instalaciones	67
3. Capacidad instalada y capacidad de producción	69
4. Arreglo físico y <i>Layout</i> (distribución de planta)	73
5. Mantenimiento	77
6. Preguntas para revisión	79
7. Ejercicios	82
CAPÍTULO 5: PLANEACIÓN Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN	83
1. Concepto de PCP	83
2. Finalidad y funciones de la PCP	85
3. Las cuatro fases de la PCP	89
4. Proyecto de producción	90
5. Recolección de informaciones	92
6. Planeación de la producción	94
7. Control de la producción	101
8. Preguntas para revisión	101
9. Ejercicios	104
CAPÍTULO 6: ADMINISTRACIÓN DE MATERIALES	107
1. Conceptos básicos	108
2. Flujo de materiales	110
3. Clasificación de materiales	111
4. Programación de materiales	114
5. Compras	115
6. Existencias	119
7. Preguntas para revisión	125
8. Ejercicios	127
CAPÍTULO 7: CONTROLES DE LA PRODUCCIÓN	129
1. Nociones de control	130

2. Control de producción .....	133
3. Control de existencias .....	137
4. Control de calidad .....	140
5. Preguntas para revisión .....	147
6. Ejercicios .....	153
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>153</b>