

CONTENIDO

| | |
|---|------|
| Prefacio | XIII |
| Capítulo 1. La creciente importancia de la gestión de los recursos humanos | 5 |
| 1.1. Funciones y actividades en la gestión de los recursos humanos | 5 |
| 1.2. Condicionantes externos e internos a la gestión de los recursos humanos | 7 |
| 1.3. Objetivos de la gestión de los recursos humanos. | 9 |
| 1.4. La creciente importancia de la gestión de los recursos humanos | 11 |
| 1.5. Organización del departamento de recursos humanos | 14 |
| 1.6. Características del personal del departamento de recursos humanos | 18 |
| 1.7. La gestión de los recursos humanos como carrera profesional | 20 |
| 1.8. Plan del libro | 21 |
| Resumen | 22 |
| Nota final | 22 |
| Cuestiones | 23 |
| Estudio de caso | 23 |

PRIMERA PARTE LOS PROCESOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

| | |
|---|----|
| Capítulo 2. Análisis del puesto de trabajo | 27 |
| 2.1. El análisis del puesto de trabajo | 27 |
| 2.2. Cuestiones clave que deben considerarse en el análisis del puesto de trabajo | 29 |

| | |
|--|----|
| 2.3. Métodos estructurados de análisis del puesto de trabajo | 37 |
| 2.4. Evaluación de los métodos de análisis del puesto de trabajo | 46 |
| Resumen | 50 |
| Nota final | 50 |
| Cuestiones | 51 |
| Capítulo 3. Planificación de los recursos humanos. | 53 |
| 3.1. Planificación de los recursos humanos | 53 |
| 3.2. Etapas del proceso de planificación de los recursos humanos | 57 |
| 3.3. Factores que influyen en la planificación de los recursos humanos | 66 |
| 3.4. Tendencias en la planificación de los recursos humanos | 67 |
| 3.5. Práctica de planificación de recursos humanos | 70 |
| Resumen | 72 |
| Cuestiones | 73 |
| Estudio de caso | 73 |

SEGUNDA PARTE LA INCORPORACIÓN DEL INDIVIDUO EN LAS ORGANIZACIONES

| | |
|---|----|
| Capítulo 4. Reclutamiento de los recursos humanos | 77 |
| 4.1. Introducción al reclutamiento | 77 |
| 4.2. Fuentes y métodos para conseguir candidatos al puesto de trabajo | 77 |

X CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| 4.3. Métodos para incrementar el reclutamiento de personal altamente cualificado | 83 |
| 4.4. Tendencias en el reclutamiento | 86 |
| Resumen | 86 |
| Nota final | 87 |
| Cuestiones | 87 |
| Estudio de caso | 88 |
| Capítulo 5. Selección y orientación | 91 |
| 5.1. Introducción a la selección y orientación | 91 |
| 5.2. Información para la selección y la orientación | 93 |
| 5.3. La selección como decisión | 95 |
| 5.4. Cuestiones a considerar en la elección de instrumentos de selección | 100 |
| 5.5. Instrumentos de selección | 104 |
| 5.6. Orientación | 116 |
| 5.7. Tendencias en la selección y la orientación | 119 |
| Resumen | 121 |
| Nota final | 121 |
| Cuestiones | 122 |
| Estudio de caso | 123 |

TERCERA PARTE EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS

| | |
|---|------------|
| Capítulo 6. La formación y perfeccionamiento de los recursos humanos | 127 |
| 6.1. Formación y perfeccionamiento | 127 |
| 6.2. Determinación de las necesidades de formación. | 130 |
| 6.3. Implantación de los programas de formación. | 136 |
| 6.4. Programas de formación: métodos y medios | 142 |
| 6.5. Facilitación del rendimiento futuro de los empleados | 148 |
| 6.6. Tendencias en la formación y perfeccionamiento | 151 |
| Resumen | 157 |
| Nota final | 157 |
| Cuestiones | 158 |
| Estudio de caso | 158 |
| Capítulo 7. Gestión y planificación de la carrera profesional | 161 |
| 7.1. Gestión y planificación de la carrera profesional. | 163 |

| | |
|---|-----|
| 7.2. Necesidades y objetivos de la planificación de carrera profesional | 166 |
| 7.3. Gestión y desarrollo de la carrera profesional. | 170 |
| 7.4. Implantación de programas de planificación de la carrera profesional | 175 |
| 7.5. Problemas en la carrera profesional | 179 |
| 7.6. Tendencias en la gestión y planificación de la carrera profesional | 180 |
| Resumen | 183 |
| Nota final | 184 |
| Cuestiones | 185 |
| Estudio de caso | 185 |

CUARTA PARTE LA EVALUACIÓN Y COMPENSACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

| | |
|---|------------|
| Capítulo 8. Evaluación del rendimiento: métodos y procedimientos | 191 |
| 8.1. Evaluación del rendimiento | 191 |
| 8.2. Criterios de rendimiento: qué, quién y cómo | 194 |
| 8.3. Métodos y enfoques de evaluación del rendimiento | 197 |
| 8.4. Sesgos y obstáculos en la evaluación del rendimiento | 211 |
| 8.5. Tendencias en la evaluación de rendimiento | 215 |
| Resumen | 218 |
| Nota final | 219 |
| Cuestiones | 220 |
| Estudio de caso | 221 |
| Capítulo 9. Evaluación del rendimiento: aplicaciones y mejoras | 223 |
| 9.1. Conflictos inherentes a la evaluación del rendimiento | 223 |
| 9.2. Diseño de la evaluación para obtener mejores resultados | 226 |
| 9.3. La entrevista de evaluación del rendimiento | 227 |
| 9.4. Aumento de la eficacia de la entrevista | 229 |
| 9.5. Análisis de los problemas de rendimiento | 230 |
| 9.6. Estrategias de mejora del rendimiento | 231 |
| 9.7. Estrategias actuales | 235 |
| 9.8. Tendencias en la evaluación y en la mejora del rendimiento | 239 |
| Resumen | 245 |

| | |
|---|------------|
| Nota final | 246 |
| Cuestiones | 247 |
| Estudio de caso | 247 |
| Capítulo 10. Retribuciones directas e indirectas | 251 |
| 10.1. Retribución total | 251 |
| A) <i>Las retribuciones directas</i> , | 255 |
| 10.2. Principales factores determinantes de los sueldos | 255 |
| 10.3. Sistemas de retribución basados en el rendimiento | 264 |
| 10.4. Planes de incentivos | 265 |
| 10.5. Planes de retribución por méritos | 270 |
| 10.6. Cuestiones administrativas en la retribución basada en el rendimiento | 271 |
| 10.7. Temas actuales en la administración de sueldos y salarios | 275 |
| 10.8. Tendencias en la retribución directa | 278 |
| B) <i>Retribuciones indirectas</i> | 279 |
| 10.9. Retribuciones indirectas, | 279 |
| 10.10. Servicios a los empleados y retribuciones en especie | 281 |
| 10.11. Cuestiones administrativas en las retribuciones indirectas | 285 |
| 10.12. Tendencias en la retribución indirecta | 287 |
| Resumen | 289 |
| Nota final | 290 |
| Cuestiones | 292 |
| Estudio de caso | 292 |

**QUINTA PARTE
TEMAS ACTUALES EN LA GESTIÓN
DE LOS RECURSOS HUMANOS**

| | |
|---|------------|
| Capítulo 11. Aspectos estratégicos de la gestión de los recursos humanos | 299 |
| 11.1. Gestión estratégica de los recursos humanos | 299 |
| 11.2. Elementos de la gestión estratégica de los recursos humanos | 301 |
| 11.3. Modelos y enfoques sobre la gestión estratégica de los recursos humanos | 302 |
| 11.4. Políticas y prácticas estratégicas en las actividades de recursos humanos | 312 |
| 11.5. Tendencias en la gestión estratégica de los recursos humanos | 314 |
| Resumen | 316 |

| | |
|---|------------|
| Nota final | 316 |
| Cuestiones | 317 |
| Estudio de caso | 317 |
| Capítulo 12. Formas actuales de gestionar los recursos humanos | 321 |
| 12.1. Aumento de la productividad y la calidad de vida en el trabajo | 321 |
| 12.2. Perspectivas sobre la gestión de las organizaciones y los recursos humanos | 323 |
| 12.3. Programas actuales para mejorar la calidad de vida en el trabajo | 326 |
| 12.4. Programas actuales para mejorar la productividad | 336 |
| 12.5. Tendencias en la innovación de la gestión de los recursos humanos | 343 |
| Resumen | 344 |
| Nota final | 345 |
| Cuestiones | 345 |
| Estudio de caso | 346 |
| Capítulo 13. Gestión internacional y multinacional de los recursos humanos | 351 |
| 13.1. Globalización de la gestión de los recursos humanos | 351 |
| 13.2. La gestión de los recursos humanos en Japón | 352 |
| 13.3. La gestión de los recursos humanos en México | 360 |
| 13.4. La gestión de los recursos humanos en Venezuela | 364 |
| 13.5. La gestión de los recursos humanos en España | 370 |
| 13.6. Las prácticas de gestión de recursos humanos en otros países | 373 |
| 13.7. Conceptos y modelos en la estrategia de globalización de las multinacionales | 375 |
| 13.8. Funciones de la gestión internacional de los recursos humanos en las empresas multinacionales | 378 |
| 13.9. Tendencias en la gestión global de recursos humanos | 380 |
| Resumen | 381 |
| Nota final | 382 |
| Cuestiones | 383 |
| Estudio de caso | 383 |

XII CONTENIDO

| | |
|---|-----|
| Capítulo 14. La eficacia en la gestión de los recursos humanos: investigación y práctica | 387 |
| 14.1. Las contribuciones de la gestión de los recursos humanos | 387 |
| 14.2. Enfoques cualitativos sobre el control y la evaluación | 390 |
| 14.3. Enfoques cuantitativos sobre el control y la evaluación | 399 |
| 14.4. Nuevos enfoques | 401 |

| | |
|--|-----|
| 14.5. La investigación en gestión de recursos humanos | 402 |
| 14.6. Ejemplos de investigaciones sobre la gestión de los recursos humanos | 404 |
| Resumen | 410 |
| Cuestiones | 411 |
| Estudio de caso | 411 |
| Glosario de conceptos y términos | 427 |
| Índice analítico | 449 |