

INDICE

1. Conceptuación del D. O	11
1. Terminología	11
2. La organización como sistema	11
3. La transacción entre individuo y empresa	21
4. Eficacia y salud	24
5. Definición de desarrollo organizacional	27
6. Conceptuación de desarrollo organizacional	30
2. Perspectiva del Desarrollo Organizacional	
1. Historia	37
2. ¿Hay novedades en el desarrollo organizacional?	39
3. ¿Por qué desarrollo organizacional?	41
4. Premisas y presupuestos	42
5. Objetivos básicas del desarrollo organizacional	44
3. Cambio Organizacional	47
1. El fenómeno de los cambios	47
2. Cambios en sistema orgánicos	49
3. Cambio y campo de fuerza	51
4. El proceso de cambio en las organizaciones	53
5. Ciclo de cambios en sistemas abiertos	54
6. Cambios y comportamientos humano	56
7. Resistencial al cambio	60
8. Requisitos para el cambio planeado eficaz	63
4. Operacionalización: Estrategia y Táctico	69
1. Terminología	69
2. Modelos estratégico	70
3. Consideraciones estratégicas y tácticas	79
4. El principio de la profundidad de las intervenciones	87
5. Fases de cambio planeado	89
6. Resumen sobre la operacionalización	99
5. El Agente del Desarrollo Organizacional ¿Quién es?	101
1. El agente del desarrollo organizacional ¿Quién es?	101
2. Perfil y acción del agente del desarrollo organizacional	102
3. Papeles y funciones del gente de desarrollo organizacional	106
4. El consultor como agente del desarrollo organizacional	107
5. El ejecutivo como agente del desarrollo organizacional	113
6. Métodos, Técnicas e Instrumentos	115
1. El repertorio y el diagnóstico	115
2. Tipos de actividades del desarrollo organizacional	115
3. Métodos, técnicas e instrumentos	116
4. Trabajo en grupo	133
5. Decisión en grupo	143
7. Conclusiones	143
1. Introducción	153
2. Dilemas y controversias en el Desarrollo organizacional	153
3. Fracazos en el desarrollo organizacional. Causas usuales	161
4. Dinámica de poder y desarrollo organizacional	164
5. Algunas conclusiones	167

