

INDICE GENERAL

1	DESARROLLO ORGANIZACIONAL: UNA PERSPECTIVA	
	J. Jennings Partin	
	Por qué el desarrollo organizacional	3
	Características del desarrollo organizacional.....	4
	Principales interrogante en el desarrollo organizacional.....	18
	Habilidades y conocimientos del agente de cambio.....	23
	Apéndice 1.1 Descripción del papel de un grupo de DO.....	29
2	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA INDUSTRIA	
	QUIMICA Y DEL ALUMINIO	
	Donald L. Koppes	
	Haciendo el diagnóstico y estableciendo el contrato.....	36
	La sesión de trabajo	40
	Resultados	49
	Apéndice 2.1 Diseño para la sesión de trabajo de formación de equipo	50
	Apéndice 2.2 Análisis de las intervenciones en este capítulo.....	51
3	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA FIRMA	
	FARMACEUTICA.	
	Stokes B. Cardigan	
	Introducción.....	55
	¿Qué es el DO?	55
	El comienzo.....	56
	El curso administrativo de SK&F	57
	La primera chispa	59
	El DO en la organización compleja.....	65
	Reunión con los antiguos alumnos del curso administrativo.....	66
	El primer paso	67
	El departamento de ventas farmacéuticas.....	74
	Nuestras intervenciones de degradación.....	76
	Observaciones.....	79
4	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA DE	
	AVIACION	
	Kent F. Wampler	
	El problema de la presentación – Una definición.....	83
	Se conforman los programas.....	84
	Un significativo primer proyecto	88

	La búsqueda de una intervención viable.....	89
	La transición en un período de cinco años.....	92
	Una crítica al esfuerzo de los cinco años	92
	Algunas anotaciones sobre el futuro del DO.....	92
	Apéndice 4.1 Laboratorio de aprendizaje administrativo.....	97
	Apéndice 4.2 Enriquecimiento del trabajo.....	100
	Apéndice 4.3 Desarrollo de equipo	101
5	DESARROLLO ORGANIZACIONA EN LA INDUSTRIA AEROESPECIAL Michael Hill	
	Desarrollo del programa	117
	Conceptos y habilidades administrativa.....	128
	Anotaciones a manera de conclusión.....	130
	Apéndice 5.1	131
	Apéndice 5.2	132
	Apéndice 5.3	133
6	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA BANCA Theodore Scout	
	Comentario a manera de introducción.....	136
	Primera parte – El desarrollo del DO en la banca.....	137
	Segunda parte - ¿Dónde nos encontramos hoy en DO?	138
	Tercera parte - Algunas reflexiones sobre el futuro del DO.....	145
7	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS James C. Faltot	
	Los comienzos.....	156
	Apéndice 7.1	168
8	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS Kathleen L. Wakefield.	
	La instauración de un papel.....	173
	Estudio de un caso – El departamento de ingeniería.....	175
	Estudio de un caso – El departamento de personal.....	179
	Apéndice 8.1	187

Apéndice 8.2	191
Apéndice 8.3	193
Apéndice 8.4	195
Apéndice 8.5	197
Apéndice 8.6	199
9 DESARROLLO ORGANIZACIONAL DENTRO DEL GOBIERNO FEDERAL	
John Farell	
La región 2 del “Bureau of Reclamation”	205
Impacto del programa de los cuerpos de trabajo.....	206
Introducción al desarrollo organizacional	207
Programa interno de entrenamiento de entrenadores.....	207
Formación de equipo	209
Entrenamiento del jefe de equipo	211
El papel del especialista en desarrollo organizacional.....	212
Problemas que se originan a raíz del esfuerzo de DO.....	213
Reflexiones sobre desarrollo organizacional en una agencia de servicio público	218
10 DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UN HOSPITAL ESTATAL DE SALUD MENTAL	
Arthur M. Freedman	
1. ¿Cómo llega a saber un consultor interno de DO lo que sucede en un sistema (de salud mental)? ¿De qué fuente o fuentes? ..	224
2. ¿Quién es el cliente del consultor en DO?	228
3. ¿Qué estilos de intervención puede adoptar y usar un consultor interno de DO como agente de cambio de un sistema (de salud mental)	232
4. ¿Cómo puede saber un consultor si sus actividades han sido eficaces?	236
Epílogo.....	242
11 DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN EL GOBIERNO MUNICIPAL	
Joel M. Cohen	
Orígenes y desarrollo del programa	245
Apéndice 11.1	250

12	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA ESCUELA PÚBLICA	
	A. Walden Ende y David J. Mullen	
	Fundamentos teóricos.....	260
	Apéndice 12.1 El juego Bonanza del programa escolar.....	275
	Apéndice 12.2 El cuestionario de desarrollo organizacional Escolar.....	278
13	DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA ORGANIZACIÓN ESTUDIANTIL	
	Henry I. Feir	
	Consideraciones para ver a los estudiantes y a las organizaciones estudiantiles	286
	Un modelo de DO para organizaciones estudiantiles.....	289
	Algunos comentarios finales.....	303
	Apéndice 13.1 Introspección y fantasía.....	304
	Apéndice 13.2 Construcción con adjetivos.....	305
	Apéndice 13.3 Compartir y retroalimentación.....	306
	Apéndice 13.4 Experiencias estructurales.....	306
	Apéndice 13.5 Pirámide.....	308
14	DESARROLLO ORGANIZACIONAL: NUEVAS PERSPECTIVAS	
	J. Jennings Partin	
	Características de los casos anteriores.....	309
	BIBLIOGRAFIA GENERAL DE DO.....	319