

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN DE CONTENIDO	3
INDICE DE CONTENIDO	5
PREFACIO	9
INTRODUCCION	15
CAPITULO I	
La Administración como disciplina básica en el mundo de las Organizaciones	17
Definición de organización	21
La organización como sistema abierto	25
Definición de sistema	25
Características de los sistemas abiertos	26
Diferentes definiciones de Administración	27
Concepto de Administración. Su ubicación en el campo del conocimiento	30
Importancia de la Administración	33
La Administración Pública y Privada	34
Diferencias entre Administración Pública y Administración Privada	35
El Rol del Administrador en una organización	36
Campos de actuación profesional de los licenciados en Administración	39
CAPITULO II	
Evolución del Proceso Administrativo	43
La Escuela Tradicional o Clásica	48
Principales representantes de la Escuela Tradicional	51
Conclusiones acerca de los aportes y fallas de la Escuela Tradicional	56

La Escuela Sociológica o del comportamiento humano	57
Experimentos de Hawthorne	59
La corriente de relaciones humanas	60
Conclusiones acerca de los aportes y fallas de la Escuela Sociológica	62
La Escuela de la Teoría de la Organización o de los Sistemas Sociales	63
Aportes de la Escuela de la Teoría de la Organización	64
Nuevos enfoques sobre el pensamiento administrativo	65

CAPITULO III

El Proceso Administrativo	67
PLANIFICACION	71
Importancia de la planificación	73
Clasificación de los planes	74
Misión	76
Visión	77
Planes Estratégicos:	78
Objetivos	78
Políticas	82
Estrategias:	85
Calidad Total	87
Globalización	91
Planes Operativos:	94
Integración de planes	96
El proceso de planear	98
La toma de decisiones	99
ORGANIZACION	106
Elementos de una estructura de organización	107
Proceso de organización	109
Importancia del proceso de organizar	118
Diferentes modelos de estructuras organizacionales:	118

Modelo Mecanicista. Características	120
Modelo Orgánico. Características	122
Elementos determinantes para la elección de un diseño organizacional	127
El Modelo Burocrático	131
Sustitutos de la jerarquía	136
El rediseño de la estructura organizacional como una estrategia para enfrentar los nuevos paradigmas tecnoproductivos	140
El rediseño de la organización	141
Los nuevos paradigmas tecnoproductivos	143
Los nuevos patrones de organización	145
DIRECCION	152
La coordinación	155
La supervisión	158
Motivación y desempeño.	159
Teorías de motivación de la satisfacción	161
Teorías del proceso de la motivación	163
El liderazgo	166
La comunicación	170
CONTROL	174
Concepto e importancia	174
El proceso de control	174
Técnicas de control	176
Principios que rigen la función de control	179
Algunas consideraciones finales sobre el control	180
BIBLIOGRAFIA	183