

# CONTENIDO

<b>Prefacio</b> .....	XIII
<b>Capítulo 1. La creciente importancia de la gestión de los recursos humanos</b> .....	5
1.1. Funciones y actividades en la gestión de los recursos humanos .....	5
1.2. Condicionantes externos e internos a la gestión de los recursos humanos .....	7
1.3. Objetivos de la gestión de los recursos humanos.	9
1.4. La creciente importancia de la gestión de los recursos humanos .....	11
1.5. Organización del departamento de recursos humanos .....	14
1.6. Características del personal del departamento de recursos humanos .....	18
1.7. La gestión de los recursos humanos como carrera profesional .....	20
1.8. Plan del libro .....	21
Resumen .....	22
Nota final .....	22
Cuestiones .....	23
Estudio de caso .....	23

## PRIMERA PARTE LOS PROCESOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

<b>Capítulo 2. Análisis del puesto de trabajo</b> .....	27
2.1. El análisis del puesto de trabajo .....	27
2.2. Cuestiones clave que deben considerarse en el análisis del puesto de trabajo .....	29

2.3. Métodos estructurados de análisis del puesto de trabajo .....	37
2.4. Evaluación de los métodos de análisis del puesto de trabajo .....	46
Resumen .....	50
Nota final .....	50
Cuestiones .....	51
<b>Capítulo 3. Planificación de los recursos humanos.</b>	53
3.1. Planificación de los recursos humanos .....	53
3.2. Etapas del proceso de planificación de los recursos humanos .....	57
3.3. Factores que influyen en la planificación de los recursos humanos .....	66
3.4. Tendencias en la planificación de los recursos humanos .....	67
3.5. Práctica de planificación de recursos humanos	70
Resumen .....	72
Cuestiones .....	73
Estudio de caso .....	73

## SEGUNDA PARTE LA INCORPORACIÓN DEL INDIVIDUO EN LAS ORGANIZACIONES

<b>Capítulo 4. Reclutamiento de los recursos humanos</b> .....	77
4.1. Introducción al reclutamiento .....	77
4.2. Fuentes y métodos para conseguir candidatos al puesto de trabajo .....	77

## X CONTENIDO

4.3. Métodos para incrementar el reclutamiento de personal altamente cualificado . . . . .	83
4.4. Tendencias en el reclutamiento . . . . .	86
Resumen . . . . .	86
Nota final . . . . .	87
Cuestiones . . . . .	87
Estudio de caso . . . . .	88
<b>Capítulo 5. Selección y orientación . . . . .</b>	<b>91</b>
5.1. Introducción a la selección y orientación . . . . .	91
5.2. Información para la selección y la orientación . . . . .	93
5.3. La selección como decisión . . . . .	95
5.4. Cuestiones a considerar en la elección de instrumentos de selección . . . . .	100
5.5. Instrumentos de selección . . . . .	104
5.6. Orientación . . . . .	116
5.7. Tendencias en la selección y la orientación . . . . .	119
Resumen . . . . .	121
Nota final . . . . .	121
Cuestiones . . . . .	122
Estudio de caso . . . . .	123

### TERCERA PARTE EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS

<b>Capítulo 6. La formación y perfeccionamiento de los recursos humanos . . . . .</b>	<b>127</b>
6.1. Formación y perfeccionamiento . . . . .	127
6.2. Determinación de las necesidades de formación. . . . .	130
6.3. Implantación de los programas de formación. . . . .	136
6.4. Programas de formación: métodos y medios . . . . .	142
6.5. Facilitación del rendimiento futuro de los empleados . . . . .	148
6.6. Tendencias en la formación y perfeccionamiento . . . . .	151
Resumen . . . . .	157
Nota final . . . . .	157
Cuestiones . . . . .	158
Estudio de caso . . . . .	158
<b>Capítulo 7. Gestión y planificación de la carrera profesional . . . . .</b>	<b>161</b>
7.1. Gestión y planificación de la carrera profesional. . . . .	163

7.2. Necesidades y objetivos de la planificación de carrera profesional . . . . .	166
7.3. Gestión y desarrollo de la carrera profesional. . . . .	170
7.4. Implantación de programas de planificación de la carrera profesional . . . . .	175
7.5. Problemas en la carrera profesional . . . . .	179
7.6. Tendencias en la gestión y planificación de la carrera profesional . . . . .	180
Resumen . . . . .	183
Nota final . . . . .	184
Cuestiones . . . . .	185
Estudio de caso . . . . .	185

### CUARTA PARTE LA EVALUACIÓN Y COMPENSACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

<b>Capítulo 8. Evaluación del rendimiento: métodos y procedimientos . . . . .</b>	<b>191</b>
8.1. Evaluación del rendimiento . . . . .	191
8.2. Criterios de rendimiento: qué, quién y cómo . . . . .	194
8.3. Métodos y enfoques de evaluación del rendimiento . . . . .	197
8.4. Sesgos y obstáculos en la evaluación del rendimiento . . . . .	211
8.5. Tendencias en la evaluación de rendimiento . . . . .	215
Resumen . . . . .	218
Nota final . . . . .	219
Cuestiones . . . . .	220
Estudio de caso . . . . .	221
<b>Capítulo 9. Evaluación del rendimiento: aplicaciones y mejoras . . . . .</b>	<b>223</b>
9.1. Conflictos inherentes a la evaluación del rendimiento . . . . .	223
9.2. Diseño de la evaluación para obtener mejores resultados . . . . .	226
9.3. La entrevista de evaluación del rendimiento . . . . .	227
9.4. Aumento de la eficacia de la entrevista . . . . .	229
9.5. Análisis de los problemas de rendimiento . . . . .	230
9.6. Estrategias de mejora del rendimiento . . . . .	231
9.7. Estrategias actuales . . . . .	235
9.8. Tendencias en la evaluación y en la mejora del rendimiento . . . . .	239
Resumen . . . . .	245

Nota final . . . . .	246
Cuestiones . . . . .	247
Estudio de caso . . . . .	247
<b>Capítulo 10. Retribuciones directas e indirectas</b> . . . . .	<b>251</b>
10.1. Retribución total . . . . .	251
A) <i>Las retribuciones directas</i> , . . . . .	255
10.2. Principales factores determinantes de los sueldos . . . . .	255
10.3. Sistemas de retribución basados en el rendimiento . . . . .	264
10.4. Planes de incentivos . . . . .	265
10.5. Planes de retribución por méritos . . . . .	270
10.6. Cuestiones administrativas en la retribución basada en el rendimiento . . . . .	271
10.7. Temas actuales en la administración de sueldos y salarios . . . . .	275
10.8. Tendencias en la retribución directa . . . . .	278
B) <i>Retribuciones indirectas</i> . . . . .	279
10.9. Retribuciones indirectas, . . . . .	279
10.10. Servicios a los empleados y retribuciones en especie . . . . .	281
10.11. Cuestiones administrativas en las retribuciones indirectas . . . . .	285
10.12. Tendencias en la retribución indirecta . . . . .	287
Resumen . . . . .	289
Nota final . . . . .	290
Cuestiones . . . . .	292
Estudio de caso . . . . .	292

**QUINTA PARTE  
TEMAS ACTUALES EN LA GESTIÓN  
DE LOS RECURSOS HUMANOS**

<b>Capítulo 11. Aspectos estratégicos de la gestión de los recursos humanos</b> . . . . .	<b>299</b>
11.1. Gestión estratégica de los recursos humanos . . . . .	299
11.2. Elementos de la gestión estratégica de los recursos humanos . . . . .	301
11.3. Modelos y enfoques sobre la gestión estratégica de los recursos humanos . . . . .	302
11.4. Políticas y prácticas estratégicas en las actividades de recursos humanos . . . . .	312
11.5. Tendencias en la gestión estratégica de los recursos humanos . . . . .	314
Resumen . . . . .	316

Nota final . . . . .	316
Cuestiones . . . . .	317
Estudio de caso . . . . .	317
<b>Capítulo 12. Formas actuales de gestionar los recursos humanos</b> . . . . .	<b>321</b>
12.1. Aumento de la productividad y la calidad de vida en el trabajo . . . . .	321
12.2. Perspectivas sobre la gestión de las organizaciones y los recursos humanos . . . . .	323
12.3. Programas actuales para mejorar la calidad de vida en el trabajo . . . . .	326
12.4. Programas actuales para mejorar la productividad . . . . .	336
12.5. Tendencias en la innovación de la gestión de los recursos humanos . . . . .	343
Resumen . . . . .	344
Nota final . . . . .	345
Cuestiones . . . . .	345
Estudio de caso . . . . .	346
<b>Capítulo 13. Gestión internacional y multinacional de los recursos humanos</b> . . . . .	<b>351</b>
13.1. Globalización de la gestión de los recursos humanos . . . . .	351
13.2. La gestión de los recursos humanos en Japón . . . . .	352
13.3. La gestión de los recursos humanos en México . . . . .	360
13.4. La gestión de los recursos humanos en Venezuela . . . . .	364
13.5. La gestión de los recursos humanos en España . . . . .	370
13.6. Las prácticas de gestión de recursos humanos en otros países . . . . .	373
13.7. Conceptos y modelos en la estrategia de globalización de las multinacionales . . . . .	375
13.8. Funciones de la gestión internacional de los recursos humanos en las empresas multinacionales . . . . .	378
13.9. Tendencias en la gestión global de recursos humanos . . . . .	380
Resumen . . . . .	381
Nota final . . . . .	382
Cuestiones . . . . .	383
Estudio de caso . . . . .	383

## XII CONTENIDO

<b>Capítulo 14. La eficacia en la gestión de los recursos humanos: investigación y práctica</b> . . . . .	387
14.1. Las contribuciones de la gestión de los recursos humanos . . . . .	387
14.2. Enfoques cualitativos sobre el control y la evaluación . . . . .	390
14.3. Enfoques cuantitativos sobre el control y la evaluación . . . . .	399
14.4. Nuevos enfoques . . . . .	401

14.5. La investigación en gestión de recursos humanos . . . . .	402
14.6. Ejemplos de investigaciones sobre la gestión de los recursos humanos . . . . .	404
<b>Resumen</b> . . . . .	410
<b>Cuestiones</b> . . . . .	411
<b>Estudio de caso</b> . . . . .	411
<b>Glosario de conceptos y términos</b> . . . . .	427
<b>Índice analítico</b> . . . . .	449