

## INDICE

<b>1. Conceptuación del D. O</b>	<b>11</b>
1. Terminología	11
2. La organización como sistema	11
3. La transacción entre individuo y empresa	21
4. Eficacia y salud	24
5. Definición de desarrollo organizacional	27
6. Conceptuación de desarrollo organizacional	30
<b>2. Perspectiva del Desarrollo Organizacional</b>	
1. Historia	37
2. ¿Hay novedades en el desarrollo organizacional?	39
3. ¿Por qué desarrollo organizacional?	41
4. Premisas y presupuestos	42
5. Objetivos básicas del desarrollo organizacional	44
<b>3. Cambio Organizacional</b>	<b>47</b>
1. El fenómeno de los cambios	47
2. Cambios en sistema orgánicos	49
3. Cambio y campo de fuerza	51
4. El proceso de cambio en las organizaciones	53
5. Ciclo de cambios en sistemas abiertos	54
6. Cambios y comportamientos humano	56
7. Resistencial al cambio	60
8. Requisitos para el cambio planeado eficaz	63
<b>4. Operacionalización: Estrategia y Táctico</b>	<b>69</b>
1. Terminología	69
2. Modelos estratégico	70
3. Consideraciones estratégicas y tácticas	79
4. El principio de la profundidad de las intervenciones	87
5. Fases de cambio planeado	89
6. Resumen sobre la operacionalización	99
<b>5. El Agente del Desarrollo Organizacional ¿Quién es?</b>	<b>101</b>
1. El agente del desarrollo organizacional ¿Quién es?	101
2. Perfil y acción del agente del desarrollo organizacional	102
3. Papeles y funciones del gente de desarrollo organizacional	106
4. El consultor como agente del desarrollo organizacional	107
5. El ejecutivo como agente del desarrollo organizacional	113
<b>6. Métodos, Técnicas e Instrumentos</b>	<b>115</b>
1. El repertorio y el diagnóstico	115
2. Tipos de actividades del desarrollo organizacional	115
3. Métodos, técnicas e instrumentos	116
4. Trabajo en grupo	133
5. Decisión en grupo	143
<b>7. Conclusiones</b>	<b>143</b>
1. Introducción	153
2. Dilemas y controversias en el Desarrollo organizacional	153
3. Fracazos en el desarrollo organizacional. Causas usuales	161
4. Dinámica de poder y desarrollo organizacional	164
5. Algunas conclusiones	167

