

INDICE

Prefacio	IX
Prefacio a la segunda edición	XIII
Introducción	XIX
Capítulo 1	
Organización y teorías organizacionales	1
Introducción	
Organización y administración las diferenciales fundamentales	2
Consideraciones metodológicas sobre las teorías organizacionales	8
Necesidad de una visión integral del pensamiento organizacional	15
Resumen	16
Preguntas y temas de análisis	17
Bibliografía recomendada	18
Capítulo 2	
La organización y a doctrina administrativa	19
Introducción	
Fayol: pionero de la doctrina administrativa	
Esquema básico	21
Operaciones de la empresa	
Elementos de la administración	23
Principios de la administración	35
Procedimientos administrativos	43
Ideas-fuerza	
El fayolismo y la visión de la organización	44
La administración ¿ciencia o arte? Necesidad de la enseñanza de la administración	45
El problema que busca resolver el fayolismo	46
La administración tiene un ámbito mas amplio que el de la empresa manufacturera privada	48
El énfasis normativo y formalista	50
Metodología	51
Criticas al fayolismo	
La critica de James March y Helbert Simon	55
La critica de Nicos Mouzelis	59
La critica de de Charles Perrow	63
La critica de Douglas McGregor	64
La critica de Kiskberg	67
Resumen	69
Preguntas y temas de análisis	70
Bibliografía recomendada	71
Capítulo 3	
La organización y la nacionalización del trabajo	72
Introducción	
Taylor: pionero de la administración científica	
Esquema básico	74
Objetivos	75
Principios de la administración científica	80
Mecanismos de la administración científica	87

Ideas-fuera	88
El taylorismo y la visión de la organización	89
El problema que se plantea el taylorismo	90
La bondad de la ciencia del trabajo	
La administración científica como revolución mental	91
La administración científica y la actitud de los trabajadores ante el trabajo	93
El supuesto motivacional de la administración científica	94
La introducción de la administración científica	96
Metodología	99
Criticas	104
La critica de Harry Braveman	105
La critica de Nicos Mouzelis	110
La critica de March y Simon	111
La critica de Lenin	113
La critica de Charle Perrow	115
La critica de J.A.C.Brown	116
Nota bibliográfica sobre el taylorismo en Europa	118
Taylorismo y fayolismo en Colombia	119
Resumen	128
Preguntas y temas de análisis	
Bibliografía recomendada	130
Capitulo 4	
La organización burocrática	132
Introducción	
Max Weber y la teoría organizacional	
Esquema básico	134
Objeto de estudio	
La burocracia como tipo ideal	135
Racionalidad	138
Poder, autoridad y tipos de dominación	139
Características de la burocracia	142
Carácter permanente y ventajas técnicas de la burocracia	149
Metodología	150
La evolución de la investigación sobre la burocracia	151
Criticas a la burocracia	
La critica de las relaciones humanas a la burocracia	154
La defensa de la organización burocrática	160
La burocracia como defensa frente a la arbitrariedad	161
La bondad de las reglas	163
¿Es la jerarquía la culpable?	165
La organización informal es parte de la formal	
Una nota sobre la teoría burocrática en Colombia	166
Resumen	168
Preguntas y temas de análisis	
Bibliografía recomendada	169
Capitulo 5	
La organización y las relaciones humanas	171
Introducción	
Una perspectiva sobre el tema	173

De la nacionalización del abajo a las relaciones humanas	176
Las enseñanzas de la investigación Hawthorne	183
Esquema básico	
Ideas-fuerza	189
Las relaciones humanas: una misma corriente teórica con diferentes denominaciones a través de siete décadas (1930-2000)	193
Los temas principales de las relaciones humanas	196
Metodología	206
Criticas	208
Un análisis teórico y metodológico de las relaciones humanas	210
Los aspectos políticos de las relaciones humanas	213
Una nota sobre la teoría de las relaciones humanas en Colombia	215
Resumen	224
Preguntas y temas de análisis	226
Bibliografía recomendada	227
Capítulo 6	
La organización sistémica	228
Introducción	
Los pioneros y la evolución de la teoría sistémica de las organizaciones	230
Esquema básico de la teoría general de sistema	235
Concepto de sistema	
Naturaleza y cobertura de la teoría general de sistemas	236
Jerarquía y tipos de sistemas	238
La teoría sistémica de las organizaciones. Esquema básico	
La teoría sistémica dentro de la teoría organizacional	239
La organización como un sistema abierto	240
La visión de a organización como sistema cerrado en la teoría organizacional	245
Los subsistemas organizacionales	247
Funcionamiento y procesos organizacionales	253
Criticas	254
La crítica de la sociedad británica	256
Critica de la analogía biológico-orgánica	258
Una critica desde la perspectiva althusseriana	
Sobre lenguaje sistémico	259
Una nota sobre el enfoque sistémico de las organizaciones en Colombia	
Resumen	261
Preguntas y temas de análisis	263
Bibliografía recomendada	264
Capítulo 7	
La organización contingente	265
Introducción	
El enfoque contingente frente a las demás teorías organizacionales	267
La relación entre la teoría contingente y la sistémica	268
Esquema básico	
No existencia de una forma mejor de organización apropiada para todas las circunstancias	270
Factores determinantes de la estructura organizacional	271
Resumen	271

Preguntas y temas de análisis	276
Bibliografía recomendada	277
Capítulo 8	
Administración: nociones y naturaleza	279
Introducción	
La administración como proceso compuestos de funciones	281
La administración como profesión	282
El administrador sujeto de la administración	283
La administración como institución	285
La administración como un arte	287
La administración y la toma de decisiones	288
La administración: ideología gerencial	292
La administración y la historia empresarial	293
La administración: realcotes de clase y control del proceso de trabajo y de los asalariados	296
Resumen	299
Preguntas y temas de análisis	300
Bibliografía recomendada	30
Referencias bibliográficas	302