

INDICE

Relación de cuadros	XIII
Relación de figuras	XV
Agradecimientos	XVII
Introducción	XIX
1. Concepto y Naturaleza de la Organización	1
1.1. Significado de organización	2
1.2. Definiciones usuales de organización	4
1.3. Una reconceptualización de la organización	7
1.3.1. Algunas propiedades de la organización en cuanto sistemas de significados	14
1.3.2. Principales elementos y relaciones del sistema	18
1.3.3.1. Los elementos del sistema	19
1.3.2.2. Las relaciones del sistema	20
1.3.3. La organización subyacente o implícita	22
1.3.4. La organización compartida	23
1.3.5. La organización aparente, visible o explícita	24
1.4. ¿Qué no es una organización?	26
1.5. Tipos de organización	34
1.6. Resumen y conclusiones	37
2. La Eficacia como Componente de la Organización 0	39
2.1. Estado de la cuestión	40
2.1.1. Argumentos en pro de una moratoria en el estudio de la EFO	41
2.1.2. Argumentos en pro del abandono del estudio de la EFO	43
2.2. Significado de eficiencia	45
2.3. Problemas encontrados	46
2.3.1. Diferentes conceptualizaciones de la organización	46
2.3.2. Se desconoce el espacio del constructor de la EFO	50
2.3.3. Los criterios utilizados	51
2.4. Nuestro concepto de eficiencia	55
2.4.1. Propiedades del concepto de eficiencia	56
2.5. La perspectiva <<económica>> de la eficiencia	57
2.5.1. Eficacia y eficiencia	62
2.5.2. Eficacia y competitividad	65
2.5.3. Eficacia y productividad	66
2.6. Resumen y conclusiones	71
3. La Eficacia en las Organizaciones pre Científicas	73
3.1. El concepto de eficacia en la antigüedad	75
3.1.1. Era prehistórica	75
3.1.2. Las civilizaciones antiguas: sumerios, egipcios, hebreos, chinos, griegos, romanos	76
3.2. La administración en la Edad Media	81
3.3. La industrialización: un nuevo impulso en la administración moderna	84
3.4. Resumen y conclusiones	89
4. La Eficacia en las Teorías de la Organización: El Período Científica (I)	93
4.1. La teoría clásica	96
4.2. La teoría burocrática de la organización	112

4.3. La escuela de relaciones humanas	115
4.4. Resumen y conclusiones	118
5. La Eficacia en las Teorías de la Organización: El Período Científica (II)	121
5.1. La teoría de sistemas	124
5.2. La perspectiva sociotécnica	126
5.3. Escuela neoclásica	126
5.4. Teoría del comportamiento	129
5.5. El enfoque contingente o situacional	134
5.6. Contribuciones desde la experiencia profesional	140
5.6.1. Los principios de excelencia en la empresa norteamericana	141
5.6.2. La excelencia en Europa	145
5.7. Resumen y conclusiones	156
6. De la Evaluación Organizacional a la Evaluación de la Eficacia	161
6.1. El concepto de evaluación organizacional	162
6.2. Modelo de evaluación organizacional	163
6.2.1. Modelos a nivel individual	163
6.2.2. Modelos a nivel grupal	164
6.2.3. Modelos a nivel organizacional	164
6.2.4. Modelos integrativos	166
6.3. De la evaluación organizacional a la evaluación de la eficacia	167
6.4. Resumen y conclusiones	177
7. Modelos de Evaluación de la Eficacia	179
7.1. El modelo de objetivos	179
7.1.1. Conceptualización	180
7.1.2. Perspectivas	182
7.1.3. Valoración	183
7.2. El modelo de sistemas	185
7.2.1. Conceptualización	186
7.2.2. Perspectivas	191
7.2.3. Valoración	193
7.3. El modelo de componentes múltiples	195
7.3.1. Conceptualización	195
7.3.2. Perspectivas	197
7.3.3. Valoración	200
7.4. Resumen y conclusiones	202
8. Hacia la Integración: Nuevas Aportaciones e la Evaluación de la Eficacia	205
8.1. El modelo de valores opuestos o en competencia	206
8.1.1. Conceptualización	206
8.1.2. Valoración del modelo	217
8.2. Un enfoque multidimensional en la evaluación de la eficiencia	218
8.3. El estudio de la ineficacia organizacional	223
8.3.1. Justificación	223
8.3.2. El análisis del árbol de fallos	224
8.3.3. Ventajas y desventajas del estudio de la ineficiencia	230
8.4. Resumen y conclusiones	233
9. Contingencias en la Eficiencia Organizacional	241
9.1. La cultura organizacional	242

9.1.1. La cultura ¿Una moda?	243
9.1.3. Concepto de cultura organizacional	246
9.1.3. Cultura y liderazgo	251
9.1.4. Cultura y eficiencia	252
9.2. Eficacia y ciclos de vida organizacional	262
9.2.1. Concepto de ciclo de vida organizacional	263
9.2.2. Modelos de ciclos de vida organizacional	264
9.2.3. Ciclos de vida y eficiencia	272
9.3. Resumen y conclusiones	277
10. Del Dualismo en el Pasado a la Paradoja en el Futuro: Implicaciones a Nivel Directivo	281
10.1. Presencia del dualismo en el estudio de la organización	282
10.2. La dirección y el dualismo organizacional	283
10.2.1. Principios para el análisis y construcción de la realidad	285
10.3. El líder – director como agente de reconocimiento, construcción y reconstrucción de la realidad	289
10.4. La dirección hoy: dualismo y eficacia	293
10.5. La eficacia directiva ¿a qué precio?	302
10.6. Resumen y conclusiones	309
Anexo 1.	311
Cuestionario <<EFO>>	
Bibliografía	315