

INDICE

Prefacio	XI
Capítulo 1. Factores que Afectan la seguridad	
Tipos de programas de seguridad	1
Antecedentes de la administración de seguridad	5
Razones que justifican el cambio	7
Relación entre cambios y seguridad	12
Resumen	14
Preguntas para discusión	15
Referencias bibliográficas	16
Capítulo 2. Planeamiento y organización	
Planeamiento	17
Elementos del planteamiento	18
Políticas de seguridad	20
Objetivos	
Métodos	21
Reglas de seguridad	22
Planeamiento personal	
Organización	23
Resumen	28
Preguntas para discusión	
Proyectos	29
Referencias bibliográficas	
Capítulo 3. Control	31
Investigación y análisis de accidentes	32
Inspección de reconocimiento de los riesgos	46
Análisis de los riesgos en lugares distintos al ambiente de trabajo	62
Evaluación estadísticas del desempeño	
Resumen	63
Preguntas para discusión	
Proyectos	
Proyectos	64
Referencias bibliográficas	65
Capítulo 4. Motivación	67
Psicología humanista y conductitas	
Fundamentos de la psicología industrial	68
Modificación del comportamiento	83
Patrones del comportamiento	89
Resumen	90
Preguntas para discusión	91
Referencias bibliográficas	92
Capítulo 5. Análisis de problemas y toma de decisiones	93
Análisis del problema	94
Toma de decisiones	112
Resumen	115
Preguntas para discusión	116
Referencias bibliográficas	117
Capítulo 6. Liderazgo en seguridad	118

Autoridad de los jefes de seguridad	119
Liderazgo	122
Rejilla para la administración	129
Resumen	
Preguntas para discusión	134
Proyecto	
Referencias bibliográficas	135
Capítulo 7. Evaluación estadísticas del desempeño	
Enfoque del capítulo	137
Terminología estadísticas básica	138
Modelos estadísticos tradicionales aplicados a al seguridad	139
Técnica de muestreo aplicada a la seguridad	142
Metodología estadística básica	144
Graficas de control de seguridad	155
Modelos de diagramas de control	164
Conclusión y resumen	
Preguntas para discusión	167
Referencias bibliográficas	171
Capítulo 8. Entrenamiento y mejora del desempeño en seguridad	
El entrenamiento en seguridad	172
Como mejorar el desempeño	179
Métodos y técnicas	187
Resumen	193
Preguntas para discusión	194
Proyecto	
Referencias bibliográficas	195
Capítulo 9. El mercadeo de la seguridad	197
El concepto de mercadeo	
Análisis del comportamiento humano	198
Principios psicológicos	207
La investigación sobre el mercadeo de la seguridad	213
Estrategia de la campaña	215
Resumen	
Preguntas para discusión	221
Proyectos	
Referencias bibliográficas	222
Capítulo 10. Comunicación	224
Comunicación verbal	225
Comunicación no Verbal	228
Comunicación diádica	238
Comunicación en grupos pequeños	248
Comunicación con el auditorio	257
Resumen	
Preguntas para discusión	261
Proyectos	262
Referencias bibliográficas	263
Capítulo 11. Las relaciones humanas	265
Análisis transaccional	267
Grupos T	281

Experiencias estructuradas	284
Desarrollo organizacional	298
Resumen	293
Preguntas para discusión	
Proyectos	294
Referencias bibliográficas	295
Capítulo 12. Seguridad participativa	
Supuestos del enfoque participativo	297
Fundamentos teóricos	298
Primeras investigaciones sobre participación	300
La puesta en práctica de la seguridad participativa	305
Resumen	
Preguntas para discusión	310
Referencias bibliográficas	311
Capítulo 13. Administración positiva de la seguridad	312
Política positiva de seguridad	314
Puesta en práctica de la A.P.S. y técnicas de medición	320
Puesta en práctica de la A.P.S.	322
Entrenamiento en seguridad positiva y reeducación	324
Sistemas de sugerencias sobre seguridad	327
Estímulos por la seguridad en el trabajo	329
Resumen	331
Preguntas para discusión	332
Referencias bibliográficas	333
Apéndice	
Tabla A1 Áreas bajo la curva normal	334
Índice	336