

# CONTENIDO

## PRIMERA PARTE

### EVOLUCIÓN DE LOS RRHH: UNA PERSPECTIVA INTEGRADA

#### CAPÍTULO 1

<b>La creciente importancia de la gestión de los recursos humanos</b> .....	3
Introducción.....	5
1.1 Funciones y actividades en la gestión de los recursos humanos.....	5
1.2 Condicionantes externos e internos a la gestión de los recursos humanos.....	7
1.3 Objetivos de la gestión de los recursos humanos.....	10
1.4 La creciente importancia de la gestión de los recursos humanos.....	13
1.5 Organización del Departamento de Recursos Humanos.....	17
1.6 Características del personal del Departamento de Recursos Humanos.....	21
1.7 La gestión de los recursos humanos como carrera profesional.....	23
1.8 Plan del libro.....	24
Resumen.....	25
Nota final.....	25
Cuestiones a examinar y analizar.....	26
Estudio del caso.....	26
Preguntas sobre el caso.....	28

#### CAPÍTULO 2

<b>La gestión estratégica de los recursos humanos</b> .....	29
2.1 Gestión estratégica de los recursos humanos.....	31
2.2 Elementos de la gestión estratégica de los recursos humanos.....	33
2.3 Modelos y enfoques sobre la gestión estratégica de los recursos humanos.....	38
2.4 Políticas y prácticas estratégicas en las actividades de recursos humanos.....	43
2.5 Tendencias en la gestión estratégica de los recursos humanos.....	47
Resumen.....	49
Nota final.....	50
Cuestiones a examinar y analizar.....	50
Estudio del caso.....	51
Preguntas sobre el caso.....	51

## SEGUNDA PARTE

## LOS PROCESOS BÁSICOS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

**CAPÍTULO 3**

<b>Análisis del puesto de trabajo .....</b>	<b>55</b>
3.1 El análisis del puesto de trabajo.....	57
3.2 Cuestiones clave que deben considerarse en el análisis del puesto de trabajo .....	59
3.3 Métodos estructurados de análisis del puesto de trabajo .....	69
3.4 Evaluación de los métodos de análisis del puesto de trabajo .....	76
Resumen .....	78
Nota final .....	78
Cuestiones a examinar y analizar.....	79
Ejercicio práctico .....	80

**CAPÍTULO 4**

<b>Planificación de los recursos humanos .....</b>	<b>81</b>
4.1 Planificación de los recursos humanos.....	83
4.2 Etapas del proceso de planificación de los recursos humanos .....	87
4.3 Factores que influyen en la planificación de los recursos humanos.....	96
4.4 Tendencias en la planificación de los recursos humanos .....	98
4.5 Prácticas de planificación de recursos humanos .....	100
Resumen.....	103
Cuestiones a examinar y analizar.....	103
Estudio del caso .....	104
Preguntas sobre el caso .....	104

## TERCERA PARTE

## LA INCORPORACIÓN DEL INDIVIDUO EN LAS ORGANIZACIONES

**CAPÍTULO 5**

<b>El reclutamiento de los recursos humanos.....</b>	<b>107</b>
5.1 Introducción al reclutamiento .....	109
5.2 Fuentes y métodos para conseguir candidatos al puesto de trabajo.....	111
5.3 Métodos para incrementar el reclutamiento de personal altamente cualificado.....	117
5.4 La retención de los empleados: El análisis de la rotación.....	119
5.5 Tendencias en el reclutamiento.....	120
Resumen.....	121
Nota final .....	122
Cuestiones a examinar y analizar.....	122
Estudio del caso .....	123
Ejercicio práctico .....	124
Preguntas sobre el caso .....	124

**CAPÍTULO 6**

<b>La selección y orientación de los recursos humanos</b> .....	127
6.1 Introducción a la selección y orientación .....	129
6.2 Información para la selección y la orientación .....	130
6.3 La selección como decisión.....	132
6.4 Cuestiones a considerar en la elección de instrumentos de selección.....	138
6.5 Instrumentos de selección.....	144
6.6 Orientación .....	155
6.7 Tendencias en la selección y la orientación.....	157
Resumen.....	158
Nota final .....	159
Cuestiones a examinar y analizar.....	159
Estudio del caso .....	160
Ejercicio práctico .....	161
Preguntas sobre el caso .....	161
Ejercicios .....	162

## CUARTA PARTE

**EL DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS****CAPÍTULO 7**

<b>La formación y el desarrollo de competencias de los recursos humanos</b> .....	165
7.1 Formación y desarrollo .....	167
7.2 Determinación de las necesidades de formación .....	170
7.3 Implantación de los programas de formación y desarrollo.....	175
7.4 Programas de formación: Métodos y medios .....	181
7.5 Facilitación del rendimiento futuro de los empleados .....	187
7.6 Tendencias en la formación y perfeccionamiento .....	189
Resumen.....	193
Nota final .....	194
Cuestiones a examinar y analizar.....	194
Ejemplos de indicadores de formación y desarrollo .....	194
Estudio del caso 1 .....	195
Estudio del caso 2 .....	200

**CAPÍTULO 8**

<b>La gestión y planificación de la carrera profesional</b> .....	203
Introducción.....	205
8.1 La carrera profesional: Concepto y relaciones .....	205
8.2 La gestión y la planificación de la carrera desde la perspectiva de la organización .....	209
8.3 La gestión y la planificación de la carrera desde la perspectiva del individuo .....	211
8.4 Implantación de programas de planificación de la carrera profesional.....	216
8.5 Problemas en la carrera profesional .....	217
8.6 Tendencias en la gestión y planificación de la carrera profesional.....	218
Resumen.....	220

Nota final .....	220
Cuestiones a examinar y analizar.....	221
Estudio del caso .....	222

## QUINTA PARTE

### LA EVALUACIÓN, COMPENSACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS

#### CAPÍTULO 9

<b>La evaluación del rendimiento: Métodos, procedimientos y aplicaciones .....</b>	<b>227</b>
9.1 Evaluación del rendimiento .....	229
9.2 Decisiones relativas al proceso de evaluación del rendimiento: Qué, quién, cómo, cuándo y en qué contexto .....	231
9.3 Métodos y enfoques de evaluación del rendimiento.....	235
9.4 Sesgos y obstáculos en la evaluación del rendimiento.....	247
9.5 Conflictos inherentes a la evaluación del rendimiento .....	251
9.6 Diseño de la evaluación para obtener mejores resultados .....	253
9.7 La entrevista de la evaluación del rendimiento .....	255
9.8 Análisis de los problemas de rendimiento .....	257
9.9 Estrategias de mejora del rendimiento .....	259
9.10. Tendencias en la evaluación y en la mejora del rendimiento.....	262
Resumen .....	265
Nota final .....	267
Cuestiones a examinar y analizar.....	267
Estudio del caso .....	268
Preguntas sobre el caso .....	268

#### CAPÍTULO 10

<b>El sistema de compensaciones: La equidad interna y externa .....</b>	<b>269</b>
10.1 Las compensaciones en las organizaciones .....	271
10.2 Principios básicos para el diseño de un sistema de retribución.....	272
10.3 Relaciones e influencias sobre la retribución .....	274
10.4 Principales factores determinantes de consistencia interna .....	275
10.5 Métodos y técnicas de evaluación del puesto de trabajo.....	277
10.6 Fijación de la estructura salarial.....	285
Resumen .....	290
Nota final .....	290
Cuestiones a examinar y analizar.....	291
Estudio del caso .....	291
Preguntas sobre el caso .....	293

#### CAPÍTULO 11

<b>El sistema de compensaciones: La retribución variable e indirecta .....</b>	<b>295</b>
Introducción.....	297
11.1 La retribución variable o retribución basada en el rendimiento.....	297
11.2 Planes de incentivos.....	299

11.3	Planes de retribución por méritos .....	303
11.4	Cuestiones administrativas en la retribución basada en el rendimiento .....	304
11.5	Temas actuales en la administración de sueldos y salarios.....	308
11.6	Tendencias en la retribución directa .....	310
11.7	Retribuciones indirectas .....	311
11.8	Servicios a los empleados y retribuciones en especie .....	313
11.9	Cuestiones administrativas en las retribuciones indirectas .....	315
11.10	Tendencias en la retribución indirecta.....	316
	Resumen.....	317
	Nota final .....	318
	Cuestiones a examinar y analizar.....	320
	Estudio del caso.....	320

## SEXTA PARTE

### TEMAS ACTUALES EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

#### **CAPÍTULO 12**

<b>La salud e higiene en el trabajo y la gestión del riesgo laboral.....</b>	<b>325</b>
Introducción.....	327
12.1 El contexto de la gestión de la salud e higiene en el trabajo.....	327
12.2 La prevención de los accidentes y las enfermedades profesionales.....	333
12.3 El contexto de la gestión de la salud e higiene en el trabajo.....	335
12.4 Estrés y otros factores psicosociales .....	336
12.5 La gestión de los riesgos psicosociales en el trabajo .....	341
Resumen.....	344
Cuestiones a examinar y analizar.....	344
Estudio del caso .....	345
Preguntas sobre el caso .....	346

#### **CAPÍTULO 13**

<b>Formas actuales de gestionar los recursos humanos .....</b>	<b>347</b>
13.1 Aumento de la productividad y la calidad de vida en el trabajo.....	349
13.2 Perspectivas sobre la gestión de las organizaciones y los recursos humanos .....	351
13.3 Programas actuales para mejorar la calidad.....	353
13.4 Programas actuales para mejorar la productividad.....	360
Resumen .....	371
Nota final .....	371
Cuestiones a examinar y analizar.....	372
Estudio del caso .....	372
Preguntas sobre el caso .....	374

#### **CAPÍTULO 14**

<b>La gestión internacional y multinacional de los recursos humanos .....</b>	<b>375</b>
14.1 Globalización de la gestión de los recursos humanos.....	377
14.2 Concepto y modelos en la estrategia de globalización de las multinacionales .....	378

14.3	Funciones de la gestión internacional de los recursos humanos en las empresas multinacionales .....	380
14.4	Tendencias en la gestión internacional de los recursos humanos.....	384
	Resumen.....	387
	Cuestiones a examinar y analizar.....	387
	Estudio del caso.....	388
	Preguntas sobre el caso.....	389
<b>CAPÍTULO 15</b>		
	<b>La gestión de los recursos humanos en el contexto iberoamericano y asiático.....</b>	<b>391</b>
	Introducción.....	393
15.1	La gestión de los recursos humanos en España y Portugal.....	393
15.2	La gestión de los recursos humanos en América Latina .....	400
15.3	La gestión de recursos humanos en los países asiáticos.....	433
	Resumen.....	446
	Cuestiones a examinar y analizar.....	446
	Estudio del caso.....	446
	Preguntas del caso.....	446
<b>CAPÍTULO 16</b>		
	<b>Las nuevas tecnologías y los recursos humanos. Avances para el siglo XXI.....</b>	<b>447</b>
16.1	Las nuevas tecnologías y la evolución de los RRHH: El cambio de los paradigmas .....	449
16.2	Los sistemas de información de recursos humanos (SIRH) .....	451
16.3	Impacto de las tecnologías e-RRHH en la dirección y gestión de personas.....	455
	Resumen.....	460
	Cuestiones a examinar y analizar.....	461
	Estudio del caso.....	461
	Preguntas sobre el caso .....	461
<b>CAPÍTULO 17</b>		
	<b>La evaluación y la eficacia en la gestión de los recursos humanos .....</b>	<b>463</b>
17.1	Las contribuciones de la gestión de los recursos humanos .....	465
17.2	Enfoques cualitativos sobre el control y la evaluación .....	467
17.3	Enfoques cuantitativos sobre el control y la evaluación .....	474
17.4	Nuevos enfoques .....	477
17.5	La investigación en gestión de recursos humanos .....	478
	Resumen.....	481
	Cuestiones a examinar y analizar.....	481
	Estudio del caso.....	482
	Preguntas sobre el caso .....	484
	<b>GLOSARIO .....</b>	<b>485</b>
	<b>ÍNDICE ANALÍTICO.....</b>	<b>503</b>