

## CONTENIDO RESUMIDO

Prefacio .....	xvii
<b>PARTE 1 INTRODUCCION AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</b>	
Capítulo 1 – Montaje de escenario .....	1
<b>PARTE 2 DIAGNOSTICO DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL</b>	
Capítulo 2 – Percepción, atribución y aprendizaje en organizaciones .....	26
Capítulo 3 – Administración de la diversidad de la población trabajadora .....	70
Capítulo 4 - Motivación y recompensas para las personas.....	112
<b>PARTE 3 DIAGNOSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE GRUPO.</b>	
Capítulo 5 – Desarrollo de equipos de trabajo de alto desempeño	164
Capítulo 6 - Cómo tomar mejores decisiones .....	210
Capítulo 7 - Cómo mejorar la comunicación .....	258
Capítulo 8 - El liderazgo efectivo.....	308
Capítulo 9 - Uso del poder y manejo de conflictos.....	356
Capítulo 10 - Cómo manejar el comportamiento entre grupos y negociar con eficiencia .....	414
<b>PARTE 4 DIAGNOSTICO DEL COMPORTAMIENTO A NIVEL DE ORGANIZACIÓN</b>	
Capítulo 11 - Cómo crear una cultura organizacional.....	468
Capítulo 12 - El diseño del trabajo, la tecnología y la innovación ...	510
Capítulo 13 - Cómo estructurar organizaciones adaptables y sensibles .....	562
Capítulo 14 - Cómo crear diseños organizacionales efectivos.....	616

<b>Capítulo 15 - Cómo cambiar a las organizaciones para mejorar su desempeño y competitividad .....</b>	<b>662</b>
---	------------