

INDICE

Agradecimientos	XI
Introducción a la versión española	XV
Prefacio	XVII
Prologo	XIX
Parte primera: la comprensión del equipo	1
1. ¿Por qué el equipo?	5
2. Ejemplo de un equipo. Una historia de rendimiento	21
3. Principios básicos sobre el equipo: definición y disciplina	37
4. Equipos de alto rendimiento: modelos prácticos	61
Parte segunda: Llegar a ser un equipo	79
5. La curva de rendimiento del equipo	83
6. Ascendiendo la curva: del rendimiento individual al de equipos	105
7. Líderes de equipo	127
8. Obstáculos y final del equipo: como superarlos	147
Parte tercera: la explotación del potencial	169
9. Equipos y rendimiento: el ciclo de refuerzo	173
10. El equipo y el cambio decisivo: una combinación inevitable	195
11. Equipos de mala dirección: una elección difícil	213
12. El papel de alta dirección: el liderazgo hacia la organización de alto rendimiento	239
Epilogo: una llamada a la acción	261
Apéndice: equipos seleccionados para la investigación	269
Bibliografía	277