

## INDICE GENERAL

<b>1</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL: UNA PERSPECTIVA</b>	
	<b>J. Jennings Partin</b>	
	Por qué el desarrollo organizacional .....	3
	Características del desarrollo organizacional.....	4
	Principales interrogante en el desarrollo organizacional.....	18
	Habilidades y conocimientos del agente de cambio.....	23
	Apéndice 1.1 Descripción del papel de un grupo de DO.....	29
<b>2</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA INDUSTRIA</b>	
	<b>QUIMICA Y DEL ALUMINIO</b>	
	<b>Donald L. Koppes</b>	
	Haciendo el diagnóstico y estableciendo el contrato.....	36
	La sesión de trabajo .....	40
	Resultados .....	49
	Apéndice 2.1 Diseño para la sesión de trabajo de formación de equipo .....	50
	Apéndice 2.2 Análisis de las intervenciones en este capítulo.....	51
<b>3</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA FIRMA</b>	
	<b>FARMACEUTICA.</b>	
	<b>Stokes B. Cardigan</b>	
	Introducción.....	55
	¿Qué es el DO? .....	55
	El comienzo.....	56
	El curso administrativo de SK&F .....	57
	La primera chispa .....	59
	El DO en la organización compleja.....	65
	Reunión con los antiguos alumnos del curso administrativo.....	66
	El primer paso .....	67
	El departamento de ventas farmacéuticas.....	74
	Nuestras intervenciones de degradación.....	76
	Observaciones.....	79
<b>4</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA DE</b>	
	<b>AVIACION</b>	
	<b>Kent F. Wampler</b>	
	El problema de la presentación – Una definición.....	83
	Se conforman los programas.....	84
	Un significativo primer proyecto .....	88

	La búsqueda de una intervención viable.....	89
	La transición en un período de cinco años.....	92
	Una crítica al esfuerzo de los cinco años .....	92
	Algunas anotaciones sobre el futuro del DO.....	92
	Apéndice 4.1 Laboratorio de aprendizaje administrativo.....	97
	Apéndice 4.2 Enriquecimiento del trabajo.....	100
	Apéndice 4.3 Desarrollo de equipo .....	101
<b>5</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONA EN LA INDUSTRIA AEROESPECIAL Michael Hill</b>	
	Desarrollo del programa .....	117
	Conceptos y habilidades administrativa.....	128
	Anotaciones a manera de conclusión.....	130
	Apéndice 5.1 .....	131
	Apéndice 5.2 .....	132
	Apéndice 5.3 .....	133
<b>6</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA BANCA Theodore Scout</b>	
	Comentario a manera de introducción.....	136
	Primera parte – El desarrollo del DO en la banca.....	137
	Segunda parte - ¿Dónde nos encontramos hoy en DO? .....	138
	Tercera parte - Algunas reflexiones sobre el futuro del DO.....	145
<b>7</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS James C. Faltot</b>	
	Los comienzos.....	156
	Apéndice 7.1 .....	168
<b>8</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS Kathleen L. Wakefield.</b>	
	La instauración de un papel.....	173
	Estudio de un caso – El departamento de ingeniería.....	175
	Estudio de un caso – El departamento de personal.....	179
	Apéndice 8.1 .....	187

Apéndice 8.2 .....	191
Apéndice 8.3 .....	193
Apéndice 8.4 .....	195
Apéndice 8.5 .....	197
Apéndice 8.6 .....	199
<b>9 DESARROLLO ORGANIZACIONAL DENTRO DEL GOBIERNO FEDERAL</b>	
<b>John Farell</b>	
La región 2 del “Bureau of Reclamation” .....	205
Impacto del programa de los cuerpos de trabajo.....	206
Introducción al desarrollo organizacional .....	207
Programa interno de entrenamiento de entrenadores.....	207
Formación de equipo .....	209
Entrenamiento del jefe de equipo .....	211
El papel del especialista en desarrollo organizacional.....	212
Problemas que se originan a raíz del esfuerzo de DO.....	213
Reflexiones sobre desarrollo organizacional en una agencia de servicio público .....	218
<b>10 DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UN HOSPITAL ESTATAL DE SALUD MENTAL</b>	
<b>Arthur M. Freedman</b>	
1. ¿Cómo llega a saber un consultor interno de DO lo que sucede en un sistema (de salud mental)? ¿De qué fuente o fuentes? ..	224
2. ¿Quién es el cliente del consultor en DO? .....	228
3. ¿Qué estilos de intervención puede adoptar y usar un consultor interno de DO como agente de cambio de un sistema (de salud mental) .....	232
4. ¿Cómo puede saber un consultor si sus actividades han sido eficaces? .....	236
Epílogo.....	242
<b>11 DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN EL GOBIERNO MUNICIPAL</b>	
<b>Joel M. Cohen</b>	
Orígenes y desarrollo del programa .....	245
Apéndice 11.1 .....	250

<b>12</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LA ESCUELA PÚBLICA</b>	
	<b>A. Walden Ende y David J. Mullen</b>	
	Fundamentos teóricos.....	260
	Apéndice <b>12.1</b> El juego Bonanza del programa escolar.....	275
	Apéndice <b>12.2</b> El cuestionario de desarrollo organizacional Escolar.....	278
<b>13</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN UNA ORGANIZACIÓN ESTUDIANTIL</b>	
	<b>Henry I. Feir</b>	
	Consideraciones para ver a los estudiantes y a las organizaciones estudiantiles .....	286
	Un modelo de DO para organizaciones estudiantiles.....	289
	Algunos comentarios finales.....	303
	Apéndice <b>13.1</b> Introspección y fantasía.....	304
	Apéndice <b>13.2</b> Construcción con adjetivos.....	305
	Apéndice <b>13.3</b> Compartir y retroalimentación.....	306
	Apéndice <b>13.4</b> Experiencias estructurales.....	306
	Apéndice <b>13.5</b> Pirámide.....	308
<b>14</b>	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL: NUEVAS PERSPECTIVAS</b>	
	<b>J. Jennings Partin</b>	
	Características de los casos anteriores.....	309
	<b>BIBLIOGRAFIA GENERAL DE DO.....</b>	<b>319</b>