

INDICE

Reconocimientos	XI
I. Como fracasar rotundamente	3
El atajo a un ataque cardiaco	5
Apueste la compañía... y piérdala	10
Síndrome del ejecutivo macho	11
Jack “el destripador” llega la nueva ola	12
El vuelo de los buitres de la cultura	15
II. El secreto que todo el mundo conoce	21
La regla de las reglas	23
El bueno, el malo y el feo	26
Como descifrar tanto éxito como el fracaso	31
La aguja, el pajar y el imán	32
Humo y espejos	37
Administración mediante la empatía	38
III. Guía del mundo real para el voyerista	41
Nueve ventanas a la realidad	43
De la rebelión a la anarquía	46
Del camuflaje al bloqueo	47
De la paradoja al pánico	48
Del aislamiento a la impotencia	49
Del juego del poder a la guerra civil	50
De la conspiración a la traición	52
Del servilismo al cinismo	53
De la subversión a la tortura	55
Del sabotaje al suicidio	56
IV. El camino hacia el pragmatismo	59
¡No me empujen!	61
Hay que hacer a un lado los obstáculos	64
Limítense a recortarse en el diván	68
V. Llame a los “cazarreglas”	73
Llame a los expertos	75
La guía para el usuario acerca del trauma	79
Así es la vida después del cambio	83
Mecanismos sencillos para entender el holismo	84
Entienda como mejorar fácilmente el negocio	88
Nunca antes me hiciste tan feliz	89
Organización de estrellas	92
Saber manejar los indicadores	95
VI. Películas de acción	99
Volver al futuro	101
La guerra de las galaxias	104
Los intocables	107
Kliente contra Kliente	110
Vive y deja morir	113
Un almacén en el fin del mundo	116
Robocop	119
Querida, encogí el negocio	123

VII. Twentieth-Century Flops	129
El silencio de los inocentes	131
El gran robo del cambio	135
La que arriesga perdidas	138
El depredador	142
Deseo moral	145
VIII. Como abrirse paso hacia la libertad	149
La rebelión contra la sabiduría convencional	151
Las reglas han muerto... ¡vivan las reglas!	155
El dominio de las reglas no escritas del juego	159
Hay que desplegar la bandera	165
El ritmo de un tambor diferente	166
Como navegar en la cresta de la nueva ola	167
Como destara la revolución	172
Guía del “cazarreglas” para comprender las reglas no escritas	175
Guía para la guía	177
Parte A	
Entrada a una nueva dimensión	181
¡Cállense la boca y escuche!	183
¿Nervioso, irritado o maquiavélico?	186
Todo lo bueno llega a su fin	189
Parte B	
Viaje hacia lo desconocido	191
Preparase para abrir la caja de Pandora	193
El dolor es el primer paso hacia la luz	197
En el mar o la deriva	199
Como empezar a ver algo	200
Parte C	
Losa errores por escrito	201
Hay que llenar hojas de rotafolios	203
Como establecer los vínculos apropiados	211
Como insinuar la respuesta al testigo	214
Como sacar el conejo del sombrero	217
Hay que subirse al asiento del conductor	221
Parte D	
Análisis de un mundo extraño	225
La herencia de Ghee	227
Hábleme del asunto	288
Un vistazo rápido	230
Como calificar las citas citables	236